



बड़ौदा यू.पी. बैंक
Baroda U.P. Bank

प्रायोजक : बैंक ऑफ बड़ौदा

ANNUAL REPORT

वार्षिक प्रतिवेदन

2023-24

प्रधान कार्यालय, तारामंडल, गोरखपुर
टेलीफोन : 0551-2230240, 2230210, 2230166

यादगार पल / Memorable Moments



खाद्य प्रसंस्करण उद्योग मंत्रालय द्वारा नई दिल्ली में आयोजित वर्ल्ड फूड इण्डिया के पी.एम.एफ.एम.ई. कार्यक्रम के तहत आर.आर.बी. में उत्कृष्ट प्रदर्शन हेतु राष्ट्रपति महोदया द्वारा बड़ौदा यू.पी. बैंक को पुरस्कृत किया गया।



वार्षिक प्रतिवेदन Annual Report 2023-24



बड़ौदा यू.पी.बैंक
Baroda U.P. Bank

सद्भावनाओं सहित
With Best Compliments

दविन्दर पाल ग़ोवर
अध्यक्ष
Devinder Pal Grover
Chairman

निदेशक मंडल / Board of Directors



श्री दविन्दर पाल ग्रोवर
अध्यक्ष

Shri Devinder Pal Grover
Chairman



श्री अविनाश सहाय श्रीवास्तव
नामित-केन्द्र सरकार
Shri Avinash Sahai Srivastava
Nominee-Central Government



श्री अमित गुप्ता
नामित-रिजर्व बैंक ऑफ इण्डिया
Shri Amit Gupta
Nominee-Reserve Bank of India



श्री राजीव दायमा
नामित-नाबार्ड
Shri Rajeev Daima
Nominee-NABARD



श्री समीर रंजन पंडा
नामित-बैंक ऑफ बड़ौदा
Shri Samira Ranjan Panda
Nominee-Bank of Baroda



श्री सुधांशु कुमार सिंह
नामित-बैंक ऑफ बड़ौदा
Shri Sudhanshu Kumar Singh
Nominee-Bank of Baroda



श्री शिव शंकर
नामित-उत्तर प्रदेश सरकार
Shri Shiv Shanker
Nominee-Government of UP



क्र.सं.	कार्यालकगण	पद	कार्यालय	S. No.	Executives	Designation	Office
1	श्री दविन्दर पाल ग्रोवर	अध्यक्ष	प्रधान कार्यालय	1	Shri Devinder Pal Grover	Chairman	Head Office
2	श्री कृष्ण कुमार कश्यप	महाप्रबंधक	प्रधान कार्यालय	2	Shri Krishna Kumar Kashyap	General Manager	Head Office
3	श्री सर्वेश कुमार सिन्हा	महाप्रबंधक	प्रधान कार्यालय	3	Shri Sarvesh Kumar Sinha	General Manager	Head Office
4	श्री कुमार केशव	महाप्रबंधक	प्रधान कार्यालय	4	Shri Kumar Keshav	General Manager	Head Office
5	श्री के.पी. विनायक	सहायक महाप्रबंधक	प्रधान कार्यालय	5	Shri K.P. Vinayak	Assistant General Manager	Head Office
6	श्री मृणालकान्त हलदार	प्रशासनिक प्रमुख	प्रशासनिक कार्यालय, वाराणसी	6	Shri Mreenal Kant Haldar	Administrative Head	Administrative Off. Varanasi
7	श्री घनश्याम सिंह	प्रशासनिक प्रमुख	प्रशासनिक कार्यालय, रायबरेली	7	Shri Ghanshyam Singh	Administrative Head	Administrative Off. Raebareli
8	श्री आलोक कुमार सिन्हा	प्रशासनिक प्रमुख	प्रशासनिक कार्यालय, गोरखपुर	8	Shri Alok Kumar Sinha	Administrative Head	Administrative Off. Gorakhpur
9	श्री जी.के. श्रीवास्तव	क्षेत्रीय प्रबन्धक	क्षेत्रीय कार्यालय, आजमगढ़	9	Shri G.K. Srivastava	Regional Manager	RO Azamgarh
10	श्री प्रदीप कुमार इक्का	क्षेत्रीय प्रबन्धक	क्षेत्रीय कार्यालय, फतेहपुर	10	Shri Pradeep Kumar Ekka	Regional Manager	RO Fatehpur
11	श्री महेश कुमार झा	क्षेत्रीय प्रबन्धक	क्षेत्रीय कार्यालय, सुल्तानपुर	11	Shri Mahesh Kumar Jha	Regional Manager	RO Sultanpur
12	श्री संजीव कुमार	क्षेत्रीय प्रबन्धक	क्षेत्रीय कार्यालय, कानपुर देहात	12	Shri Sanjeev Kumar	Regional Manager	RO Kanpur Dehat
13	श्री तेज पाल	क्षेत्रीय प्रबन्धक	क्षेत्रीय कार्यालय, कानपुर	13	Shri Tej Pal	Regional Manager	RO Kanpur
14	श्री उत्तम कुमार मिश्रा	क्षेत्रीय प्रबन्धक	क्षेत्रीय कार्यालय, गोरखपुर - I	14	Shri Uttam Kumar Mishra	Regional Manager	RO Gorakhpur I
15	श्री लखवीर सिंह	क्षेत्रीय प्रबन्धक	क्षेत्रीय कार्यालय, शाहजहाँपुर	15	Shri Lakhvir Singh	Regional Manager	RO Shahjahanpur
16	श्री रामलाल बुनकर	क्षेत्रीय प्रबन्धक	क्षेत्रीय कार्यालय, प्रतापगढ़	16	Shri Ram Lal Bunkar	Regional Manager	RO Pratapgarh
17	श्री प्रवीण कुमार	क्षेत्रीय प्रबन्धक	क्षेत्रीय कार्यालय, रायबरेली	17	Shri Praveen Kumar	Regional Manager	RO Raebareli
18	श्री राजेश रंजन ठाकुर	क्षेत्रीय प्रबन्धक	क्षेत्रीय कार्यालय, अयोध्या	18	Shri Rajesh Ranjan Thakur	Regional Manager	RO Ayodhya
19	श्री सुधीर बाबू सक्सेना	क्षेत्रीय प्रबन्धक	क्षेत्रीय कार्यालय, बरेली	19	Shri Sudhir Babu Saxena	Regional Manager	RO Bareilly
20	श्री संतोष कुमार पाण्डेय	क्षेत्रीय प्रबन्धक	क्षेत्रीय कार्यालय, प्रयागराज	20	Shri Santosh Kumar Pandey	Regional Manager	RO Prayagraj
21	श्री मनोज कुमार झा	क्षेत्रीय प्रबन्धक	क्षेत्रीय कार्यालय, वाराणसी	21	Shri Manoj Kumar Jha	Regional Manager	RO Varanasi
22	श्री झपट सिंह प्रवरकर	क्षेत्रीय प्रबन्धक	क्षेत्रीय कार्यालय, गाजीपुर	22	Shri Jhapat Singh Pravakar	Regional Manager	RO Ghazipur
23	श्री शैलेन्द्र प्रताप सिंह	क्षेत्रीय प्रबन्धक	क्षेत्रीय कार्यालय, जौनपुर	23	Shri Shailendra Pratap Singh	Regional Manager	RO Jaunpur
24	श्री उमाशंकर सिंह	क्षेत्रीय प्रबन्धक	क्षेत्रीय कार्यालय, मऊ	24	Shri Umashankar Singh	Regional Manager	RO Mau
25	श्री भीमा	क्षेत्रीय प्रबन्धक	क्षेत्रीय कार्यालय, देवरिया	25	Shri Bhima	Regional Manager	RO Deoria
26	श्री संजीव कुमार कंचन	क्षेत्रीय प्रबन्धक	क्षेत्रीय कार्यालय, कौशांबी	26	Shri Sanjeev Kumar Kanchan	Regional Manager	RO Kaushambi
27	श्री नवीन मेहरोत्रा	क्षेत्रीय प्रबन्धक	क्षेत्रीय कार्यालय, बस्ती	27	Shri Naveen Mehrotra	Regional Manager	RO Basti
28	श्री सी.डी. पाण्डेय	क्षेत्रीय प्रबन्धक	क्षेत्रीय कार्यालय, खलीलाबाद	28	Shri C.D. Pandey	Regional Manager	RO Khalilabad
29	श्री सुशील कुमार	क्षेत्रीय प्रबन्धक	क्षेत्रीय कार्यालय, बलिया II	29	Shri Sushil Kumar	Regional Manager	RO Ballia II
30	श्री मानवेन्द्र कुमार सिंह	क्षेत्रीय प्रबन्धक	क्षेत्रीय कार्यालय, भदोही	30	Shri Manvendra Kumar Singh	Regional Manager	RO Bhadohi
31	श्री याद राम	क्षेत्रीय प्रबन्धक	क्षेत्रीय कार्यालय, इटावा	31	Shri Yad Ram	Regional Manager	RO Etawah
32	श्री जे. एस. राय	क्षेत्रीय प्रबन्धक	क्षेत्रीय कार्यालय, अमेठी	32	Shri J.S. Rai	Regional Manager	RO Amethi
33	श्री मनोज कुमार तिवारी	क्षेत्रीय प्रबन्धक	क्षेत्रीय कार्यालय, गोरखपुर II	33	Shri Manoj Kumar Tiwari	Regional Manager	RO Gorakhpur II
34	श्री प्रेम कुमार सिंह	क्षेत्रीय प्रबन्धक	क्षेत्रीय कार्यालय, चन्दौली	34	Shri Prem Kumar Singh	Regional Manager	RO Chandauli
35	श्री अमित अग्रवाल	क्षेत्रीय प्रबन्धक	क्षेत्रीय कार्यालय, पडरौना	35	Shri Amit Agrawal	Regional Manager	RO Padrauna
36	श्री योगेश मित्तल	क्षेत्रीय प्रबन्धक	क्षेत्रीय कार्यालय, नौगढ़	36	Shri Yogesh Mittal	Regional Manager	RO Naugarh
37	मो0 रफी हैदर	क्षेत्रीय प्रबन्धक	क्षेत्रीय कार्यालय, बलिया I	37	Md. Rafi Haider	Regional Manager	RO Ballia I
38	श्री प्रदीप कुमार	क्षेत्रीय प्रबन्धक	क्षेत्रीय कार्यालय, महाराजगंज	38	Shri Pradeep Kumar	Regional Manager	RO Maharajganj

अंकेक्षक

केन्द्रीय सांविधिक अंकेक्षक

मे0 विनय नवीन एण्ड कम्पनी

एफ.-7 नेहरू नगर III, द्वितीय तल
राकेश मार्ग, गाजियाबाद-201001

बैंकर्स

भारतीय रिजर्व बैंक
बैंक ऑफ बड़ौदा
भारतीय स्टेट बैंक
पंजाब नेशनल बैंक
इंडियन बैंक
आई.सी.आई.सी.आई. बैंक
एच.डी.एफ.सी. बैंक
एक्सिस बैंक
आई.डी.बी.आई. बैंक
आई.डी.एफ.सी. बैंक
बंधन बैंक

Auditor

Central Statutory Auditor

M/s Vinay Naveen & Co.

F-7 Nehru Nagar III, 2nd Floor
Rakesh Marg, Ghaziabad-201001

Bankers

Reserve Bank of India
Bank of Baroda
State Bank of India
Punjab National Bank
Indian Bank
ICICI Bank
HDFC Bank
Axis Bank
IDBI Bank
IDFC Bank
Bandhan Bank

CONTENTS

अध्यक्ष का संदेश Chairman's Message	05
मुख्य व्यवसाय निष्पादक संकेतक Key Business Performance Indicator	09
निदेशक मंडल का प्रतिवेदन Director's Report	11
अंकेक्षक का प्रतिवेदन Auditor's Report	42
तुलन पत्र Balance Sheet	45
लाभ-हानि खाता Profit & Loss A/c	46
तुलन पत्र एवं लाभ हानि खाता सम्बन्धी अनुसूचियाँ 1 से 16 Schedules to Balance Sheet and Profit & Loss A/c 1 to 16	47
महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ – अनुसूची-17 Significant Accounting Policies-Schedule-17	55
प्रकटीकरण एवं लेखा सम्बन्धी टिप्पणियाँ-अनुसूची-18 Disclosures and Notes on Accounts - Schedule-18	59
नकदी प्रवाह विवरणी Cash flow statement	77



बैंक अध्यक्ष का संदेश

प्रिय हितधारकों,
बड़ौदा यू0पी0 बैंक का चतुर्थ वार्षिक प्रतिवेदन तथा इसके साथ 31 मार्च 2024 को समाप्त हुए लेखांकन वर्ष का अंकेक्षित तुलन-पत्र, लाभ-हानि का विवरण, नकद प्रवाह विवरण, एवं अनुसूचियों सहित निदेशक मण्डल की वार्षिक रिपोर्ट 2023-24 प्रस्तुत करते हुए मुझे अपार हर्ष का अनुभव हो रहा है।
अनेक बाधाओं, एवं चुनौतियों के बावजूद भी बैंक का प्रदर्शन उल्लेखनीय रहा है। वित्तीय वर्ष 2023-24 के दौरान बैंक ने प्रायोजक बैंक और नाबार्ड द्वारा निर्धारित अधिकांश MOU लक्ष्यों को प्राप्त किया है।

बैंक द्वारा वित्तीय वर्ष 2023-24 की प्रमुख उपलब्धियां इस प्रकार रही हैं :-



दविन्दर पाल ग़ोवर, अध्यक्ष

कुल व्यवसाय एवं जमा निक्षेप

वित्तीय वर्ष 2023-24 की समाप्ति पर बैंक का कुल व्यवसाय रु 92986.42 करोड़ रहा, जो विगत वित्तीय वर्ष की समाप्ति पर 31 मार्च 2023 को रु 83474.47 करोड़ के कुल व्यवसाय के सापेक्ष 11.40% की उल्लेखनीय वृद्धि को प्रदर्शित करता है।

विगत वित्तीय वर्ष 2022-23 की समाप्ति के सापेक्ष बैंक की कुल जमा राशि 6.92% की वृद्धि के साथ वित्तीय वर्ष 2023-24 के अंत में बैंक की कुल जमा राशि रु 63669.84 करोड़ रही।

31.03.2024 को बैंक की CASA जमा राशि वित्तीय वर्ष 2022-23 के रु 42354.77 करोड़ के सापेक्ष रु 45056.84 करोड़ रही, जो विगत वित्तीय वर्ष 2022-23 की समाप्ति की तुलना में 6.38% की वृद्धि प्रदर्शित करती है।

इसके अतिरिक्त, वित्तीय वर्ष 2023-24 की समाप्ति पर बैंक का CASA जमा 70.77% रहा, जो विगत वित्तीय वर्ष 2022-23 की समाप्ति पर 71.12% रहा था।

अग्रिम और सीडी अनुपात

वित्तीय वर्ष 2023-24 के प्रारम्भिक स्तर के सापेक्ष बैंक का ऋण व्यवसाय 22.55% की वृद्धि के साथ रु 23922.99 करोड़ के सापेक्ष वित्तीय वर्ष की समाप्ति पर रु 29316.58 करोड़ के स्तर पर रहा जो बैंक के ऋण व्यवसाय हेतु निर्धारित MOU लक्ष्य रु 28000 करोड़ के सापेक्ष 104.70% की उपलब्धि प्रदर्शित करता है।

बैंक का क्रेडिट डिपॉजिट रेशियो (CD Ratio) दिनांक 31.03.2023 के 40.17% की तुलना में 587 bps बढ़कर दिनांक 31.03.2024 को 46.04% हो गया है।

एसेट क्वालिटी और प्रोविजनिंग कवरेज रेशियो में सुधार

वित्तीय वर्ष 2023-24 के दौरान बैंक द्वारा गैर-निष्पादित आस्तियों की वसूली और बेहतर आस्ति प्रबंधन के कारण बैंक की आस्ति गुणवत्ता में सुधार हुआ है। वित्तीय वर्ष 2023-24 के दौरान बैंक की सकल गैर-निष्पादित आस्ति विगत वित्तीय वर्ष 2022-23 की समाप्ति तिथि 31.03.2023 को 7.53% के सापेक्ष 168 bps घटकर 5.85% हो गयी है। बैंक का निवल एन0पी0ए0 विगत वर्ष की समाप्ति तिथि दिनांक 31.03.2023 के निवल एन0पी0ए0 स्तर 4.04% की तुलना में उल्लेखनीय कमी के साथ दिनांक 31.03.2024 को 2.25% हो गया है। बैंक का प्रोविजनिंग कवरेज अनुपात (तकनीकी राइट ऑफ को छोड़कर) 31 मार्च 2023 को 47.28% की तुलना में बढ़कर 31.03.2024 को 61.50% हो गया है।

लाभप्रदता और पूंजी की स्थिति

वित्तीय वर्ष 2023-24 के दौरान बैंक का शुद्ध लाभ विगत वित्तीय वर्ष 2022-23 के 117.33 करोड़ के सापेक्ष बढ़कर 332.55 करोड़ रहा है। जो बैंक के शुद्ध लाभ के MOU लक्ष्य रु 200 करोड़ के सापेक्ष 166.27% की उपलब्धि प्रदर्शित करता है।

बैंक का CRAR वित्तीय वर्ष 2023-24 की समाप्ति पर दिनांक 31.03.2024 को 10.57% रहा, जो क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों के लिये CRAR की न्यूनतम नियामक आवश्यकता 9% से अधिक है।

बैंक की आस्तियों पर रिटर्न (ROA) विगत वित्तीय वर्ष 2022-23 के 0.19% की तुलना में 31 bps की वार्षिक वृद्धि के साथ बढ़कर वित्तीय वर्ष 2023-24 में 0.50% रहा।

बैंक का पूंजी और रिजर्व फंड 31 मार्च 2023 के रु 2551.44 करोड़ की तुलना में बढ़कर दिनांक 31 मार्च 2024 को रु 2944.90 करोड़ हो गया। बैंक के पूंजी और रिजर्व फंड में समीक्षाधीन वित्तीय वर्ष में 15.42% की वृद्धि दर्ज की गयी।

प्रति शाखा और प्रति कर्मचारी व्यवसाय में उल्लेखनीय वृद्धि

बैंक के प्रति शाखा औसत व्यवसाय में 31.03.2023 को रु 42.10 करोड़ की तुलना में महत्वपूर्ण सुधार के साथ 31 मार्च 2024 को रु 46.89 करोड़ रहा। प्रति कर्मचारी व्यवसाय भी 31 मार्च 2023 को रु 10.85 करोड़ से बढ़कर 31 मार्च 2024 को रु 12.78 करोड़ हो गया।



सामाजिक सुरक्षा योजनाओं के तहत उपलब्धि

बैंक ने हमेशा समाज के कमजोर वर्ग की सेवा करने और गरीबों के उत्थान में ग्रामीण भारत को मजबूत करने के दृष्टिकोण पर ध्यान केंद्रित किया है। हम अपने 1983 शाखाओं और 7638 बीसी के विशाल नेटवर्क के माध्यम से अपने मूल्यवान ग्राहकों को सभी सामाजिक सुरक्षा योजनाओं का लाभ प्रदान कर रहे हैं। वित्तीय वर्ष के दौरान सामाजिक सुरक्षा योजनाओं के तहत बैंक का प्रदर्शन निम्नानुसार रहा है: —

बैंक द्वारा PFRDA एवं सरकार द्वारा अटल पेन्शन योजना में शुरू किए गए सभी अभियानों में लक्ष्य को हासिल किया गया है तथा इसे पार कर लिया गया है, जिसमें आवंटित किये गए लक्ष्य का 196% से अधिक हासिल करने के लिए सभी बैंकों के बीच PFRDA द्वारा उच्च स्तरीय सम्मान भी शामिल है। बैंक द्वारा वित्तीय वर्ष 2023—24 के दौरान 1140711 नए PMJDY खाते खोले गये।

बैंक द्वारा PMJJBY के अन्तर्गत वित्तीय वर्ष 2023—24 हेतु निर्धारित लक्ष्य 462790 नामांकन के मुकाबले 186.14% की उपलब्धि के साथ 861449 नामांकन किये गये।

इसी तरह, बैंक द्वारा PMSBY के अन्तर्गत वित्तीय वर्ष 2023—24 हेतु निर्धारित लक्ष्य 1537500 नामांकन के मुकाबले 133.65% की उपलब्धि के साथ 2054934 नामांकन किये गये।

मुझे यह बताते हुए खुशी हो रही है कि PFRDA ने हमारी उपलब्धि को विधिवत स्वीकार किया है और समीक्षाधीन अवधि के दौरान हमारे बैंक को PFRDA से कई पुरस्कार प्राप्त हुए हैं।

गैर-निधि आधारित व्यवसाय:

वित्तीय वर्ष 2023—24 के दौरान बैंक ने Third Party products की बिक्री से 31.82 करोड़ रुपये की आय अर्जित की है और 25 करोड़ के निर्धारित लक्ष्य को पार कर लिया है, इस प्रकार बैंक ने लक्ष्य का 127.28% हासिल किया है। बैंक द्वारा वित्तीय वर्ष 2023—24 में जीवन बीमा एवं सामान्य बीमा के कमीशन आय में पिछले वर्ष की तुलना में 31% की वृद्धि अर्जित की है। बीमा व्यवसाय में अप्रयुक्त क्षेत्र में प्रवेश करने की दृष्टि से, बैंक द्वारा वित्तीय वर्ष 2023—24 के दौरान स्वास्थ्य बीमा कमीशन आय में पिछले वित्तीय वर्ष के सापेक्ष 165% की वृद्धि के साथ 3.96 करोड़ रुपये की आय अर्जित की है।

हमारी भविष्य की रणनीति और कार्य योजना

मौजूदा उभरते बैंकिंग परिदृश्य में हमारी शीर्ष संस्थाओं अर्थात् प्रायोजक बैंक, नाबार्ड, आरबीआई, भारत सरकार को हमसे काफी उम्मीदें हैं। मानव संसाधन विकास और बेहतर ग्राहक सेवा के साथ प्रौद्योगिकी और डिजिटल बैंकिंग का विस्तार सतत व्यवसाय प्रगति के सन्दर्भ में बैंक की लाभप्रदता, संपत्ति की गुणवत्ता में निरंतर सुधार, अग्रिमों में वृद्धि और गुणवत्तापूर्ण वित्तपोषण और ऋण व्यवसाय में वृद्धि सुनिश्चित करने के साथ-साथ ऋण-जमा अनुपात एवं नये बैंक खाते खोलकर बैंक-जमा में वृद्धि करना हमारी सर्वोच्च प्राथमिकता रही है।

हम अपने सीबीएस प्लेटफॉर्म को मौजूदा संस्करण फिनेकल-7 से फिनेकल-10 में उन्नयन करने की प्रक्रिया में हैं, नवीनतम और उन्नत सुविधाओं के साथ हमारे मूल्यवान ग्राहकों के लिए नई मोबाइल बैंकिंग सेवा, इंटरनेट बैंकिंग (View Rights) प्रदान कर रहे हैं तथा POS, BHIM/UPI एवं AEPS आदि डिजिटल भुगतान मॉड्यूल को मजबूत किया है। हम अपनी आईटी सेवाओं को ग्राहकों के अनुकूल बनाने के लिए सतत प्रयासरत रहेंगे।

हमारा आभार:

मेरा दृढ़ विश्वास है कि नैतिकता, ईमानदारी एवं मानवीय मूल्यों आदि के साथ व्यावसायिक लक्ष्यों को प्राप्त करने का कोई शॉर्टकट नहीं है। मैं ग्राहकों की संतुष्टि को सर्वोच्च प्राथमिकता पर रखते हुए दृढ़ता से काम करने, ग्राहकों को वादा किए गए काम को पूरा करने और व्यावसायिक सफलता प्राप्त करने में विश्वास करता हूँ।

मैं प्रायोजक बैंक के अध्यक्ष, प्रबंध निदेशक और मुख्य कार्यकारी अधिकारी, सभी ईडी, मुख्य महाप्रबन्धक, आरआरबी सेल और हमारे सम्मानित प्रायोजक बैंक यानी "बैंक ऑफ बड़ौदा" के सभी कार्यपालकों के प्रति अपनी कृतज्ञता व्यक्त करता हूँ। मैं अपने निदेशक मंडल के माननीय सदस्यों का बहुत आभारी हूँ जिनके निरंतर और कुशल मार्गदर्शन हमेशा हमारे लिए प्रेरणा का स्रोत रहे हैं, जिसके कारण हमें बेहतर व्यावसायिक परिणाम प्राप्त हुए हैं। एक इकाई के रूप में, मैं बैंक की सभी शाखाओं और कार्यालयों के कामकाज और मेरे कर्मचारियों द्वारा की गई कड़ी मेहनत की सराहना करता हूँ। मैं अपने सभी हितधारकों और ग्राहकों का हृदय से आभारी हूँ, जिनका सहयोग और विश्वास हमेशा हमारे साथ रहा है।

शुभकामनाओं सहित,

(दविन्दर पाल ग़ोवर)

अध्यक्ष



Chairman's Message

Dear Stakeholders,

I have great pleasure in presenting the fourth Annual Report of Baroda U.P. Bank along with Audited Balance Sheet, Statement of Profit and Loss, statement of cash flow and schedules along with Directors' Report for the accounting year ended March 31, 2024. The Bank's performance has been remarkable despite several impediments and challenges. During the FY 2023-24, Bank has surpassed majority of its MOU targets assigned by Sponsor Bank and NABARD.

The major achievements for the financial year 2023-24 are as follows-



Devinder Pal Grover, Chairman

Deposits and Business

At the end of the financial year 2023-24, the Total Business of the bank stood at Rs.92986.42 crores as on 31st March, 2024 reflecting growth of 11.40% as against the total business of Rs.83474.47 crores as on 31st March, 2023.

The Total Deposits stood at Rs.63669.84 crore at the end of the financial year 2023-24 with an increase of 6.92% over the previous financial year 2022-23.

The Bank's CASA deposit as on 31.03.2024 stood at Rs.45056.84 crores as against Rs.42354.77 crore as on 31.03.2023 reflecting an increase of 6.38% over the previous financial year 2022-23.

Further, the percentage of CASA deposits in total deposits constitutes 70.77% at the end of financial year 2023-24 as against 71.12% in the previous financial year 2022-23.

Advances and CD ratio

During the financial year 2023-24, the advances o/s of the bank has increased to Rs.29316.58 crore against the initial level of Rs.23922.99 crore as on 31.03.2023 registering growth of 22.55% and achievement of 104.70% over the MOU Target Rs.28000 crore for the FY: 2023-24.

The Credit Deposit Ratio (CD Ratio) has improved by 587 bps to 46.04% as on 31.03.2024 as against 40.17% as on 31.03.2023.

Improvement in Asset Quality and Provisioning Coverage Ratio

The asset quality of the bank has improved due to recovery of non-performing assets and better asset management during the financial year 2023-24. The Gross Non-Performing Assets of the Bank during the financial year 2023-24 has reduced by 168 bps to 5.85% as on 31.03.2024 as compared to 7.53% as on 31.03.2023. There has been a significant reduction in Net NPAs during the financial year 2023-24 i.e. from 4.04% as on 31.03.2023 to 2.25% as on 31.03.2024. The Provisioning Coverage Ratio (excluding Technical Write Off) of the Bank has improved to 61.50% as on 31.03.2024 as against 47.28% as on 31.03.2023.

Profitability and Capital Position

The net profit of the Bank during the FY 2023-24 stood at Rs.332.55 crore as compared to the Rs.117.33 Crores during the previous FY 2022-23, registering achievement of 166.27% of MOU Target of Rs. 200 Crore.

The CRAR of the Bank stood at 10.57% as on 31.03.2024, which is above the minimum regulatory requirement of 09% for RRBs.

Return on Assets (ROA) stood at 0.50% as on 31.03.2024 as against 0.19% as on 31.03.2023, registering YoY growth of 31 bps.

The Capital and Reserve Fund (Networth) of the bank has increased and stood at Rs.2944.90 crores as on 31.03.2024 as against Rs.2551.44 crores as on 31.03.2023, registering YoY growth of 15.42%.

Significant Increase in Per Branch and Per Employee Business

The Bank has witnessed significant improvement in Business per Branch which stood at Rs.46.89 crores as on 31.03.2024 as against Rs.42.10 crores as on 31.03.2023. Per Employee Business of the Bank has also improved and stood at Rs.12.78 crore as on 31.03.2024 as against Rs.10.85 crore as on 31.03.2023.



Achievement under Social Security Schemes

Bank has always had focussed approach in strengthening on rural India in serving the vulnerable section of the society and upliftment of the poor. We are extending the benefits of all social security schemes to our valued customers through our vast network of 1983 branches and 7638 BCs. During the financial year performance of the Bank under social security schemes has been as under: -

The Bank has achieved and surpassed the target of Atal Pension Yojana (APY) in all the campaigns launched by PFRDA, Govt. of India including apex category of recognition by PFRDA among all Banks for achieving more than 196% of the allocated targets. The Bank has opened 1140711 new/ fresh PMJDY Accounts during the Financial Year 2023-24.

In FY 2023-24 we have achieved 186.14% of the allocated target i.e. 861449 PMJJBY Enrolments against the target of 462790.

Similarly, In FY 2023-24 we have achieved 133.65 % of the allocated target i.e. 2054934 PMSBY Enrolments against the target of 1537500.

I am happy to share that PFRDA duly acknowledged our achievement and our Bank received several awards from PFRDA during the period under review.

Non-Fund based Business:

During the FY 2023-24 Bank has earned Rs.31.82 crores of income by selling of Third Party Products and has surpassed the target of Rs.25 crores thus the Bank has achieved 127.28% of target. Bank has achieved 31 % Y-o-Y growth during FY 2023-24 in Life & General Insurance Commission Income. With a view to penetrate the untapped segment in insurance business, Bank has attained remarkable Y-o-Y growth i.e. 165 % exclusively in health insurance commission income during FY 2023-24 with Rs.3.96 Crores.

Our Future Strategy and Action Plan

Our Regulators viz. Sponsor Bank, NABARD, RBI, Government of India have high expectations from us in current emerging banking scenario. The expansion of technology and digital banking with human resource development and better customer service have been instrumental in achievement of this goal in terms of Bank's profitability, continuous improvement in asset quality, growth in advances and sustainable business progress with ensuring quality financing and growth in Credit-Deposit Ratio. Increase in CASA deposits by large scale opening of new CASA accounts has always been our top priority.

We are in the process of upgradation of our CBS platform to Finacle-10 from existing version Finacle-7, we have introduced new Mobile Banking application with latest and advance features, providing Internet Banking (with view rights), strengthening digital payment modules such as POS, BHIM/UPI, AEPS etc. to our valued customers. We shall endeavour to make our IT services more strong and vibrant to make it secure and customer friendly.

Our Gratitude:

I strongly believe that there is no shortcut to achieve business goals with values like moral, ethics, honesty etc. I strongly believe in hard working, delivering promised work to customers and giving preference to customers' satisfaction in achieving business success.

I express my sincere gratitude towards Chairman, Managing Director and Chief Executive Officer, all EDs, CGM-RRB Cell and all verticals of our esteemed Sponsor Bank i.e. "Bank of Baroda". I am extremely thankful to Honourable Members of our Board of Directors whose continuous and efficient guidance has always been a source of inspiration for us and yielded in better Business Results. As a unit, I appreciate the working of all Bank's branches and offices and the hard work put by my employees. I am deeply grateful to all our stakeholders and customers whose cooperation and trust has always been with us.

With best wishes.

(Devinder Pal Grover)
Chairman



मुख्य व्यवसाय निष्पादक सूचकांक

(धनराशि करोड़ों में)

क्र सं	विवरण	मार्च-2023	मार्च-2024	मार्च-2023 के सापेक्ष वृद्धि	
				शुद्ध वृद्धि	प्रतिशत
1	शाखाओं की संख्या	1983	1983	-	-
2	कार्मिकों की संख्या	7697	7278	-419	-5.44%
3	साल के दौरान खोले गए बचत खाते	1539858	1682964	143106	9.29%
4	कुल बचत खाते	39771125	40255651	484526	1.22%
5	कुल जमा	59551.48	63669.84	4118.36	6.92%
6	चालू खाता जमा	711.49	804.31	92.82	13.05%
7	बचत जमा	41643.28	44252.53	2609.25	6.27%
8	सावधि जमा	17196.71	18613.00	1416.29	8.24%
9	अल्प लागता जमा	42354.77	45056.84	2702.07	6.38%
10	अल्प लागता जमा प्रतिशत	71.12%	70.77%	-	-0.36%
11	कुल अग्रिम अवशेष	23922.99	29316.58	5393.59	22.55%
12	प्राथमिकता क्षेत्र	20624.47	25499.63	4875.16	23.64%
13	गैर प्राथमिकता क्षेत्र	3298.52	3816.95	518.43	15.72%
14	खुदरा ऋण	3470.12	4148.87	678.75	19.56%
15	एम.एस.एम.ई. ऋण	3221.48	4525.26	1303.78	40.47%
16	कृषि ऋण	16425.91	19596.99	3171.08	19.31%
17	ऋण जमा अनुपात	40.17%	46.04%	-	5.87%
18	कुल व्यवसाय	83474.47	92986.42	9511.95	11.40%
19	कुल ऋण वितरण	21223.23	25217.09	3993.86	18.82%
20	प्राथमिकता क्षेत्र	19270.07	22504.87	3234.80	16.79%
21	गैर प्राथमिकता क्षेत्र	1953.16	2712.22	759.06	38.86%
22	कृषि ऋण	15481.01	17734.50	2253.49	14.56%
23	सकल लाभ	25.65	604.00	578.35	2254.78%
24	शुद्ध लाभ	117.33	332.55	215.22	183.43%
25	निबल सम्पत्ति मूल्य	2551.44	2944.90	393.46	15.42%
26	हानिगत शाखाओं की संख्या	11	6	-5	-45.45%
27	सकल एनपीओए	1801.81	1715.45	-86.36	-4.79%
28	सकल एनपीओए प्रतिशत	7.53%	5.85%	-	-1.68%
29	शुद्ध एनपीओए	931.02	634.22	-296.80	-31.88%
30	शुद्ध एनपीओए प्रतिशत	4.04%	2.25%	-	-1.79%
31	जमा पर लागत	3.57%	3.74%	-	0.17%
32	मांग पर लागत	4.54%	4.44%	-	-0.10%
33	अग्रिम पर प्राप्ति	7.92%	8.86%	-	0.94%
34	निवेश पर प्राप्ति	7.16%	7.30%	-	0.14%
35	निधि पर लागत	3.28%	3.44%	-	0.16%
36	निधि पर प्राप्ति	6.92%	7.25%	-	0.33%
37	वित्तीय मार्जिन	3.64%	3.81%	-	0.17%
38	शुद्ध ब्याज मार्जिन	3.64%	3.81%	-	0.17%
39	आय पर लागत अनुपात	98.78%	81.95%	-	-16.83%
40	प्रावधान कवरेज अनुपात	47.28%	61.50%	-	14.22%
41	आस्तियों पर प्राप्ति	0.19%	0.50%	-	0.31%
42	पूँजी पर्याप्तता अनुपात	11.44%	10.57%	-	-0.87%
43	प्रति शेयर आय	5.65	16.00	10.35	183.19%
44	प्रति शाखा जमा	30.03	32.11	2.08	6.92%
45	प्रति कर्मि जमा	7.74	8.75	1.01	13.07%
46	प्रति शाखा अग्रिम	12.06	14.78	2.72	22.55%
47	प्रति कर्मि अग्रिम	3.11	4.03	0.92	29.60%
48	प्रति शाखा व्यवसाय	42.10	46.89	4.80	11.40%
49	प्रति कर्मि व्यवसाय	10.85	12.78	1.93	17.81%
50	प्रति शाखा सकल लाभ (लाख में)	1.29	30.46	29.17	2254.78%
51	प्रति कर्मि सकल लाभ (लाख में)	0.33	8.30	7.97	2390.34%
52	प्रति शाखा शुद्ध लाभ (लाख में)	5.92	16.77	10.85	183.43%
53	प्रति कर्मि शुद्ध लाभ (लाख में)	1.52	4.57	3.04	199.75%
54	एनपीओए हेतु प्रावधान	851.85	1055.00	203.15	23.85%



Key Business Performance Indicator

(Amt in Crores)

Sr. No.	Particulars	Mar-23	Mar-24	Growth over Mar'23	
				Abs	%
1	Number of Branches	1983	1983	-	-
2	Number of Employees	7697	7278	-419	-5.44%
3	SB A/Cs opened during the year	1539858	1682964	143106	9.29%
4	Cumulative position of SB A/Cs	39771125	40255651	484526	1.22%
5	Total Deposits	59551.48	63669.84	4118.36	6.92%
6	Current	711.49	804.31	92.82	13.05%
7	Savings	41643.28	44252.53	2609.25	6.27%
8	Time	17196.71	18613.00	1416.29	8.24%
9	Low-cost Deposits (CASA)	42354.77	45056.84	2702.07	6.38%
10	Low-cost Deposits (CASA) %	71.12%	70.77%	-	-0.36%
11	Total Advances	23922.99	29316.58	5393.59	22.55%
12	Priority Sector	20624.47	25499.63	4875.16	23.64%
13	Non Priority Sector	3298.52	3816.95	518.43	15.72%
14	Retail	3470.12	4148.87	678.75	19.56%
15	MSME	3221.48	4525.26	1303.78	40.47%
16	Agriculture Advances	16425.91	19596.99	3171.08	19.31%
17	C:D Ratio	40.17%	46.04%	-	5.87%
18	Total Business	83474.47	92986.42	9511.95	11.40%
19	Total Loan Disbursement	21223.23	25217.09	3993.86	18.82%
20	Priority Sector	19270.07	22504.87	3234.80	16.79%
21	Non Priority Sector	1953.16	2712.22	759.06	38.86%
22	Agriculture Advances	15481.01	17734.50	2253.49	14.56%
23	Gross Profit	25.65	604.00	578.35	2254.78%
24	Net Profit	117.33	332.55	215.22	183.43%
25	Net-Worth	2551.44	2944.90	393.46	15.42%
26	No. of Loss Making Branches	11	6	-5	-45.45%
27	Gross NPA	1801.81	1715.45	-86.36	-4.79%
28	% of Gross NPA	7.53%	5.85%	-	-1.68%
29	Net NPA	931.02	634.22	-296.80	-31.88%
30	% of Net NPA	4.04%	2.25%	-	-1.79%
31	Cost of Deposits	3.57%	3.74%	-	0.17%
32	Cost of Borrowings	4.54%	4.44%	-	-0.10%
33	Yield on Advances	7.92%	8.86%	-	0.94%
34	Yield on Investments	7.16%	7.30%	-	0.14%
35	Cost of Funds	3.28%	3.44%	-	0.16%
36	Yield on Funds	6.92%	7.25%	-	0.33%
37	Financial Margin	3.64%	3.81%	-	0.17%
38	NIM (Net Interest Margin)	3.64%	3.81%	-	0.17%
39	Cost to Income Ratio	98.78%	81.95%	-	-16.83%
40	Provision Coverage Ratio	47.28%	61.50%	-	14.22%
41	Return on Assets	0.19%	0.50%	-	0.31%
42	CRAR	11.44%	10.57%	-	-0.87%
43	EPS (Earning Per Share)	5.65	16.00	10.35	183.19%
44	Per Branch Deposit	30.03	32.11	2.08	6.92%
45	Per Employee Deposit	7.74	8.75	1.01	13.07%
46	Per Branch Advances	12.06	14.78	2.72	22.55%
47	Per Employee Advances	3.11	4.03	0.92	29.60%
48	Per Branch Business	42.10	46.89	4.80	11.40%
49	Per Employee Business	10.85	12.78	1.93	17.81%
50	Per Branch Gross Profit (in Lakh)	1.29	30.46	29.17	2254.78%
51	Per Employee Gross Profit (in Lakh)	0.33	8.30	7.97	2390.34%
52	Per Branch Net Profit (in Lakh)	5.92	16.77	10.85	183.43%
53	Per Employee Net Profit (in Lakh)	1.52	4.57	3.04	199.75%
54	Provision for NPA	851.85	1055.00	203.15	23.85%



निदेशक मण्डल का प्रतिवेदन Directors' Report

क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक की अधिनियम 1976 की धारा 20 के अनुक्रम में, बड़ौदा यू० पी० बैंक का निदेशक मंडल, बड़ौदा यू० पी० बैंक की चतुर्थ वार्षिक रिपोर्ट और खातों के साथ 31 मार्च, 2024 को अंकेक्षित तुलन पत्र और लाभ हानि लेखा तथा व्यवसाय एवं कार्यों का प्रतिवेदन प्रस्तुत करते हुए हर्ष का अनुभव करता है।

01. स्थापना— क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक अधिनियम 1976 की धारा 23ए की उप धारा 01 द्वारा प्रदत्त शक्तियों का प्रयोग करते हुए, भारत सरकार ने अधिसूचना संख्या 3837 दिनांक 26.11.2019 के माध्यम से बड़ौदा उत्तर प्रदेश ग्रामीण बैंक, पूर्वांचल बैंक और काशीगोमती संयुक्त ग्रामीण बैंक को समामेलित करते हुए बड़ौदा यू. पी. बैंक के नामकरण के तहत एक क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक में समामेलित किया है जिसका प्रधान कार्यालय गोरखपुर में स्थित है तथा उपरोक्त समामेलन 01.04.2020 से प्रभावी है।

इसी क्रम में, भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा, आरबीआई अधिनियम 1934, की धारा 42 की उप-धारा (6) के खंड (ए) और (बी) के तहत प्रदत्त शक्तियों का प्रयोग करते हुए 12 नवम्बर 2021 के भारत के असाधारण राजपत्र (भाग III, खंड 4) में प्रकाशित 12 अक्टूबर 2021 की अधिसूचना डीओआर. आरयूआर.एस 1765 / 31.04.002 / 2021-22 दिनांक अक्टूबर 12, 2021 के माध्यम से भारतीय रिजर्व बैंक अधिनियम, 1934 की दूसरी अनुसूची में बड़ौदा यूपी बैंक को शामिल किया गया है।

02. कार्य निष्पादन की विशेषताएँ—

- **कुल व्यवसाय (जमा+अग्रिम)** 31 मार्च 2023 के ₹0 83474.47 करोड़ के सापेक्ष ₹0 9511.95 करोड़ की वृद्धि दर्शाते हुए 31 मार्च, 2024 को ₹0 92986.42 करोड़ पर पहुँचा। (वार्षिक वृद्धि दर 11.40%)
- **जमा** 31 मार्च 2023 के ₹0 59551.48 करोड़ के सापेक्ष ₹0 4118.36 करोड़ की वृद्धि दर्शाते हुए 31 मार्च, 2024 को ₹0 63669.84 करोड़ पर पहुँचा। (वार्षिक वृद्धि दर 6.92%)
- **अल्प लागत जमा** 31 मार्च 2023 के ₹0 42354.77 करोड़ के सापेक्ष ₹0 2702.07 करोड़ की वृद्धि दर्शाते हुए 31 मार्च, 2024 को ₹0 45056.84 करोड़ पर पहुँचा। (वार्षिक वृद्धि दर 6.38%)
- **बचत जमा राशि** 31 मार्च 2023 के ₹0 41643.28 करोड़ के सापेक्ष ₹0 2609.25 करोड़ की वृद्धि दर्शाते हुए 31 मार्च, 2024 को ₹0 44252.53 करोड़ पर पहुँचा। (वार्षिक वृद्धि दर 6.27%)
- **सावधि जमा राशि** 31 मार्च 2023 के ₹0 17196.71 करोड़ के सापेक्ष ₹0 1416.29 करोड़ की वृद्धि दर्शाते हुए 31 मार्च, 2024 को ₹0 18613.00 करोड़ पर पहुँचा। (वार्षिक वृद्धि दर 8.24%)
- बैंक द्वारा वित्त वर्ष 2023-24 में कुल 16.83 लाख नए बचत खाते खोले गए।
- **अग्रिम** 31 मार्च 2023 के ₹0 23922.99 करोड़ के सापेक्ष ₹0 5393.59 करोड़ की वृद्धि दर्शाते हुए 31 मार्च, 2024 को ₹0 29316.58 करोड़ पर पहुँचा। (वार्षिक वृद्धि दर 22.55%)
- **ऋण जमा अनुपात** पिछले वर्ष के 2022-23 के 40.17% की तुलना में इस वर्ष 587 आधार अंक की वृद्धि दर्शाते हुए 31 मार्च, 2024 को 46.04% पर पहुँचा।

In terms of Section 20 of the Regional Rural Bank Act 1976, Board of Directors of Baroda U. P. Bank have immense pleasure in presenting the Fourth Annual Report & Accounts of Baroda U. P. Bank together with the Audited Balance Sheet as on 31st March 2024 and Profit & Loss A/c and report on Business and Operations for the year ended March 31, 2024.

01. Establishment: In exercise of powers conferred by **Sub section 01 of Section 23A of the Regional Rural Bank Act 1976**, Govt. of India vide notification No. 3837 dated 26.11.2019 amalgamated the erstwhile Baroda Uttar Pradesh Gramin Bank, Purvanchal Bank and Kashi Gomti Samyut Gramin Bank into a single Regional Rural Bank under the nomenclature of Baroda U. P. Bank with its Head Office at Gorakhpur w.e.f. 01.04.2020.

Further, RBI in exercise of the powers conferred under clauses (a) and (b) of sub-section (6) of section 42 of the RBI Act, 1934, has included Baroda U.P. Bank in Second Schedule to the Reserve Bank of India Act, 1934 by notification DOR.Rur.S1765/31.04.002/2021-22 dated October 12, 2021 published in the Extraordinary Gazette of India (Part III—Section 4) date November 12, 2021.

02. Performance Highlights:

- **Total Business** (Deposits + Advances) as on 31st March 2024 stood at Rs.92986.42 Crores as against Rs.83474.47 Crores for previous year ended on 31st March 2023 registering a growth of Rs.9511.95 Crores (Y-O-Y Growth @ 11.40%).
- **Deposits** as on 31st March, 2024 stood at Rs.63669.84 Crores as against Rs.59551.48 Crores for previous year ended on 31st March 2023 registering growth of Rs.4118.36 Crores (Y-O-Y Growth @ 6.92%).
- **CASA Deposits** as on 31st March 2024 has reached at Rs.45056.84 Crores as against Rs.42354.77 Crores for previous year ended on 31st March 2023 registering growth of Rs.2702.07 Crores (Y-O-Y Growth @ 6.38%).
- **Savings Deposits** as on 31st March 2024 of bank reached at Rs.44252.53 Crores as against Rs.41643.28 Crores for previous year ended on 31st March 2023 registering growth of Rs.2609.25 Crores (Y-O-Y Growth @ 6.27%).
- **Term Deposits** as on 31st March 2024 of bank reached at Rs.18613.00 Crores as against Rs.17196.71 Crores for previous year ended on 31st March 2023 registering growth of Rs.1416.29 Crores (Y-O-Y Growth @ 8.24%).
- Total 16.83 lakhs new SB accounts were opened during F.Y. 2023-24.
- **Advances** as on 31st March, 2024 stood at Rs.29316.58 Crores as against Rs.23922.99 Crores for previous year ended on 31st March 2023 registering growth of Rs.5393.59 Crores (Y-O-Y Growth @ 22.55%).
- **Credit Deposits Ratio** increased by 587 basis points to 46.04% as on 31st March, 2024 as against 40.17% in previous year as on 31st March 2023.



- वित्तीय वर्ष 2023-24 में बैंक ने वार्षिक कार्ययोजना के लक्ष्य ₹0 26028.74 करोड़ के सापेक्ष ₹0 25217.09 करोड़ का ऋण वितरण किया इस प्रकार हमने वार्षिक कार्ययोजना का 96.88% लक्ष्य प्राप्त किया।
- वित्तीय वर्ष 2023-24 में बैंक ने मुद्रा योजना के तहत ₹0 1200 करोड़ के लक्ष्य के सापेक्ष 162% की उपलब्धि के साथ ₹0 1951 करोड़ का ऋण वितरित किया।
- **बैंक का सकल एनपीओए** 31 मार्च 2023 के ₹0 1801.81 करोड़ के सापेक्ष 31 मार्च 2024 को ₹0 1715.45 करोड़ दर्ज किया गया। सकल एनपीओए का कुल अग्रिम से प्रतिशत 31 मार्च 2023 के 7.53% के सापेक्ष 31 मार्च 2024 को 5.85% रहा।
- **शुद्ध एनपीओए** 31 मार्च 2023 के ₹0 931.02 करोड़ के सापेक्ष 31 मार्च 2024 को ₹0 634.22 करोड़ दर्ज किया गया। शुद्ध एनपीओए का शुद्ध अग्रिम से प्रतिशत 31 मार्च 2023 के 4.04% के सापेक्ष 31 मार्च 2024 को 2.25% रहा।
- **कुल सकल लाभ** 31 मार्च 2023 के ₹0 25.65 करोड़ के सापेक्ष 31 मार्च, 2024 को ₹0 604.00 करोड़ रहा।
- **शुद्ध लाभ** 31 मार्च 2023 के ₹0 117.33 करोड़ के सापेक्ष 31 मार्च, 2024 को ₹0 332.55 करोड़ रहा।
- **निवल संपत्ति मूल्य** गत वर्ष 31 मार्च 2023 के ₹0 2551.44 करोड़ के सापेक्ष ₹0 393.46 करोड़ की वृद्धि दर्शाते हुए 31 मार्च, 2024 को ₹0 2944.90 करोड़ पहुँचा। (वार्षिक वृद्धि दर 15.42%)
- **पूँजी पर्याप्तता अनुपात** गत वर्ष 31 मार्च 2023 के 11.44% के सापेक्ष 31 मार्च 2024 को बैंक का पूँजी पर्याप्तता अनुपात 10.57% रहा। बैंक का पूँजी पर्याप्तता अनुपात निर्धारित मानक 9% से अधिक रहा।
- **एमओओयू लक्ष्य**—बैंक द्वारा वित्तीय वर्ष 2023-24 में प्रायोजक बैंक द्वारा आवंटित एमओओयू लक्ष्य का पूर्ण रूप से 99.99% एवं औसत रूप से 103.51% प्राप्त किया।
- **प्रति शाखा व्यवसाय** 31 मार्च 2023 के ₹0 42.10 करोड़ के सापेक्ष 31 मार्च, 2024 को ₹0 46.89 करोड़ पर पहुँचा।
- **प्रति कर्मचारी व्यवसाय** 31 मार्च 2023 के ₹0 10.85 करोड़ के सापेक्ष 31 मार्च, 2024 को ₹0 12.78 करोड़ पर पहुँचा।
- बैंक ने नाबार्ड द्वारा वित्तीय वर्ष 2023-24 हेतु स्वयं सहायता समूहों को ऋण सुविधा से जोड़ने के आवंटित लक्ष्य 67230 के सापेक्ष 108.28% लक्ष्य प्राप्त किया।
- वित्तीय वर्ष 2023-24 में बैंक ने एपीआई के लिये निर्धारित लक्ष्य 198200 के सापेक्ष 196.57% की उपलब्धि दर्ज करते हुए 389595 लोगों का पंजीकरण किया।
- ग्रामीण क्षेत्रों में बैंकिंग आवश्यकताओं की पूर्ति सुनिश्चित करने के लिये बैंक के पास 7638 सक्रिय व्यवसाय सहायक हैं।
- **आधार पंजीकरण केंद्र**—यूआईडीएआई के दिशानिर्देशानुसार कुल 198 शाखाओं में आधार पंजीकरण की सुविधा उपलब्ध है।
- Bank has done **total credit disbursement** under AAP of Rs.25217.09 Crores during FY 2023-24 against the target of Rs.26028.74 Crores. Thus we have achieved 96.88% of AAP target.
- Bank achieved **MUDRA** target of Rs.1200.00 Crores during FY 2023-24 by making credit sanction of Rs.1951 Crores, thereby registering an achievement of 162%.
- **The Gross NPA** of the bank as on 31st March 2024 stood at **Rs.1715.45 Crores** as against **Rs.1801.81 Crores** as on 31st March 2023. The percentage of Gross NPA to Total Advances stood at **5.85%** as on 31st March 2024 as against **7.53%** as on 31st March 2023.
- The **Net-NPA** as on 31st March 2024 stood at **Rs.634.22 Crores** as against **Rs.931.02 Crores** as on 31st March 2023. Thus Net-NPA stood at **2.25%** as on 31st March 2024 as against **4.04%** as on 31st March 2023.
- **Gross Profit** as on 31st March 2024 stood at **Rs.604.00 Crores** as against Rs.25.65 Crores for previous year ended on 31st March 2023.
- **Net Profit** as on 31st March 2024 stood at **Rs.332.55 Crores** as against profit of Rs.117.33 Crores during previous year ended on 31st March 2023.
- **Net Worth** as on 31st March 2024 improved to Rs.2944.90 Crores as against Rs.2551.44 Crores previous year ended on 31st March 2023 registering growth of Rs.393.46 Crores over previous year as on 31st March 2023 (Y-O-Y Growth of 15.42%).
- **Capital to Risk-weighted Asset Ratio (CRAR)** of the bank as on 31st March 2024 stood at **10.57%** as against 11.44% as on 31st March, 2023. The CRAR of the bank stood above the benchmark level of 9.00%.
- **MOU Targets:** Bank has achieved 99.99% of MOU targets fixed by Sponsor Bank for F.Y. 2023-24 in absolute terms and 103.51% on average basis.
- **Business per Branch** stood at Rs.46.89 Crores as on 31st March 2024 as against Rs.42.10 Crores for previous year on 31st March 2023.
- **Business Per-employee** stood at Rs.12.78 Crores as on 31st March 2024 as against Rs.10.85 Crores as on 31st March 2023.
- Bank has surpassed the target of CCL Linkage of SHGs by achieving 108.28% against target of 67230 accounts given by NRLM.
- Bank has achieved annual target of APY for the Financial Year 2023-24 at **196.57%** by making enrollment of 389595 subscribers up to March, 2024 against target of 198200.
- Bank has total 7638 active Bank Mitras to cater to the Banking needs in Rural Areas.
- **Aadhar Enrollment Centres:** As per direction of UIDAI, **198** branches are having Aadhar enrollment centres.



लाभप्रदता

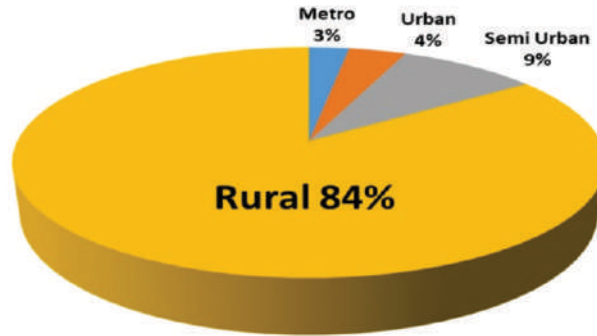
- **कुल सकल लाभ** 31 मार्च 2023 के ₹0 25.65 करोड़ के सापेक्ष 31 मार्च, 2024 को ₹0 604.00 करोड़ रहा।
- **शुद्ध लाभ** 31 मार्च 2023 के ₹0 117.33 करोड़ के सापेक्ष 31 मार्च, 2024 को ₹0 332.55 करोड़ रहा।
- ✓ 31 मार्च 2024 को समाप्त हुए वित्त वर्ष में बैंक का पूँजी पर्याप्तता अनुपात 10.57% रहा जो निर्धारित मानक 9.00% से अधिक है।
- ✓ 31 मार्च 2024 को समाप्त हुए वित्त वर्ष में बैंक की आस्तियों पर प्राप्ति गत वर्ष के 0.19% की तुलना में 0.50% रही।
- ✓ आय पर लागत का अनुपात 31 मार्च 2023 के 98.78% के सापेक्ष 31 मार्च, 2024 को 81.95% रहा।
- ✓ **जमा पर लागत का अनुपात** 31 मार्च 2023 के 3.57% के सापेक्ष 31 मार्च, 2024 को 3.74% रहा।
- ✓ **अग्रिम पर कुल प्राप्ति** 31 मार्च 2023 के 7.92% के सापेक्ष 31 मार्च, 2024 को 8.86% रही।
- ✓ **निवेश पर कुल प्राप्ति** 31 मार्च 2023 के 7.16% के सापेक्ष 31 मार्च, 2024 को 7.30% रही।
- ✓ **निधि पर लागत** 31 मार्च 2023 के 3.28% के सापेक्ष 31 मार्च, 2024 को 3.44% रही।
- ✓ **निधि पर कुल प्राप्ति** 31 मार्च 2023 के 6.92% के सापेक्ष 31 मार्च, 2024 को 7.25% रही।
- ✓ **वित्तीय मार्जिन** 31 मार्च 2023 के 3.64% के सापेक्ष 31 मार्च, 2024 को 3.81% रही।
- ✓ **प्रावधान कवरेज अनुपात** 31 मार्च 2023 के 47.28% के सापेक्ष 31 मार्च, 2024 को 61.50% रही।
- ✓ 31.03.2023 की तुलना में हानिगत शाखाओं की संख्या 11 से घटकर 31.03.2024 को 06 पहुँची।
- ✓ वित्तीय वर्ष 2023-24 में बैंक की तृतीय पक्ष उत्पाद से कुल आय ₹0 31.82 करोड़ के स्तर पर रही।
- ✓ वित्तीय वर्ष 2023-24 में बैंक ने सरकारी प्रतिभूतियों की विक्रय के फलस्वरूप कुल ₹0 32.05 करोड़ का लाभ अर्जित किया।

PROFITABILITY:

- The **Operating Profit** of the bank for current fiscal 2023-24 stood at **Rs.604 Crores** as against Rs.25.65 Crores as on 31.03.2023.
- The **Net Profit** of the bank for current fiscal 2023-24 stood at **Rs.332.55 Crores** as against profit of Rs.117.33 Crores during corresponding period previous year as on 31.03.2023.
- ✓ **CRAR** of the Bank stood at **10.57% on 31.03.2024** which is above the benchmark level of 9.00%.
- ✓ **The Return on Assets (ROA)** stood at **0.50% as on 31.03.2024** as against 0.19% as on 31.03.2023.
- ✓ **Cost to income Ratio** stood at 81.95% as on 31.03.2024 as against 98.78% as on 31.03.2023.
- ✓ **The Cost of Deposits** as on 31.03.2024 stood at 3.74% against 3.57% as on 31.03.2023.
- ✓ **The Yield on Advances** stood at 8.86% during FY 2023-24 as against 7.92% during FY 2022-23.
- ✓ **The Yield on Investments** stood at 7.30% as on 31.03.2024 against 7.16% as on 31.03.2023.
- ✓ **The Cost of Funds** stood at 3.44% as on 31.03.2024 against 3.28% as on 31.03.2023.
- ✓ **The Yield on Funds** stood at 7.25% as on 31.03.2024 against 6.92% as on 31.03.2023.
- ✓ **The Financial Margin** stood at 3.81% as on 31.03.2024 against 3.64% as on 31.03.2023.
- ✓ **The Provision Coverage Ratio** stood at 61.50% as on 31.03.2024 against 47.28% as on 31.03.2023.
- ✓ **No. of Loss Making Branches** as on 31.03.2024 **reduced** to 06 from 11 as of 31.03.2023.
- ✓ Bank has earned total Rs.31.82 Crores as non-interest income from Third Party Products during FY 2023-24.
- ✓ Total profit earned from sale of securities stood at Rs.32.05 Crores during FY 2023-24.



Total Branches-1983



(Total Branches)	(Metro)	(Urban)	(Semi-Urban)	(Rural)
1983	52	74	180	1677

प्रधान कार्यालय (गोरखपुर)
Head Office (Gorakhpur)

प्रशासनिक कार्यालय (रायबरेली)
Administrative Office (Raebareli)

प्रशासनिक कार्यालय (वाराणसी)
Administrative Office (Varanasi)

प्रशासनिक कार्यालय (गोरखपुर)
Administrative Office (Gorakhpur)

Total branches
(कुल शाखाएँ) 562

S.N. (क्र.सं.)	Region (क्षेत्र)	Branches (शाखाएँ)
1	Amethi (अमेठी)	58
2	Bareilly (बरेली)	81
3	Etawah (इटवा)	53
4	Fatehpur (फतेहपुर)	77
5	Kanpur (कानपुर)	65
6	Kanpur Dehat (कानपुर देहात)	59
7	Raebareli (रायबरेली)	89
8	Shahjahanpur (शाहजहाँपुर)	80

Total branches
(कुल शाखाएँ) 710

S.N. (क्र.सं.)	Region (क्षेत्र)	Branches (शाखाएँ)
1	Prayagraj (प्रयागराज)	87
2	Azamgarh (आजमगढ़)	74
3	Bhadohi (भदोही)	61
4	Chandauli (चंदौली)	47
5	Ghazipur (गाजीपुर)	68
6	Jaunpur (जौनपुर)	72
7	Kaushambi (कौशांबी)	61
8	Pratapgarh (प्रतापगढ़)	97
9	Sultanpur (सुल्तानपुर)	79
10	Varanasi (वाराणसी)	64

Total branches
(कुल शाखाएँ) 711

S.N. (क्र.सं.)	Region (क्षेत्र)	Branches (शाखाएँ)
1	Ballia-I (बलिया-1)	45
2	Ballia-II (बलिया-2)	46
3	Basti (बस्ती)	61
4	Deoria (देवरिया)	59
5	Ayodhya (अयोध्या)	92
6	Gorakhpur-I (गोरखपुर-1)	60
7	Gorakhpur-II (गोरखपुर-2)	52
8	Padrauna (पडरौना)	56
9	Maharajganj (महाराजगंज)	58
10	Mau (मऊ)	72
11	Khalilabad (खलीलाबाद)	51
12	Naugarh (नौगढ़)	59



03. कार्यक्षेत्र एवं शाखा विस्तार

बैंक के पास कुल 1983 शाखाओं का संजाल है जो कि 03 प्रशासनिक कार्यालयों रायबरेली, गोरखपुर एवं वाराणसी एवं 30 क्षेत्रीय कार्यालयों के माध्यम से कार्य कर रही हैं। बैंक का शाखा संजाल उत्तर प्रदेश के 31 जनपदों में विस्तारित है।

03. Area of Operations and Branch Net Work

The Bank has an extensive network of 1983 branches managed by three Administrative offices located at Raebareli, Gorakhpur and Varanasi and 30 Regional Offices. The branch network of the Bank is spread over 31 districts of Uttar Pradesh.

क्षेत्रीय कार्यालयवार एवं जनपदवार शाखा संजाल/ Region/District wise branch network

क्र.सं. S.N.	क्षेत्र Region Name	जिला District Name	महानगरीय Metro	शहरी Urban	अर्धशहरी Semi-Urban	ग्रामीण Rural	कुल शाखायें Total Branches
1	प्रयागराज PRAYAGRAJ	प्रयागराज Prayagraj	8		7	72	87
2	अमेठी AMETHI	अमेठी Amethi			4	54	58
3	आजमगढ़ AZAMGARH	आजमगढ़ Azamgarh		9	8	57	74
4	बलिया I BALLIA-I	बलिया Ballia		2	7	36	45
5	बलिया-II BALLIA-II	बलिया Ballia			4	36	40
		मऊ Mau				6	6
6	बरेली BAREILLY	बरेली Bareilly		8	15	58	81
7	बस्ती BASTI	बस्ती Basti		3	1	57	61
8	भदोही BHADOHI	सन्त रविदास नगर Sant Ravidas Nagar			5	17	22
		जौनपुर Jaunpur			3	36	39
9	चन्दौली CHANDAULI	चन्दौली Chandauli		3	1	43	47
10	देवरिया DEORIA	देवरिया Deoria		3	8	48	59
11	इटावा ETAWAH	औरैया Auraiya			5	21	26
		इटावा Etawah		1	3	23	27
12	अयोध्या AYODHYA	अम्बेडकर नगर Ambedkar Nagar		1	4	44	49
		अयोध्या Ayodhya		2	3	38	43
13	फतेहपुर FATEHPUR	फतेहपुर Fatehpur		3	13	61	77
14	गाजीपुर GHAZIPUR	गाजीपुर Ghazipur		5	8	55	68
15	गोरखपुर-I GORAKHPUR-I	गोरखपुर Gorakhpur		7	5	48	60
16	गोरखपुर-II GORAKHPUR-II	देवरिया Deoria				14	14
		गोरखपुर Gorakhpur		3	1	13	17
		कुशीनगर Kushinagar			2	19	21
17	जौनपुर JAUNPUR	जौनपुर Jaunpur		5	3	64	72
18	कानपुर KANPUR	कानपुर नगर Kanpur Nagar	14		5	46	65
19	कानपुर देहात KANPUR DEHAT	कानपुर देहात Kanpur Dehat			6	53	5
20	कौशाम्बी KAUSHAMBI	प्रयागराज Prayagraj	2		3	21	26
		कौशाम्बी Kaushambi			5	30	35
21	खलीलाबाद KHALILABAD	संतकबीर नगर SantKabir Nagar		1	1	49	51
22	महाराजगंज MAHARAJGANJ	महाराजगंज Maharajganj			4	54	58
23	मऊ MAU	आजमगढ़ Azamgarh			2	11	13
		गाजीपुर Ghazipur				14	14
		मऊ Mau		4	6	35	45
24	नौगढ़ NAUGARH	सिद्धार्थनगर Siddharth Nagar			1	58	59
25	पडरौना PADRAUNA	कुशीनगर Kushinagar		1	5	50	56
26	प्रतापगढ़ PRATAPGARH	प्रतापगढ़ Pratapgarh			7	90	97
27	रायबरेली RAEBARELI	रायबरेली Raebareli		3	9	77	89
28	शाहजहांपुर SHAHJAHANPUR	शाहजहांपुर Shahjahanpur		5	5	39	51
		पीलीभीत Pilibhit		2	7	22	29
29	सुल्तानपुर SULTANPUR	सुल्तानपुर Sultanpur		3	2	74	79
30	वाराणसी VARANASI	वाराणसी Varanasi	28		2	34	64
कुल /Total			52	74	180	1677	1983



04. पूँजी, अंशपूँजी, निधि व अवशेष

आरआरबी अधिनियम 1976 की धारा 5 के संदर्भ में, बैंक के पास 207.85 करोड़ रुपये की पूँजी है, जो कि रु. 10/- के पूर्ण भुगतान कृत 20,78,51,630 शेयरों में विभाजित है जो भारत सरकार, बैंक ऑफ़ बड़ौदा एवं उत्तर प्रदेश सरकार में क्रमशः 50:35:15 के अनुपात में है।

वित्तीय वर्ष 2023-24 के दौरान बैंक को पुनर्पूँजीकरण सहायता के रूप में बैंक ऑफ़ बड़ौदा से 4159.99 लाख रुपये, उत्तर प्रदेश सरकार से 1782.85 लाख रुपये एवं भारत सरकार से 147.56 लाख रुपये प्राप्त हुए, हालाँकि भारत सरकार से अभी 5795.28 लाख रुपये प्राप्त होने हैं।

इस वर्ष के दौरान साविधिक भंडारों को 83.14 करोड़ रुपये, 198.34 करोड़ रुपये की राशि निवेश उतार-चढ़ाव भंडार में और 5.58 करोड़ रुपये पूँजी भंडार को हस्तांतरित किए गए हैं। कुल भंडार 31.03.2024 तक बढ़कर 2676.14 करोड़ रुपये हो गया, जो 31.03.2023 को 2343.59 करोड़ रुपये था।

05. निवल संपत्ति तथा पूँजी पर्याप्तता:

बैंक की निवल संपत्ति 2022-23 के रु. 2551.44 करोड़ से वित्तीय वर्ष 2023-24 के अन्त में रु. 2944.90 करोड़ हो गयी जो 15.42% की वृद्धि दर्शाता है।

बैंक का पूँजी पर्याप्तता अनुपात 31 मार्च 2023 के 11.44% की तुलना में 31 मार्च 2024 को 10.57% रहा।

06. जमा राशियाँ—

बैंक का कुल जमा व्यवसाय पिछले वर्ष के रु 59551.48 करोड़ से रु 63669.84 करोड़ की वृद्धि के साथ 31 मार्च, 2024 को रु 63669.84 करोड़ हो गया। कुल जमा में पिछले वर्ष की तुलना में 6.92% की वृद्धि हुई है।

बचत जमा पिछले वर्ष के रु 41643.28 करोड़ से रु 2609.25 करोड़ की वृद्धि के साथ रु 44252.53 करोड़ हो गया। बचत बैंक जमा में पिछले वर्ष की तुलना में 6.27% की वृद्धि दर्ज की गयी है।

वित्त वर्ष 2023-24 में बैंक ने नए ग्राहकों को बैंक से जोड़ा जिसके परिणामस्वरूप बैंक की ग्राहक संख्या 39771125 से बढ़कर 40255651 हो गयी।

बैंक का सावधिक जमा 8.24% वृद्धि के साथ रु 17196.71 करोड़ से बढ़कर रु 18613.00 करोड़ हो गया है।

बैंक का चालू खाता जमा रु 711.49 करोड़ के सापेक्ष रु 804.31 करोड़ रहा।

वित्त वर्ष 2023-24 के दौरान 16.83 लाख नए बचत खाते खोले गये।

जमा राशियों का पिछले वर्ष 2022-23 के सापेक्ष वर्ष 2023-24 में श्रेणीवार तुलनात्मक विवरण निम्नवत है:—

(घनराशि करोड़ में)

विवरण	31.03.2023			31.03.2024		
	खातों की संख्या	घनराशि	%	खातों की संख्या	घनराशि	%
चालू खाता जमा	143152	711.49	1.19%	148800	804.31	1.26%
बचत बैंक जमा	39771125	41643.28	69.93%	40255651	44252.53	69.50%
आवधिक जमा	1268453	17196.71	28.88%	1295177	18613.00	29.23%
योग	41182730	59551.48	100%	41699628	63669.84	100.00%

07. पुनर्वित्त:

संसाधनों में वृद्धि के उद्देश्य से बैंक द्वारा वर्ष के दौरान नाबार्ड / एन.एच.एफ.डी.सी / एन.एच.बी. / एन.एस.एफ.डी.सी. / एन.एस.के.एफ.डी.सी. से पुनर्वित्त की सुविधा प्राप्त की गयी है। बैंक द्वारा प्राप्त पुनर्वित्त की धनराशि का विवरण निम्नवत् है:—

नाबार्ड से पुनर्वित्त (घनराशि लाखों में)

उद्देश्य	प्रारंभिक अवशेष 31.03.2023	प्राप्त	पुनर्भुगतान	अंतिम अवशेष 31.03.2024
अल्पावधि तरलता सहायता	0	0	0	0
योजनागत	43080.45	22500	17824.43	47756.02
अल्पावधि ऋण	70000	68000	70000	68000
अल्पावधि अन्य	0	0	0	0
अतिरिक्त अल्पावधि	0	12000	0	12000
योग	113080.45	102500	87824.43	127756.02

04. Capital, Share Capital Deposits, Reserve and Surplus:

In terms of section 5 of RRB Act 1976, the Bank has a paid up capital of Rs.207.85 Crores divided into 20,78,51,630 fully paid shares of Rs.10 each contributed by Government of India, Bank of Baroda & Government of Uttar Pradesh in the ratio of 50:35:15 respectively. During the financial year 2023-24 bank has received Rs.4159.99 lacs from Bank of Baroda, Rs.1782.85 lacs from Govt. of Uttar Pradesh and Rs.147.56 lacs from Govt. of India as part of recapitalization assistance. However, Rs.5795.28 lacs is yet to be received from Govt. of India.

During the year an amount of Rs.83.14 Crores has been transferred to Statutory Reserves, an amount of Rs.198.34 Crores has been transferred to investment fluctuation reserve and Rs.5.58 Crores has been transferred to Capital reserve. The total reserves increased to Rs.2676.14 Crores as on 31.03.2024 from Rs.2343.59 Crores as on 31.03.2023.

05. Net Worth and Capital Adequacy:

The Bank's net worth as on 31.03.2024 increased from Rs.2551.44 Crores to Rs.2944.90 Crores registering a growth of 15.42%.

The Bank's Capital Adequacy Ratio stood at 10.57% as on 31st March 2024 against 11.44% as on 31st March 2023.

06. Deposits:

The total deposits of the Bank as on 31.03.2024 grew from Rs.59551.48 Crores to Rs.63669.84 Crores posting a growth of Rs.4118.36 Crores in absolute terms over the previous year. Total deposits registered a growth of 6.92% over the previous year.

Saving Bank Deposits as on 31.03.2024 grew by Rs.2609.25 Crores, from Rs.41643.28 Crores to Rs.44252.53 Crores. Saving Bank deposits has registered a growth of 6.27% over the previous year.

During the FY 2023-24, Bank mobilized new accounts resulting in increase of Savings Bank account base from 39771125 to 40255651.

The Term Deposits grew from Rs.17196.71 Crores to Rs.18613.00 Crores posting a growth of 8.24%.

The current deposits stood at Rs.804.31 Crores as against Rs.711.49 Crores in previous year.

The bank has canvassed 16.83 lakhs new Saving Bank accounts during the FY 2023-24.

The segment wise deposits as on 31.03.2024 vis-a-vis 31.03.2023 are as under—

(Amt. in Crore)

Particulars	31.03.2023			31.03.2024		
	No. of Accounts	Amount	% to Total Deposit	No. of Accounts	Amount	% to Total Deposit
Current	143152	711.49	1.19%	148800	804.31	1.26%
Saving Bank	39771125	41643.28	69.93%	40255651	44252.53	69.50%
Term Deposits	1268453	17196.71	28.88%	1295177	18613.00	29.23%
Total	41182730	59551.48	100%	41699628	63669.84	100.00%

07. Borrowings:

In order to augment resources, Bank has availed refinance from NABARD / NHB / NHFDC/ NSFDC/ NSKFDC during the year. The detail of refinance availed/repaid by the Bank during current financial year is given here under:—

Refinance From NABARD:

(Rs. in lakhs)

Purpose	O/S as on 31.03.2023	Availed	Repayment	Balance as on 31.03.2024
Short Term-Liquidity Support	0	0	0	0
Schematic	43080.45	22500	17824.43	47756.02
ST (S.A.O.)	70000	68000	70000	68000
ST (S.A.O.) Others	0	0	0	0
Additional ST/SAO	0	12000	0	12000
Total	113080.45	102500	87824.43	127756.02



राष्ट्रीय आवास बैंक से पुनर्वित्त

(धनराशि लाखों में)

उद्देश्य	प्रारंभिक अवशेष 31.03.2023	प्राप्त	पुनर्भुगतान	अंतिम अवशेष 31-03-2024
ग्रामीण आवास ऋण	0.00	0.00	0.00	0.00

राष्ट्रीय विकलांग वित्त एवं विकास निगम से पुनर्वित्त

(धनराशि लाखों में)

उद्देश्य	प्रारंभिक अवशेष 31.03.2023	प्राप्त	पुनर्भुगतान	अंतिम अवशेष 31-03-2024
विकलांग व्यक्तियों को ऋण	519.93	522.75	220.40	822.28

राष्ट्रीय अनुसूचित जाति वित्त एवं विकास निगम से पुनर्वित्त:-

(धनराशि लाखों में)

उद्देश्य	प्रारंभिक अवशेष 31.03.2023	प्राप्त	पुनर्भुगतान	अंतिम अवशेष 31-03-2024
अनुसूचित जाति के लोगों को ऋण	5282.74	1362.06	3082.35	3562.45

राष्ट्रीय सफाईकर्मी वित्त एवं विकास निगम से पुनर्वित्त:-

(धनराशि लाखों में)

उद्देश्य	प्रारंभिक अवशेष 31.03.2023	प्राप्त	पुनर्भुगतान	अंतिम अवशेष 31-03-2024
सफाईकर्मियों को ऋण	0.00	0.00	0.00	0.00

राष्ट्रीय पिछड़े वर्ग वित्त एवं विकास निगम से पुनर्वित्त:-

(धनराशि लाखों में)

उद्देश्य	प्रारंभिक अवशेष 31.03.2023	प्राप्त	पुनर्भुगतान	अंतिम अवशेष 31-03-2024
पिछड़े वर्ग को ऋण	506.57	0	138.19	368.38

2.90 % से लेकर 8.50% तक की ब्याज दर पर पुनर्वित्त का लाभ उठाया गया। इन संस्थाओं से प्राप्त पुनर्वित्त की अदायगी ससमय एवं नियमित की गयी है।

08. अन्य देयतायें (सी.जी.टी.एम.एस.ई. एवं डी.आई.सी.जी.सी.)

31.03.2024 को शाखाओं में रु 25.95 करोड़ अवशेष सी.जी.टी.एम.एस.ई. एवं डी.आई.सी.जी.सी. से प्राप्त दावा राशि को इंगित करता है।

09. अदावी जमाराशियाँ:-

रिजर्व बैंक ने अपने परिपत्र सं० RBI/2013-14/527 DBOD.NO.DEAF Cell.BC.101/30.0.002/2013-14 दिनांक 21.03.2014 के सन्दर्भ से यह अवगत कराया है कि बैंककारी विनियम अधिनियम 1949 में कुछ बदलाव किया गया है जिसके अन्तर्गत धारा 26ए को जोड़ा गया है जिसके अनुसार भारतीय रिजर्व बैंक को एक "जमाकर्ता शिक्षा एवं जागरूकता निधि" बनाने का अधिकार दिया गया है। इस धारा के प्रावधानों के अन्तर्गत भारत में किसी भी खाते की कोई भी धनराशि जो 10 वर्ष या उससे अधिक समय से अपरिचालित है उसे इस निधि में जमा कराना होगा।

उक्त के अनुपालन में बैंक ने 01.04.2023 से 31.03.2024 के मध्य रु० 38021.33 लाख की अदावी राशि इस निधि में अन्तर्गत की है, जिसका विवरण निम्नवत है:-

(धनराशि लाखों में)

विवरण	ब्याज प्राप्त जमाराशियाँ		गैर ब्याज प्राप्त जमाराशियाँ		अन्य जमा (गैर ब्याज प्राप्त)		योग	
	(अ)		(ब)		(स)		(द)=(अ)+(ब)+(स)	
	खातों की संख्या	अन्तरित धनराशि	खातों की संख्या	अन्तरित धनराशि	खातों की संख्या	अन्तरित धनराशि	खातों की संख्या	अन्तरित धनराशि
प्रारंभिक अवशेष	1712845	25711-24	1421	108-76	154869	17119-25	1869135	42939-24
रिजर्व बैंक को प्रेषित	1722447	36751-47	0	0-00	9139	1269-86	1731586	38021-33
कुल दावा	4890	1859-34	0	0-00	2	0-59	4892	1859-93
अंतिम अवशेष	3430402	60603-37	1421	108-76	164006	18388-52	3595829	79100-64

10. रोकड़ एवं बैंकों के पास अवशेष :-

आलोच्य अवधि में व्यवसायिक आवश्यकताओं को ध्यान में रखते हुये करेंसी चेस्ट सुविधा न होने से नकदी एवं बैंकों के पास अवशेष के रूप में तरलता रखी गयी। इस सम्बन्ध में आंकड़े निम्नवत् हैं:-

Refinance from National Housing Bank (NHB):

(Rs. in lakhs)

Purpose	O/S as on 31.03.2023	Availed	Repayment	O/S balance as on 31.03.2024
Rural Housing loan	0.00	0.00	0.00	0.00

Refinance from National Handicapped Finance Development Corporation (NHFDCC):

(Rs. in lakhs)

Purpose	O/S as on 31.03.2023	Availed	Repayment	O/S as on 31.03.2024
Finance to Handicapped persons	519.93	522.75	220.40	822.28

Refinance from National Scheduled Cast Finance Development Corporation (NSFDC):

(Rs. in lakhs)

Purpose	O/S as on 31.03.2023	Availed	Repayment	O/S as on 31.03.2024
Finance to Scheduled Cast	5282.74	1362.06	3082.35	3562.45

Refinance from National SafaiKarmi Finance Development Corporation (NSKFDC):

(Rs. in lakhs)

Purpose	O/S as on 31.03.2023	Availed	Repayment	O/S as on 31.03.2024
Finance to SafaiKarmi	0.00	0.00	0.00	0.00

Refinance from National Backward Classes Finance Development Corporation (NBCFDC):

(Rs. in lakhs)

Purpose	O/S as on 31.03.2023	Availed	Repayment	O/S as on 31.03.2023
Finance to Backward Class	506.57	0	138.19	368.38

The refinance were availed at the interest rate ranging from 2.90% to 8.50%. The repayment of refinance installments to above institutions were regular, prompt and within due dates.

08. Other Liabilities: (CGTMSE including DICGC)

An amount of Rs.25.95 crores outstanding as on 31.03.2024 at the branches denotes claims received from CGTMSE & DICGC.

09. Unclaimed Deposits

Reserve Bank of India vide its circular No.RBI/2013-14/527 DBOD.NO.DEAF Cell .BC.101/30.0.002/2013-14 dated 21.03.2014 advised that pursuant to the amendment of Banking Regulation Act 1949, 26A has been inserted in that Act empowering Reserve Bank to establish a "Depositor Education and Awareness Fund". Under the provisions of this section the credit amount of any account in India with any bank, which has not been operated upon for a period of ten years, shall be credited to this Fund.

In compliance, Bank has remitted unclaimed deposits amounting to Rs.38021.33 lakhs from 01.04.2023 to 31.03.2024 to RBI. The details are under:-

(Rs. in lakhs)

Particulars	Interest Bearing Deposits		Non-Interest Bearing Deposits		Other Credits (Non-Interest Bearing)		Total	
	(a)		(b)		(c)		(d) = (a) + (b) + (c)	
	Acct.	Amt.	Acct.	Amt.	Acct.	Amt.	Total Acct.	Total Amt.
Opening Balance	1712845	25711-24	1421	108-76	154869	17119-25	1869135	42939-24
Remitted to RBI	1722447	36751-47	0	0-00	9139	1269-86	1731586	38021-33
Claims	4890	1859-34	0	0-00	2	0-59	4892	1859-93
Closing Balance	3430402	60603-37	1421	108-76	164006	18388-52	3595829	79100-64

10. Cash & balances with Bank:

Under the reference period, taking into consideration the business requirement and due to non-availability of currency chest, liquidity was maintained in cash and by way of bank balances. The details in this regard are as under:-



(घनराशि लाखों में)

क्रमांक	विवरण	31.03.2023को अवशेष घनराशि	31.03.2024को अवशेष घनराशि
1.	बैंक के पास नकदी	22576.15	25667.87
2.	संदर्भ अवधि में औसत नकदी	34352.93	35656.13
3.	औसत नकदी का औसत जमा से प्रतिशत	0.63	0.60
4.	भारतीय रिजर्व बैंक में चालू खाते में अवशेष	266937.50	284011.09
5.	प्रायोजक बैंक के पास चालू खातों में अवशेष	195102.25	155474.70
6.	अन्य बैंकों के पास चालू खातों में अवशेष	14907.49	12772.04
7.	भारतीय रिजर्व बैंक के पास अवशेष से आय	0.00	0.00
8.	प्रायोजक बैंक के पास स्थित चालू खाते से आय	0.00	10.86

वित्तीय वर्ष के अन्तिम दिवस को अपेक्षित एवं अनुरक्षित सी0आर0आर0 का अवशेष निम्नवत् रहा:-

(घनराशि लाखों में)

दिनांक	अपेक्षित	अनुरक्षित
31.03.2024	283853.10	284011.09

बैंक ने भारतीय रिजर्व बैंक अधिनियम, 1934 की धारा 42 (1) और बैंकिंग विनियमन अधिनियम, 1949 की धारा 24 (2ए) के प्रावधानों का अनुपालन किया है। वित्त वर्ष 2023-24 में बैंक द्वारा सी0आर0आर0 के रख रखाव में कोई चूक नहीं की गयी है।

11. अन्तर कार्यालय समायोजन खाता:-

अन्तर कार्यालय समायोजन खाते का मिलान 31.03.2024 तक पूर्ण कर लिया गया है।

12. निवेश:-

बैंक की अधिशेष निधि के सदुपयोग हेतु एक निवेशनीति है तथा दिन-प्रतिदिन के निवेश सम्बन्धी निर्णय निवेशसमिति द्वारा लिये जाते हैं तथा किये गये निवेश की समीक्षा हेतु बैंक अध्यक्ष एवं निदेशक मंडल के समक्ष प्रस्तुत किया जाता है। बैंक के उच्च संसाधन के कारण निवेश बैंक की आय का प्रमुख स्रोत है। बैंक निरन्तर सभी नियामक नीतियों का अनुपालन कर रहा है जैसे- वर्गीकृत आय, अभिज्ञान एवं प्रतिभूतियों का बाजार आधारित मूल्यांकन इत्यादि व्याज आधारित आय के अतिरिक्त निवेशों के विक्रय से अर्जित आय वित्तीय वर्ष 2023-24 में ₹0 32.04 करोड़ रही है जो कि गत वित्त वर्ष 2022-23 में ₹0 18.26 करोड़ है तथा निवेश पर कुल प्राप्ति 31 मार्च 2023 के 7.16% के सापेक्ष 31 मार्च, 2024 को 7.30% रही।

बैंक ने ऋण (अग्रिम) तथा बैंकों में जमा के अतिरिक्त सरकारी एवं अन्य प्रतिभूतियों में निवेश किया है, जिसका विवरण निम्नानुसार है:-

(घनराशि लाखों में)

विवरण	31.03.2023	31.03.2024
केन्द्र/राज्य सरकार की प्रतिभूति	3379430.32	3241378.04
अन्य अनुमोदित प्रतिभूति	13.00	0.00
शेयर	36.39	36.39
बॉन्ड्स एवं डिबेंचर्स	14128.82	13128.82
म्यूचुअल फण्ड	199.99	199.99
योग	3393808.52	3254743.24
मूल्य ह्रास के लिये प्रावधान	60567.51	29657.98
योग	3333241.01	3225085.26

31 मार्च 2024 को समाप्त वर्ष के दौरान बैंक ने एस0एल0आर0 के रखरखाव में कोई चूक नहीं की है।

13. ऋण एवं अग्रिम :-

प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र एवं कृषि ऋणों के क्षेत्र में बैंक हमेशा अग्रणी रहा है जिसमें बैंक का वृहत् ग्रामीण कार्यक्षेत्र एवं 1983 शाखाओं का विशाल संजाल अत्यन्त सहायक है।

31.03.2023 एवं 31.03.2024 को ऋण एवं अग्रिम अवशेषों का योजनावार एवं मदवार विभाजन निम्नवत् है:-

(घनराशि लाखों में)

क्रमांक	प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र-कृषि ऋण	31.03.2023	31.03.2024
1.	फसली ऋण	1499628.59	1761145.57
	घटार्ये- ऋणों का तकनीकी अपलेखन	12469.25	10429.42
	घटार्ये-प्राथमिकता क्षेत्र उधार प्रमाण पत्र	184000	605200
	शुद्ध फसली ऋण	1303159.34	1145516.15
2.	अन्य कृषि ऋण	171156.11	223346.50
	घटार्ये- ऋणों का तकनीकी अपलेखन	15724.02	14364.14
	शुद्ध अन्य कृषि ऋण	155432.09	208982.36
	शुद्ध कृषि ऋण (प्राथमिकता क्षेत्र उधार प्रमाण पत्र के पश्चात)	1458591.43	1354498.51
	कुल कृषि ऋण (प्राथमिकता क्षेत्र उधार प्रमाण पत्र के पूर्व)	1642591.43	1959698.51

(Rs. in lakhs)

S. No.	Particulars	31.03.2023	31.03.2024
1	Cash held by Bank	22576.15	25667.87
2	Average cash in reference period	34352.93	35656.13
3	Average cash balance to average deposits	0.63	0.60
4	Current Account Balance with RBI	266937.50	284011.09
5	Current Account Balance with Sponsor Bank	195102.25	155474.70
6	Current Account Balance with Other Banks	14907.49	12772.04
7	The income earned on balance with RBI	0.00	0.00
8	The Income earned in current account balance with sponsor bank	0.00	10.86

The CRR balance required & maintained at the last day of the financial year is as under: -

(Rs. in lakhs)

Date	Requirement	Maintained
31.03.2024	283853.10	284011.09

The bank has complied with the provisions of section 42(1) of Reserve Bank of India Act, 1934 and Section 24(2A) of Banking Regulation Act, 1949. During the financial year 2023-24, Bank has never defaulted in maintaining the prescribed CRR.

11. Inter Office Adjustment Accounts

Reconciliation of inter office Adjustment Account has been completed up to 31.03.2024.

12. Investment:

Bank has an investment Policy for deployment of surplus funds. The day to day investment decisions are taken by the investment committee and the details of investments made are placed before the Chairman and the Board of Directors for review. Due to high resource base of the Bank, the investment constitutes an important source of earning of the Bank. Bank is meticulously complying with all the regulatory directives including classification /categorization, income recognition and mark to market valuation of investments etc. Apart from interest income, income from trading during F.Y 2023-24 increased to Rs.32.04 Crores against Rs. 18.26 Crores in previous year. Yield on Investment stood at 7.30% during the year as against 7.16% during previous year.

Besides investments in loans/advances and deposit with banks, the bank has consciously made investment in government and other securities as under: -

(Rs. in lakhs)

Particulars	31.03.2023	31.03.2024
Government Securities	3379430.32	3241378.04
Other approved Securities	13.00	0.00
Shares	36.39	36.39
Bonds & Debentures	14128.82	13128.82
Mutual Funds	199.99	199.99
Sub-Total	3393808.52	3254743.24
Less: Provision for depreciation	60567.51	29657.98
Total	3333241.01	3225085.26

The Bank has never defaulted in maintenance of SLR during the year 2023-24.

13. Loans & Advances:

Bank has always been a front runner in the area of Priority Sector and Agriculture lending. It has been harnessing the vast potential of the rural market through its wide network of 1983 branches

The scheme wise and sector wise break up of outstanding loans & advances as on 31.03.2023 & 31.03.2024 are as under: -

Priority Sector - Agricultural Loans:

(Rs. in lakhs)

S.No.	Particulars	31.03.2023	31.03.2024
1	Crop Loan	1499628.59	1761145.57
	Less- Technical Write Off	12469.25	10429.42
	Less- PSLC	184000	605200
	Net Crop Loan	1303159.34	1145516.15

S.No.	Particulars	31.03.2023	31.03.2024
2	Other Agriculture Loan	171156.11	223346.50
	Less: T.W.O.	15724.02	14364.14
	Total Other Agriculture Loan	155432.09	208982.36
	Net Agriculture (After issuing PSLC)	1458591.43	1354498.51
	Total Agriculture (Before issuing PSLC)	1642591.43	1959698.51



प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र - गैर कृषि ऋण

(धनराशि लाखों में)

क्रमांक	विवरण	31.03.2023	31.03.2024
1.	सूक्ष्म लघु व मध्यम उद्योग	332149.79	461650.89
	घटायें- ऋणों का तकनीकी अपलेखन	10002.23	9125.15
	शुद्ध सूक्ष्म लघु व मध्यम उद्योग	322147.56	452525.74
2.	अन्य प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र	99093.06	139050.11
	घटायें- ऋणों का तकनीकी अपलेखन	1385.04	1310.98
	शुद्ध अन्य प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र	97708.02	137739.13
	उप योग	419855.58	590264.87
	शुद्ध प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र ऋण (प्राथमिकता क्षेत्र उधार प्रमाण पत्र के पश्चात)	1878447.01	1944763.38
	कुल प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र ऋण (प्राथमिकता क्षेत्र उधार प्रमाण पत्र के पूर्व)	2062447.01	2549963.38

गैर प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र -

(धनराशि लाखों में)

क्रमांक	विवरण	31.03.2023	31.03.2024
1.	स्टाफ ऋण	72498.35	95316.89
2.	एन.एस.सी./के.वी.पी./बैंक जमा के विरुद्ध ऋण/अन्य	257354.25	286378.34
3.	उप योग	329852.6	381695.23
	कुल गैर प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र	329852.6	381695.23
	महायोग	2392299.61	2931658.61

सकल ऋण अवशेषों में से:

(धनराशि लाखों में)

क्र.	विवरण	31.03.2023		31.03.2024	
		A/c	Amount	A/c	Amount
1	प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र	1875009	2062447.01	2142502	2549963.38
	घटायें-प्राथमिकता क्षेत्र उधार प्रमाण पत्र	-	184000	-	605200
	शुद्ध प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र ऋण (प्राथमिकता क्षेत्र उधार प्रमाण पत्र के पश्चात)	1875009	1878447.01	2142502	1944763.38
2	गैर प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र	71346	329852.6	62953	381695.23
3	कुल ऋण में से प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र का प्रतिशत (प्राथमिकता क्षेत्र उधार प्रमाण पत्र के पूर्व)	99.15%		106.59%	
	कुल ऋण में से प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र का प्रतिशत (प्राथमिकता क्षेत्र उधार प्रमाण पत्र के पश्चात)	90.31%		81.29%	
4	अनु० जाति/अनु० जन जाति को ऋण	227150	227656.38	227382	274118.75
5	अल्प संख्यकों को ऋण	272532	222299.76	277226	267668.90
6	लघु/सीमान्त कृषकों / कृषि मजदूरों को ऋण	1448900	1100419.35	1667715	1553403.30
7	स्वर्ण जयन्ती ग्राम स्वरोजगार योजना में दिये गये ऋण (समूह व स्वरोजगारी)	6152	3981.61	504	369.70
8	विशेष समन्वित योजना में दिये गये ऋण	4102	1554.32	1437	515.97
9	कमजोर वर्ग को ऋण	1747483	1508124.72	2034612	2113405.19
10	महिलाओं को ऋण	357456	283535.67	358568	332761.11
11	ऋण जमा अनुपात	40.17%		46.04%	

प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र के अग्रिम के हिस्से की गणना पिछले वर्ष के कुल अग्रिम के आधार पर की गयी है (RBI Cir No RBI/FIDD/2020-21/72 04 सितम्बर 2020 के अनुसार)

बैंक का प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र अग्रिम 31 मार्च, 2023 को रु. 20624.47 करोड़ से बढ़कर 31 मार्च, 2024 को रु. 25499.63 करोड़ हो गया है और कुल अग्रिमों का 86.98% हो गया। मार्च 2024 के अंत में बैंक का कुल कृषि अग्रिम 16425.91 करोड़ रुपये से बढ़कर 19596.99 करोड़ रुपये हो गया है जो कुल अग्रिम का 66.85% है। हालांकि, बैंक ने 6052.00 करोड़ रुपये की कुल राशि के लिए पीएसएलसी (एसएफ/एमएफ) जारी किया, जिससे 31 मार्च 2024 को शुद्ध प्राथमिकता क्षेत्र (रिपोर्टिंग उद्देश्य के लिए) 19447.63 करोड़ रुपये रहा, जो कुल अग्रिमों के 75% के निर्धारित स्तर के सापेक्ष 81.29% प्रतिशत है। शुद्ध कृषि क्षेत्र अग्रिम कुल अग्रिम अवशेष के 18% के निर्धारित स्तर के सापेक्ष 31 मार्च, 2024 को (रिपोर्टिंग उद्देश्य के लिए) कुल अग्रिम का 56.62% है।

Priority Sector: Non-Agricultural Loans:

(Rs. in lakhs)

S. No.	Particulars	31.03.2023	31.03.2024
1	MSME	332149.79	461650.89
	Less: T.W.O.	10002.23	9125.15
	Net MSME	322147.56	452525.74
2	Other Priority Sector	99093.06	139050.11
	Less: T.W.O.	1385.04	1310.98
	Net Other Priority Sector	97708.02	137739.13
	Sub Total	419855.58	590264.87
	Net Priority Sector (After issuing PSLC)	1878447.01	1944763.38
	Total Priority Sector (Before issuing PSLC)	2062447.01	2549963.38

Non-Priority Sector:

(Rs. in lakhs)

S. No.	Particulars	31.03.2023	31.03.2024
1	Staff Loans	72498.35	95316.89
2	Other Loans (including NSC/KVP & Bank Deposit)	257354.25	286378.34
3	Sub Total	329852.6	381695.23
	Total Non-Priority Sector	329852.6	381695.23
	Grand Total	2392299.61	2931658.61

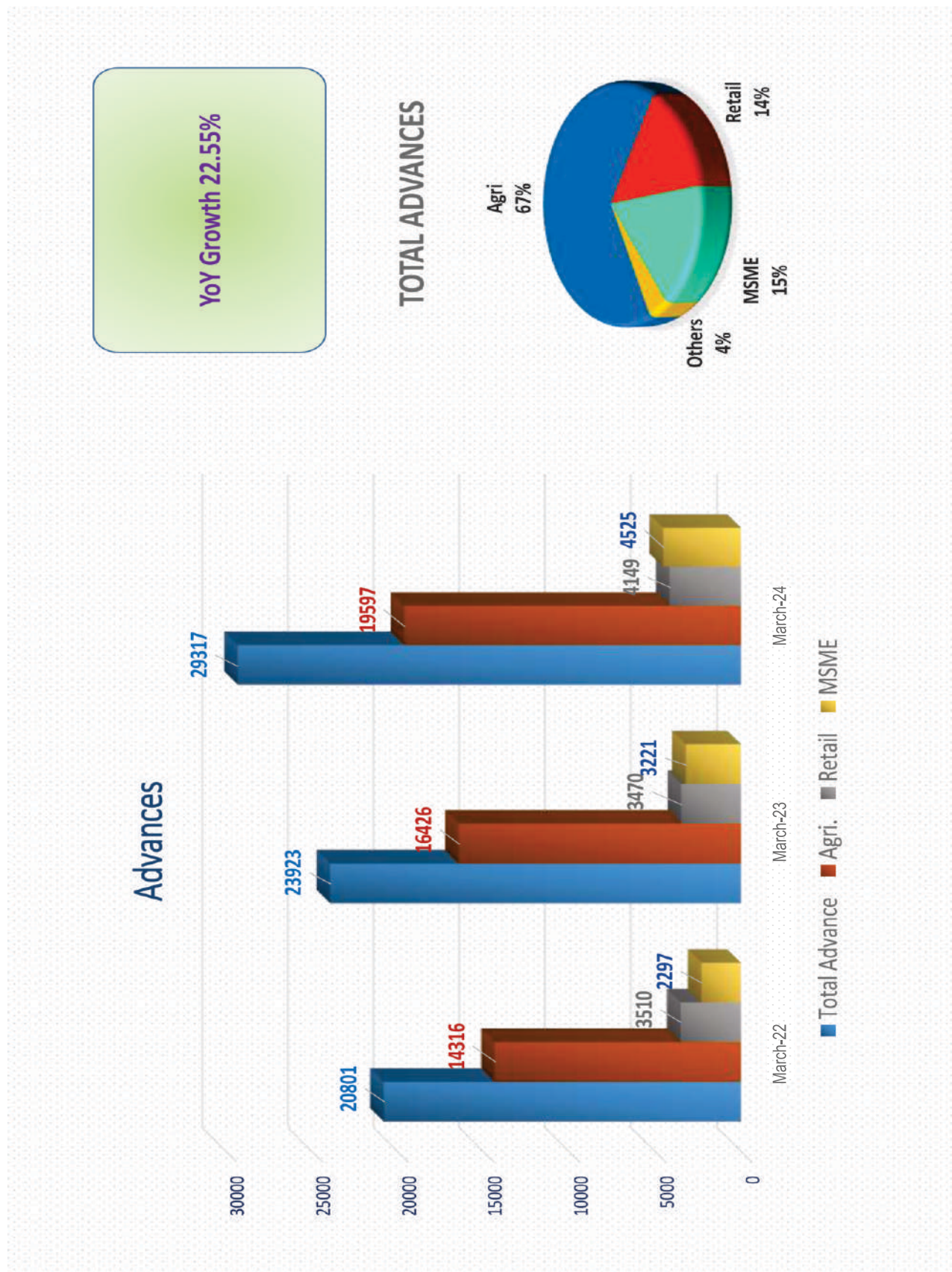
Out of total loans outstanding:

(Rs. in lakhs)

Sl. No.	Particulars	31.03.2023		31.03.2024	
		A/c	Amount	A/c	Amount
1	Priority Sector	1875009	2062447.01	2142502	2549963.38
	Less PSLC	-	184000	-	605200
	Net Priority Sector (After issuing PSLC)	1875009	1878447.01	2142502	1944763.38
2	Non Priority Sector	71346	329852.6	62953	381695.23
3	*Share of priority sector adv. in total O/S (before issuing PSLC)	99.15%		106.59%	
	*Share of Net Priority Sector adv. in total O/S (after issuing PSLC)	90.31%		81.29%	
4	Loan to SC/ST	227150	227656.38	227382	274118.75
5	Loan to Minorities	272532	222299.76	277226	267668.90
6	Loan to SF/MF/AL	1448900	1100419.35	1667715	1553403.30
7	Loan to SGSY(SHG & Individuals)	6152	3981.61	504	369.70
8	Loan to SCP	4102	1554.32	1437	515.97
9	Loan to Weaker Sec.	1747483	1508124.72	2034612	2113405.19
10	Loan to Women	357456	283535.67	358568	332761.11
11	C.D. Ratio	40.17%		46.04%	

* Share of Priority Sector Advance is calculated on the basis of previous year Total Advance outstanding (As per RBI Circular No. - RBI/FIDD/2020-21/72 dated 04th September 2020).

Priority Sector Advances of Bank surged from Rs.20624.47 Crores as on March 31, 2023 to Rs.25499.63 Crores as on March 31, 2024 and formed 86.98% of the total advances. The total Agriculture advance of Bank has grown from Rs.16425.91 Crores to Rs.19596.99 Crores at the end of March 2024 forming 66.85% of total advances. However, bank issued PSLC (SF/MF) for an aggregate amount of Rs.6052.00 Crores, thereby Net Priority Sector (for reporting purpose) stands at Rs.19447.63 Crores as on March 31, 2024 forming 81.29% of the total advances against the stipulated level of 75% and Net Agriculture Sector (for reporting purpose) stands at 56.62% of the total advances as on March 31, 2024 against the stipulated level of 18% of total advances.





वर्ष के दौरान ऋण वितरण:-

बैंक ने वित्तीय वर्ष 2023-24 में वार्षिक कार्ययोजना के लक्ष्य रु. 26028.74 करोड़ के सापेक्ष 96.88% लक्ष्यों की प्राप्ति करते हुये कुल रु. 25217.09 करोड़ का ऋण वितरित किया।
वर्ष के दौरान क्षेत्रवार ऋण वितरण निम्नवत है:

अ (i) प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र-कृषि ऋण (घनराशि लाखों में)

क्र.	विवरण	31.03.2023		31.03.2024	
		खातो की सं.	राशि	खातो की सं.	राशि
01.	फसली ऋण किसान क्रेडिट कार्ड सहित	1326552	1457119.61	1354583	1618122.18
02.	ट्रेक्टर ऋण	192	1211.77	1403	7187.99
03.	अन्य अकृषि ऋण	88332	89769.68	114064	148139.75
	उपयोग	1415076	1548101.06	1470050	1773449.92

अ (ii) प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र-गैर कृषि ऋण (घनराशि लाखों में)

क्र.	विवरण	31.03.2023		31.03.2024	
		खातो की सं.	राशि	खातो की सं.	राशि
01.	सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम उद्यम	188713	350163.35	215257	445823.24
02.	अन्य प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र	5643	28742.60	20659	31214.70
	उप योग	194356	378905.95	235916	477037.94
	कुल प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र	1609432	1927007.01	1705966	2250487.86

ब. गैर प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र (घनराशि लाखों में)

क्र.	विवरण	31.03.2023		31.03.2024	
		खातो की सं.	राशि	खातो की सं.	राशि
01.	उपभोक्ता ऋण	2849	16015.31	2334	16726.27
02.	एन.एस.सी./के.वी.पी./बैंक जमा /एलआईसी के विरुद्ध ऋण	10918	29696.75	10935	30421.58
03.	स्टाफ ऋण	7722	37561.34	7343	33744.99
04.	अन्य गैर प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र	14277	112042.74	22288	190328.92
	कुल गैर प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र	35766	195316.14	42900	271221.76
	महायोग (अ + ब)	1645198	2122323.15	1748866	2521709.62

कुल वितरित ऋणों में से- (घनराशि लाखों में)

क्र.	विवरण	31.03.2023		31.03.2024	
		खातो की सं.	राशि	खातो की सं.	राशि
01.	अनु. जाति/अनु. जनजाति को ऋण	167465	190852.91	170453	265386.62
02.	अल्प संख्यकों को ऋण	201866	214991.33	214563	255449.18
03.	लघु/सीमान्त कृषकों/कृषि मजदूरों को ऋण	1002707	1029552.72	1070287	1155816.51
04.	स्वर्ण जयन्ती ग्राम स्वरोजगार योजना में ऋण (समूह एवं स्वरोजगारी)	0	0	0	0
05.	विशेष समन्वित योजना में ऋण	534	292.33	111	72.00
06.	कमजोर वर्ग को दिये गये ऋण	1145092	1226403.21	1199276	1321037.62
07.	महिलाओं को वितरित ऋण	81804	92763.06	88459	128445.17

कृषि क्षेत्र की ओर ऋण प्रवाह:-

कृषि क्षेत्र में ऋण प्रवाह को बढ़ावा देने की दृष्टि से पात्र किसानों को नए किसान क्रेडिट कार्ड (केसीसी) जारी करने पर अधिक जोर दिया गया। सभी पात्र उधारकर्ताओं को नए क्रेडिट कार्ड जारी करने के लिए वर्ष के दौरान शाखा स्तर, क्षेत्रीय कार्यालय और प्रधान कार्यालय स्तर पर कई क्रेडिट शिविर आयोजित किए गए। बैंक द्वारा 291388 नए किसानों को रु 3523.41 करोड़ रुपए का ऋण दिया गया। कृषि क्षेत्र को वित्त पोषण पर ध्यान केंद्रित करने के साथ, कृषि क्षेत्र के अंतर्गत शेष अग्रिम रु 19596.99 करोड़ रुपये तक पहुंच गया है, जो कुल प्राथमिकता क्षेत्र के अग्रिमों का 76.85% (पीएसएलसी जारी करने से पहले) और रु 13544.99 करोड़ रुपये है, जो शुद्ध प्राथमिकता क्षेत्र का 53.12% है (पीएसएलसी जारी करने के बाद)।

कृषि क्षेत्र के अंतर्गत, बैंक ने वित्तीय वर्ष हेतु रु 19142.65 करोड़ कृषि ऋण के लक्ष्य के सापेक्ष रु 17734.49 करोड़ का ऋण वितरण किया गया है।

Loan Disbursed During the Year:

During F.Y. 2023-24 bank disbursed loans of Rs.25217.09 Crore registering an achievement of 96.88% against the AAP target of Rs.26028.74 Crore.

The sector wise loan disbursed during the current year is as under:

A. (i) Priority Sector – Agriculture Loans (Rs. in lakhs)

Sl.No.	Particulars	31.03.2023		31.03.2024	
		A/C	Amount	A/C	Amount
1	Crop Loans including KCC	1326552	1457119.61	1354583	1618122.18
2	Tractor Loans	192	1211.77	1403	7187.99
3	Other Agri. Loans	88332	89769.68	114064	148139.75
	Sub - Total	1415076	1548101.06	1470050	1773449.92

A. (ii) Priority Sector – Non Agriculture Loans (Rs. in lakhs)

Sl. No.	Particulars	31.03.2023		31.03.2024	
		A/C	Amount	A/C	Amount
1	MSME	188713	350163.35	215257	445823.24
2	Other Priority Sector	5643	28742.60	20659	31214.70
	Sub - Total	194356	378905.95	235916	477037.94
	Total Priority Sector	1609432	1927007.01	1705966	2250487.86

B. Non- Priority Sector (Rs. in lakhs)

Sl. No.	Particulars	31.03.2023		31.03.2024	
		A/C	Amount	A/C	Amount
1	Consumer Loan	2849	16015.31	2334	16726.27
2	LABOD, Loan against NSC/KVP/LIC Policy	10918	29696.75	10935	30421.58
3	Staff Loans	7722	37561.34	7343	33744.99
4	Other Non-Priority	14277	112042.74	22288	190328.92
	Total Non- Priority Sector	35766	195316.14	42900	271221.76
	Grand Total (A + B)	1645198	2122323.15	1748866	2521709.62

Out of Total Loan Disbursed: (Rs. in lakhs)

Sl. No.	Particulars	31.03.2023		31.03.2024	
		A/C	Amount	A/C	Amount
1	Loan to SC/ ST	167465	190852.91	170453	265386.62
2	Loan to Minority	201866	214991.33	214563	255449.18
3	Loan to SF/MF/AL	1002707	1029552.72	1070287	1155816.51
4	Loan to SGSY (Group & Individuals)	0	0	0	0
5	Loan to SCP	534	292.33	111	72.00
6	Loan to weaker section	1145092	1226403.21	1199276	1321037.62
7	Loan to Women	81804	92763.06	88459	128445.17

Credit flow to Agriculture Sector:

With a view to boost credit flow to agricultural sector, greater emphasis was laid down on issuance of fresh Kisan Credit Cards (KCC) to the eligible farmers. A number of credit camps at branch level, Regional Office & Head Office level were organized during the year to issue fresh credit cards to all eligible borrowers. We extended loans to 291388 new farmers to the tune of Rs.3523.41 Crores. With focused thrust on financing to agriculture sector, the outstanding advances under agriculture sector have reached at Rs.19596.99 Crores, constituting 76.85% of total Priority Sector Advances (before issuing PSLC) and Rs.13544.99 Crores constituting 53.12% of Net Priority Sector (after issuing PSLC).

Under Agriculture sector, Bank has disbursed Rs.17734.49 Crores against AAP target of Agriculture loan of Rs.19142.65 Crores for the year.



वितरण (प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र के अन्तर्गत)–

(धनराशि लाखों में)

क्र.	विवरण	31.03.2023			31.03.2024		
		वार्षिक कार्ययोजना के लक्ष्य	उपलब्धि	%	वार्षिक कार्ययोजना के लक्ष्य	उपलब्धि	%
1	कृषि	1746993.67	1548101.06	88.62	1914264.59	1773449.92	92.64%
2	जिसमें से फसली ऋण	1296098.24	1457119.61	112.42	1441611.81	1618122.18	112.24%
3	एम.एस.एम.ई.	314860.8	350163.35	111.21	358070.18	445823.24	124.51%
4	अन्य प्राथमिकता क्षेत्र	167820.25	28742.6	17.13	156758.22	31214.70	19.91%
	कुल प्राथमिकता क्षेत्र	2229674.72	1927007.01	86.43	2429092.99	2250487.86	92.65%

किसान क्रेडिट कार्ड :-

भारत सरकार की मंशा के अनुरूप ही, बैंक ने सभी पात्र किसानों को केसीसी योजना के दायरे में लाने पर ध्यान केंद्रित किया है। अपने प्रमुख कृषि ऋण उत्पाद “किसान क्रेडिट कार्ड (केसीसी)” के अंतर्गत, बैंक ने वित्त वर्ष 2023–24 के दौरान 291388 नये किसान क्रेडिट कार्ड जारी किए गए हैं। सभी पात्र किसान क्रेडिट कार्ड धारकों को व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा योजना के तहत आच्छादित किया गया है और कुल प्रीमियम लागत बैंक द्वारा वहन की गयी है।

14. आस्ति वर्गीकरण एवं प्रावधान:-

आय अभिज्ञान एवं आस्ति वर्गीकरण के नियमों के अन्तर्गत आस्तियों का वर्गीकरण करते हुए बैंक ने सभी श्रेणी के अनर्जक आस्तियों के लिये निम्नानुसार प्रावधान किया है :

(धनराशि लाखों में)

अग्रिम की श्रेणी (सकल)	31 मार्च 2023			31 मार्च 2024		
	धनराशि	कुल ऋण अवशेष का %	प्रावधान	धनराशि	कुल ऋण अवशेष का %	प्रावधान
हानिगत आस्तियाँ	12837.31	0.54	12837.31	12870.37	0.44	12870.37
संदिग्ध आस्तियाँ	109402.77	4.57	60667.67	124997.07	4.26	81033.08
अवमानक आस्तियाँ	57940.99	2.42	11680.30	33677.72	1.15	11596.34
सकल एन.पी.ए.	180181.07	7.53	85185.28	171545.16	5.85	105499.79
मानक आस्तियाँ	2212118.55	92.47	12398.70	2760113.45	94.15	12398.70
योग	2392299.62	100.00	97583.98	2931658.61	100.00	117898.49

15 अनर्जक आस्तियों का गमनागमन:-

अनर्जक आस्तियों की वसूली बैंक का प्रमुख मुद्दा एवं चिन्ता का विषय रहा है। वर्ष भर वसूली कार्यक्रम संचालित किये गये। वित्तीय वर्ष 2023–24 की समाप्ति पर बैंक का सकल ऋण के सापेक्ष सकल गैर निष्पादक आस्तियों का प्रतिशत 5.85% रहा जबकि शुद्ध ऋणों के सापेक्ष शुद्ध गैर निष्पादक आस्तियों का प्रतिशत 2.25% रहा।

वित्तीय वर्ष 2023–24 के अन्त में गैर निष्पादक आस्तियों की स्थिति निम्न तालिका में दर्शित है—

(धनराशि लाखों में)

क्रमांक	विवरण	2022-23	2023-24
1.	वर्ष के प्रारम्भ में गैर निष्पादक आस्तियों का अवशेष	203405.71	180181.07
2.	वर्ष के दौरान वसूली	89532.35	46528.02
3.	वर्ष के दौरान वृद्धि	66307.71	37892.11
4.	वर्ष के अन्त में गैर निष्पादक आस्तियाँ	180181.07	171545.16
5.	सकल गैर निष्पादक आस्तियों का कुल ऋण से प्रतिशत	7.53%	5.85%
6.	शुद्ध गैर निष्पादक आस्तियों का अवशेष	93102.37	63422.11
7.	शुद्ध गैर निष्पादक आस्तियों का शुद्ध ऋण से प्रतिशत	4.04%	2.25%

भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा जारी IRAC मानदंडों का सावधानी पूर्वक पालन करके बैलेंस शीट को साफ करने हेतु बैंक सतत प्रयासरत है। हम वित्तीय वर्ष 2023–24 के अन्त में बैंक के सकल एनपीए स्तर को 5.85% पर रखने में सफल रहे।

Disbursement (Under Priority Sector):

(Amt. in lakhs)

Sl.No.	Particulars	31.03.2023			31.03.2024		
		AAP Target	Achievement	%	AAP Target	Achievement	%
1	Agriculture	1746993.67	1548101.06	88.62	1914264.59	1773449.92	92.64%
2	of which crop loan	1296098.24	1457119.61	112.42	1441611.81	1618122.18	112.24%
3	MSME	314860.8	350163.35	111.21	358070.18	445823.24	124.51%
4	Other priority sector	167820.25	28742.6	17.13	156758.22	31214.70	19.91%
	Total Priority sector	2229674.72	1927007.01	86.43	2429092.99	2250487.86	92.65%

Kisan Credit Card:

As envisaged by Govt. of India, Bank paid focused attention to bring all eligible farmers under the ambit of KCC scheme.

Under its flagship agriculture loan product “Kisan Credit Card (KCC)”, Bank issued 291388 fresh Kisan Credit Cards during FY 2023-24. All eligible Kisan Credit Card holders have been covered under Personal Accidental Insurance Scheme and total premium cost is borne by the Bank.

14. Asset Classification & Provisioning :

In terms of guidelines under IRAC norms issued by RBI, the Bank has classified the Assets and made provisions for all categories of NPAs as per following details:-

(Amt. in lakhs)

Advance Category (Gross)	31 st March 2023			31 st March 2024		
	Amount	% to total Advance	Provisions	Amount	% to total Advance	Provisions
Loss	12837.31	0.54	12837.31	12870.37	0.44	12870.37
Doubtful	109402.77	4.57	60667.67	124997.07	4.26	81033.08
Sub-Standard	57940.99	2.42	11680.30	33677.72	1.15	11596.34
Gross NPA	180181.07	7.53	85185.28	171545.16	5.85	105499.79
Standard	2212118.55	92.47	12398.70	2760113.45	94.15	12398.70
Total	2392299.62	100.00	97583.98	2931658.61	100.00	117898.49

15. Movement of NPA :

Recovery of NPA has been a matter of Top Priority and concern for the Bank. Recovery drives were conducted throughout the year. The Gross NPA level of the Bank as on 31.03.2024 stood at 5.85 % and Net NPA at 2.25%.

The position of non-performing assets at the end of the year 2023-24 was as under:

(Rs. in lakhs)

Sl. No.	Particulars	2022-23	2023-24
01	N.P.A. at the beginning of the year	203405.71	180181.07
02	Reduction during the year	89532.35	46528.02
03	Additions during the year	66307.71	37892.11
04	N.P.A. at the end of the year	180181.07	171545.16
05	Percentage of Gross N.P.A. to total Advances outstanding	7.53%	5.85%
06	Net N.P.A.	93102.37	63422.11
07	Percentage of Net N.P.A. to Net Advances	4.04%	2.25%

It is our constant endeavor to clean up the balance sheet by complying meticulously of IRAC norms issued by RBI. With continuous efforts, we succeed to arrest Gross NPA level of Bank at 5.85% at the end of F.Y. 2023-24.

**16. विवेकपूर्ण / तकनीकी अपलेखन:-**

बैंक द्वारा विवेकपूर्ण / तकनीकी अपलेखन, स्थिति के अनुरूप, निम्न खातों में किया जाता है-

1. सभी अनर्जक खाते जो संदिग्ध श्रेणी-तृतीय एवं हानिगत में वर्गीकृत हों व जिनके विरुद्ध 100% प्रावधान किया जा चुका हो।
2. ऐसे खाते जिनमें कोई आय न उत्पन्न हो रही हो एवं जिनकी तुलन पत्र में सतत उपस्थिति अवांछनीय हो।

वित्तीय वर्ष 2023-24 के दौरान बैंक द्वारा किसी भी खाते को तकनीकी रूप से बड़े खाते में नहीं डाला गया है। वित्तीय वर्ष 2023-24 के अन्त में तकनीकी रूप से बड़े खाते में डाले गए ऋणों का बकाया 80509 खाते में रु. 38140.02 लाख है।

17. समझौता नीति एवं लोक अदालत :

- भारतीय रिजर्व बैंक / नाबार्ड के दिशा-निर्देशों के अनुसार तनावग्रस्त ऋण खातों में राहत देने के लिए बैंक में सामान्य समझौता योजना प्रचलित है।
- सामान्य समझौता योजना में वित्तीय वर्ष 2023-24 के दौरान 13293 ऋण खातों में रु. 10299.67 लाख का निपटारा किया गया।
- "आशा" समझौता योजना में वित्तीय वर्ष 2023-24 के दौरान 6112 ऋण खातों में रु. 3885.36 लाख का निपटारा किया गया।
- लोक अदालतों में वित्तीय वर्ष 2023-24 के दौरान 37569 ऋण खातों में रु. 26744.91 लाख का निपटारा किया गया।

एनपीए/पीएनपीए ऋण खातों में वसूली हेतु निम्नलिखित पहल की गई:

- एनपीए और पीएनपीए खातों में त्वरित वसूली के लिए मई-23 से मार्च-24 के दौरान "हर घर दस्तक" अभियान चलाया गया।
- केसीसी स्लिपेज को रोकने हेतु, मई-23 से मार्च-24 तक केसीसी खातों का नवीनीकरण अभियान "संकल्प" चलाया गया।

पूरे वित्तीय वर्ष 2023-24 के दौरान, स्लिपेज को रोकने एवं एनपीए वसूली पर विशेष ध्यान देने के लिए कार्यदिवस आवंटित किए गए थे।

- "एनपीए अपग्रेडेशन डे" - प्रत्येक बुधवार को निर्धारित लक्ष्य के साथ, सप्ताह में एक बार।
- "शून्य स्लिपेज डे" - स्लिपेज को रोकने के लिए प्रत्येक दिन।
- "केसीसी नवीनीकरण दिवस" - प्रत्येक गुरुवार निर्धारित नवीनीकरण लक्ष्य के साथ, सप्ताह में एक बार।

शुद्ध / अन्तिम अपलेखन-

वित्तीय वर्ष 2023-24 के दौरान, बैंक द्वारा किसी भी खाते को शुद्ध / अन्तिम रूप से बड़े खाते में नहीं डाला गया है।

18 जोखिम प्रबंधन:-

प्रधान कार्यालय में जोखिम प्रबंधन विभाग स्थापित किया गया है। वर्तमान में बैंक के पास बोर्ड द्वारा अनुमोदित जोखिम प्रबंधन नीति है, जो बैंक में सम्बंधित जोखिमों को कम करने के उपायों का पता लगाने, परिमाणित करने और सुझाव देने की परिकल्पना और निर्देश देती है। इस नीति में भारतीय रिजर्व बैंक, नाबार्ड के सम्बंधित दिशा-निर्देश और अन्य नियंत्रक कार्यालयों के मार्गदर्शन शामिल हैं। यह नीति जोखिम के प्रबंधन के लिए बैंक के दृष्टि कोण को निर्धारित करती है और समय पर और कुशल तरीके से जोखिम की पहचान, मूल्यांकन, निगरानी, प्रबंधन और रिपोर्टिंग के लिए व्यापक ढांचे को स्थापित करती है।

16. Prudential/Technical write Off (PWO/TWO):

Prudential/Technical write off (PWO/TWO) is generally resorted to by the Bank in respect of following advances accounts on case to case basis :-

1. 100% provision has been made for all non performing accounts under Doubtful-3 (D-3) and Loss categories.
2. Accounts which do not contribute any income to the Bank or its continuation in the Balance sheet are deemed to be undesirable as an asset.

During F.Y. 2023-24, no account has been technically written off by the Bank. As on 31.03.2024, outstanding in TWO is Rs.38140.02 Lakhs in 80509 accounts.

17. Compromise Policy & Lok Adalat :

- General compromise scheme is in vogue in the Bank to give relief to stressed borrowers as per guidelines of RBI /NABARD.
- In General Compromise scheme, 13293 accounts of Rs.10299.67 lakhs were settled during FY 2023-24.
- In ASHA- OTS scheme, 6112 accounts of Rs.3885.36 lakhs settled during FY 2023-24.
- In Lok Adalats, 37569 accounts of Rs.26744.91 lakhs were settled during FY 2023-24.

Following new initiatives were started to gear up threadbare follow-up of NPA/PNPA borrowers:

- Campaign "हर घर दस्तक" was launched from May-23 to Mar-24 for speedy recovery in NPA as well as PNPA accounts.
- To arrest KCC Slippage, Campaign "संकल्प" was launched for renewal of KCC accounts from May-23 to Mar-24.

Throughout the F.Y. 2023-24, weekdays were allocated for special thrust in NPA reduction and to arrest slippage.

- "एनपीए अपग्रेडेशन डे"- Every Wednesday, once a week giving target for the day.
- "Zero Slippages Day"- Every day to arrest slippage.
- "KCC Renewal Day"- Every Thursday, once a week giving renewal target for the day.

Final Write off

During F.Y. 2023-24, no account has been Pure/Final written off by the Bank.

18. Risk Management:

Risk Management Department established at Head Office. Presently Bank is having a Board approved Risk Management Policy which envisages and directs to ascertain, quantify and suggests measures to mitigate the related risks in Bank. This policy covers the related guidelines of Reserve Bank of India, NABARD and guidance from other controlling offices. This policy seeks to lay down the Bank's approach to the management of Risk and put in place of comprehensive framework for identification, assessment, monitoring, management and reporting of Risk in a timely and efficient manner.

बैंक सभी स्तरों पर जोखिम जागरूकता परिवेश बढ़ाने के लिए प्रतिबद्ध है। इसका उद्देश्य विभिन्न जोखिमों से बचाव सुनिश्चित करने के लिए उचित जोखिम प्रबंधन उपायों को लगातार उन्नत करना भी है।

बैंक के पास माननीय संचालक मंडल द्वारा अनुमोदित परिचालन जोखिम प्रबंधन नीति है। परिचालन जोखिम अपर्याप्त या विफल आन्तरिक परिक्रियाओं, लोगों और प्रणालियों या बाहरी घटनाओं के परिणाम स्वरूप होने वाले नुकसान का जोखिम है। बैंक के परिचालन जोखिम प्रबंधन के प्रमुख तत्वों में समय पर घटना की रिपोर्टिंग, प्रणाली और नियंत्रण की निरंतर समीक्षा, जोखिम और नियंत्रण स्व-मूल्यांकन (आर.सी.एस.ए.) के माध्यम से जोखिम जागरूकता बढ़ाना शामिल है।

बैंक के पास बोर्ड द्वारा अनुमोदित ऋण नीति है। यह जोखिम की पहचान, माप, जोखिम ग्रेडिंग, रिपोर्टिंग और नियंत्रण के लिए एक मार्ग दर्शक के रूप में कार्य करता है और बैंक के फंड आधारित ऋण पोर्टफोलियो के दस्तावेजीकरण, कानूनी मुद्दों और प्रबंधन का अवलोकन देता है। ऋण जोखिम का मूल्यांकन करने के साथ-साथ ऋण जोखिम की निगरानी और नियंत्रण करने के लिए बैंक ने क्रेडिट ऑडिट सिस्टम, क्रेडिट रेटिंग सिस्टम, नियमित समीक्षा और क्रेडिट सूचना ब्यूरो आदि जैसे साधन अपनाये हैं।

बाजार जोखिम का प्रबंधन एक सुपरिभाषित एवं माननीय संचालक मंडल द्वारा अनुमोदित निवेश नीति और परिसम्पत्ति, देयता प्रबंधन नीति (ए.एल.एम. नीति) के माध्यम से किया जाता है।

19. क्रेडिट सूचना कंपनी विनियमन अधिनियम-2005

भारतीय रिजर्व बैंक के दिशा-निर्देशों के अनुसार, क्रेडिट इंफॉर्मेशन कंपनी रेगुलेशन एक्ट 2005 के तहत क्रेडिट संस्थानों के लिए, बैंक ने सभी 04 क्रेडिट इंफॉर्मेशन कंपनियों जैसे Trans Union CIBIL Ltd., CRIF HIGH MARK CIS, EQUIFAX Credit Information Service Pvt Ltd. एवं Experian Credit Information Co. India Pvt Ltd की सदस्यता प्राप्त कर ली है। बैंक द्वारा नियमित आधार पर अपने ग्राहकों की साख सूचना प्राप्त की जा रही है।

20. आय एवं व्यय:-

(अ) अर्जित आय रु.		(घनराशि लाखों में)	
क्रमांक	विवरण	31.03.2023	31.03.2024
1.	ऋण/अग्रिम पर अर्जित ब्याज	173729.86	230202.60
2.	निवेशों पर अर्जित ब्याज	248144.78	250107.96
3.	भारतीय रिजर्व बैंक व अन्य बैंक निधियों से आय	4.11	10.86
4.	अन्य आय	0.00	00.00
5.	अन्य आय/आधिक्य प्रावधान	-8208.76	82192.17
योग-		418098.85	562513.59

ब) व्यय-		(घनराशि लाखों में)	
क्रमांक	विवरण	31.03.2023	31.03.2024
1.	जमा राशियों पर भुगतान किया गया ब्याज	195506.34	221937.43
2.	पुनर्वित्त पर भुगतान किया गया ब्याज	6534.19	5967.62
3.	अन्य (परिचालन व्यय)	213493.11	274208.80
4.	प्रावधान एवं देयताएँ	9168.23	27144.45
योग-		407844.23	529258.30

21. वित्तीय अनुपात:-

विगत एवं वर्तमान वर्ष का वित्तीय अनुपात निम्न तालिका में दर्शाया गया है:- (घनराशि लाखों में)

क्रमांक	विवरण	31.03.2023	31.03.2024
1.	औसत कार्यशील पूँजी	6164932.59	6628180.21
2.	वित्तीय आय	6.92	7.25
3.	वित्तीय लागत	3.28	3.44
4.	वित्तीय अन्तर	3.64	3.81
5.	परिचालन लागत	0.84	0.90
6.	विविध आय	-0.13	1.24
7.	परिचालन लाभ	2565.21	60399.74
8.	जोखिम लागत	-0.15	0.41
9.	शुद्ध मार्जिन	0.19	0.50
10.	शुद्ध लाभ	11733.44	33255.29
11.	जमा की लागत	3.57	3.74
12.	उधार की लागत	4.54	4.44
13.	अग्रिमों पर प्राप्ति	7.92	8.86
14.	निवेशों से प्राप्ति	7.16	7.30
15.	लागत का आय से अनुपात	98.78	81.95

Bank is committed to create an environment of increased risk awareness at all levels. It also aims at Continuously upgrading the appropriate risk management measures, to ensure avoidance or mitigation of various risks.

Bank is having a Board approved Operational Risk management Policy. Operational Risk is the risk of loss resulting from inadequate or failed internal processes, people and systems or external events. Key elements of Bank's Operational Risk Management include timely incident reporting and ongoing review of Systems and Controls, enhancing of risk awareness through Risk & Control Self-Assessment (RCSA).

Bank is having a Board approved Loan Policy. This acts as a guidepost for risk identification, measurement, risks grading, reporting, and control and would give an overview of documentation, legal issues and management of Fund Based loan portfolio of the Bank. To evaluate the credit risk as well as monitor and control credit risk, Bank adopted tools like Credit Audit System, Credit Rating System, Regular Review and Credit Information Bureau etc.

Market risk is managed through a well-defined Board-approved Investment Policy and ALM Policy.

19. Credit Information Companies Regulation Act-2005:

As per the guidelines of Reserve Bank of India, for Credit Institutions under Credit Information Companies Regulation Act 2005, Bank has obtained membership of all 04 Credit Information companies viz Trans Union CIBIL Ltd., CRIF HIGH MARK CIS, EQUIFAX Credit Information Service Pvt Ltd. and Experian Credit Information Co. India Pvt Ltd. The Bank is extracting credit information on regular basis on behalf of its clients.

20. Income and Expenses:

(a) Income Earned:		(Rs. in lakhs)	
Sl.No.	Particulars	As on 31.03.2023	As on 31.03.2024
1	Interest earned on loans & Advances	173729.86	230202.60
2	Income on Investment	248144.78	250107.96
3	Interest on Balances with RBI and other Inter-Bank funds	4.11	10.86
4	Other Balances	0.00	.00
5	Miscellaneous income/Excess Provision	-8208.76	82192.17
Total		418098.85	562513.59

(b) Expenditure:		(Rs. in lakhs)	
Sl.No.	Particulars	As on 31.03.2023	As on 31.03.2024
1	Interest paid on deposits	195506.34	221937.43
2	Interest paid on borrowings	6534.19	5967.62
3	Operating Expenses (Transaction cost)	213493.11	274208.80
4	Provisions & contingencies	-9168.23	27144.45
Total		406365.41	529258.30

21. Financial Ratio:

Financial Ratios of previous and current year are shown as under - (Rs. in lakhs)

S.No.	Particulars	As on 31.03.2023	As on 31.03.2024
1	Average Working Fund	6164932.59	6628180.21
2	Financial Return	6.92	7.25
3	Financial Cost	3.28	3.44
4	Financial Margin	3.64	3.81
5	Operating Cost	0.84	0.90
6	Misc. Income	-0.13	1.24
7	Operating Profit	2565.21	60399.74
8	Risk Cost	-0.15	0.41
9	Net Margin	0.19	0.50
10	Net Profit	11733.44	33255.29
11	Cost of Deposits	3.57	3.74
12	Cost of Borrowings	4.54	4.44
13	Yield on Advances	7.92	8.86
14	Return on Investment	7.16	7.30
15	Cost to Income Ratio	98.78	81.95

**22. आयकर :-**

बैंक द्वारा वित्त वर्ष 2023-24 में आयकर के मद में कोई प्रावधान नहीं किया गया है क्योंकि पिछले वर्ष के नुकसान को इस वित्तीय वर्ष में आगे बढ़ाया जाएगा। इसके अलावा पूर्ववर्ती बड़ौदा उत्तर प्रदेश ग्रामीण बैंक के मामले में, क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक अधिनियम, 1976 की धारा 32 के साथ पठित धारा 22 के अनुसार सहकारी समिति होने के नाते उनके आयकर रिटर्न में धारा 80पी(2)(a)(i) के तहत कटौती का दावा किया गया था। इस तरह के दावे को अब विभिन्न आयकर अधिकारियों द्वारा बैंक के पक्ष में अनुमति दे दिया गया है।

23. विकास कार्य योजना/सहमति ज्ञापन पत्र के अन्तर्गत उपलब्धियाँ:-

प्रायोजक बैंक (बैंक ऑफ बड़ौदा) के साथ हस्ताक्षरित सहमति ज्ञापन पत्र के लक्ष्यों के सापेक्ष वर्ष 2023-24 हेतु उपलब्धियाँ निम्नानुसार रहीं :-

(घनराशि करोड़ में)

क्र.	विवरण	एमओयू लक्ष्य 2022-23	प्राप्ति 31.03.2023	प्राप्ति प्रतिशत	एमओयू लक्ष्य 2023-24	प्राप्ति 31.03.2024	प्राप्ति प्रतिशत
1	जमा	58500	59551.48	101.80%	65000	63669.84	97.95%
	अल्प लागत जमा	41200	42354.77	102.80%	46750	45056.84	96.38%
	आवधिक जमा	17300	17196.71	99.40%	18250	18613.00	101.99%
2	अधिम (कुल)	23525	23922.99	101.69%	28000	29316.58	104.70%
	प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र	19950	20624.47	103.38%	24000	25499.63	106.25%
	गैर प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र	3575	3298.52	92.27%	4000	3816.95	95.42%
3	वर्ष के दौरान वितरित ऋण	23385	21223.23	90.76%	26029	25217.09	96.88%
	प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र	22297	19270.07	86.43%	24291	22504.87	92.65%
	गैर प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र	1088	1953.16	179.48%	1738	2712.22	156.07%
4	ऋण जमा अनुपात	40.21%	40.17%	99.90%	43.08%	46.04%	106.89%
5	वर्ष के दौरान शुद्ध लाभ	100	117.33	117.33%	200	332.55	166.28%
6	प्रति शाखा व्यवसाय	41.36	42.1	101.79%	46.90	46.89	99.99%
7	प्रति कार्मिक व्यवसाय	9.85	10.85	110.15%	12.08	12.78	105.79%
8	वर्ष के अन्त में गैर निष्पादक आसित्त्यों	2000	1801.81	582.06%	1775	1715.45	322.12%

24. स्वयं सहायता समूह:-

बैंक अपने सेवा क्षेत्र के गांवों के हर गली और नुकाड़ में माइक्रो क्रेडिट को चैनलाइज करने में राज्य के प्रमुख संस्थानों में से एक के रूप में उभरा है। यह क्षेत्र के सभी संभावित भागीदारों को शामिल करते हुए सूक्ष्म वित्त में विभिन्न गतिविधियों को सुविधाजनक बनाने में सहायक रहा है। बैंक स्वयं सहायता समूहों को बढ़ावा देने और उनका पोषण करने के लिए गैर सरकारी संगठनों, अच्छे स्वयं सहायता समूहों, सरकारी पदाधिकारियों सहित अन्य औपचारिक और अनौपचारिक संस्थाओं को प्रोत्साहित करता रहा है। एसएचजी के सदस्यों की क्षमता निर्माण और प्रशिक्षण पर ध्यान केंद्रित किया गया है।

दिनांक 31-03-2024 को नाबार्ड स्वयं सहायता समूह के गठन/सम्बद्धता की स्थिति निम्नवत है:-

(घनराशि लाखों में)

क्र.	विवरण	31.03.2023	31.03.2024
		नाबार्ड एस.एच.जी.	नाबार्ड एस.एच.जी.
01	वर्ष के दौरान गठित किये गये समूहों की संख्या	32732	22674
02	वर्ष के दौरान सम्बद्ध किये गये समूहों की संख्या	56160	35595
03	कुल गठित समूहों की संख्या (योजना के प्रारम्भ से)	178687	201361
04	कुल सम्बद्ध किये गये समूहों की संख्या (योजना के प्रारम्भ से)	112623	148218
05	कुल ऋण वितरण (योजना के प्रारम्भ से)	89253.82	126928.94

25. वित्तीय समावेशन

वित्तीय समावेशन में बैंक मित्रों की भूमिका—वित्तीय समावेशन का प्रमुख उद्देश्य समाज के वंचित वर्ग के लोगों को बैंकिंग सेवा उपलब्ध कराना है। इस सन्दर्भ में बैंक के सेवा क्षेत्र के सुदूर एवं बैंकिंग सेवा रहित क्षेत्रों में वहनीय मूल्य पर बैंकिंग सेवा उपलब्ध कराने की "वैकल्पिक वितरण प्रणाली"

22. Income Tax

The Bank has made NIL provision of Income Tax during the year 2023-24 as previous year loss shall be carried forward to this financial year. Further in case of Erstwhile Baroda Uttar Pradesh Gramin bank, claim of deduction u/s 80P (2) (a) (i) has been made in their income tax return being cooperative society as per section 22 read with section 32 of Regional Rural Bank Act, 1976. Such claim had now been settled in favor of bank by various income tax authorities. Therefore the bank shall continue its stand of claim of deduction u/s 80P(2)(a)(i) on income from banking business.

23. Progress under Development Action Plan – DAP / MOU

The achievements under MOU for the year 2023-24 entered with Sponsor Bank (Bank of Baroda) are as under:-

(Rs. in Crore)

S.No.	Particulars	MOU Target 2022-23	Achievement 31.03.2023	% achievement	MOU Target 2023-24	Achievement 31.03.2024	% achievement
1	Deposits	58500	59551.48	101.80%	65000	63669.84	97.95%
	Low cost deposits	41200	42354.77	102.80%	46750	45056.84	96.38%
	Term Deposits	17300	17196.71	99.40%	18250	18613.00	101.99%
2	Advances (Total)	23525	23922.99	101.69%	28000	29316.58	104.70%
	Priority Sector	19950	20624.47	103.38%	24000	25499.63	106.25%
	Non-Priority Sector	3575	3298.52	92.27%	4000	3816.95	95.42%
3	Loan issued during the year	23385	21223.23	90.76%	26029	25217.09	96.88%
	Priority Sector	22297	19270.07	86.43%	24291	22504.87	92.65%
	Non-Priority Sector	1088	1953.16	179.48%	1738	2712.22	156.07%
4	C.D. Ratio	40.21%	40.17%	99.90%	43.08%	46.04%	106.89%
5	Net Profit for the year	100	117.33	117.33%	200	332.55	166.28%
6	Per Branch Business	41.36	42.1	101.79%	46.90	46.89	99.99%
7	Per Employee Business	9.85	10.85	110.15%	12.08	12.78	105.79%
8	N.P.A. at the end of the year	2000	1801.81	582.06%	1775	1715.45	322.12%

24. Self Help Group:

Bank has emerged as one of the premier institutions in the State in channelizing micro credit in every nook & corner of its service area villages. It has been instrumental in facilitating various activities in micro finance involving all possible partners in the area. Bank has been encouraging the NGOs, farmers clubs, good SHGs, other formal & informal entities including government functionaries to promote and nurture self-help groups. The focus was on capacity building and training of SHGs.

The progress of formation / linkage under the NABARD SHGs as

on 31.03.2024 is given below:

(Rs. in lakhs)

S.No.	Particulars	31.03.2023 NABARD SHGs	31.03.2024 NABARD SHGs
01	No of groups formed during the year	32732	22674
02	No of groups linked during the year	56160	35595
03	Total groups formed (since inception of the scheme)	178687	201361
04	Total groups linked (since inception of the scheme)	112623	148218
05	Total loan disbursed (since inception of the scheme)	89253.82	126928.94

25. Financial Inclusion:

Role of BC in Financial Inclusion – The main objective of financial inclusion is to make available banking services to the deprived classes of society which are still not connected to the mainstream of the economy. The role of Business Correspondents (BCs) in this context is very crucial as a part of "Alternate Delivery Channel" for rendering

के रूप में बैंक मित्रों की भूमिका अत्यंत महत्वपूर्ण है। उपरोक्त उद्देश्यों की पूर्ति एवं सेवा क्षेत्र में बैंक मित्रों की नियुक्ति के लिए बैंक ने निम्न 15 कॉर्पोरेट बी.सी. से करार किया है –

1. सी.एस.सी. ई. गवर्नंस सर्विसेज इण्डिया लिमिटेड
2. ई कार्टर्स टेक्नोलॉजी प्रा.लि.
3. फिया टेक्नोलॉजी प्रा.लि.
4. नेटवर्क फॉर इनफार्मेशन एंड कंप्यूटर टेक्नोलॉजी
5. रोइनेट सोल्यूशंस प्रा.लि.
6. सहज रीटेल लि.
7. वक्रांगी लि.
8. विज़न इन्डिया सॉफ्टवेयर एक्सपोर्ट्स लि.
9. यू.पी. इंडस्ट्रियल कंसल्टेंट्स लि.
10. मापरा एडवाइजर्स प्रा.लि.
11. सिनेप्स सोल्यूशंस प्रा.लि.
12. वेदावाग सिस्टम्स प्रा.लि.
13. सोसाइटी फॉर एडवांसमेंट ऑफ विलेज इकोनोमी
14. संजीवनी विकास फाउंडेशन
15. मैगनॉट कंसल्टेंसी प्रा.लि.

31 मार्च 2024 को कॉर्पोरेट बी.सी. वार बैंक मित्रों का संजाल निम्नवत है:-

क्र. सं.	कॉर्पोरेट बी.सी. का नाम	बैंक मित्रों की संख्या	क्र. सं.	कॉर्पोरेट बी.सी. का नाम	बैंक मित्रों की संख्या
1	सी.एस.सी. ई. गवर्नंस सर्विसेज इण्डिया लिमिटेड	355	9	यू.पी. इंडस्ट्रियल कंसल्टेंट्स लि.	90
2	ई कार्टर्स टेक्नोलॉजी प्रा.लि.	172	10	मापरा एडवाइजर्स प्रा.लि.	311
3	फिया टेक्नोलॉजी प्रा.लि.	884	11	सिनेप्स सोल्यूशंस प्रा.लि.	477
4	नेटवर्क फॉर इनफार्मेशन एंड कंप्यूटर टेक्नोलॉजी	238	12	वेदावाग सिस्टम्स प्रा.लि.	185
5	रोइनेट सोल्यूशंस प्रा.लि.	607	13	सोसाइटी फॉर एडवांसमेंट ऑफ विलेज इकोनोमी	545
6	सहज रीटेल लि.	313	14	संजीवनी विकास फाउंडेशन	410
7	वक्रांगी लि.	1047	15	मैगनॉट कंसल्टेंसी प्रा.लि.	815
8	विज़न इन्डिया सॉफ्टवेयर एक्सपोर्ट्स लि.	1189		योग	7638

उपरोक्त कॉर्पोरेट बी.सी. एवं 7638 सक्रिय बैंक मित्रों के माध्यम से बैंक अपने सेवा क्षेत्र के सुदूर क्षेत्रों में ग्राहकों को बैंकिंग सेवाएँ उपलब्ध कराने में सक्षम रहा है। वित्त वर्ष 2023-24 के अंत में जनपदवार बैंक मित्रों का संजाल निम्नवत रहा है—

क्र.सं.	जनपद का नाम	बैंक मित्रों की संख्या	क्र.सं.	जनपद का नाम	बैंक मित्रों की संख्या
1	अम्बेडकर नगर	170	17	कानपुर नगर	190
2	अमेठी	188	18	कौशाम्बी	147
3	औरंगाबाद	96	19	कुशीनगर	458
4	अयोध्या	187	20	महाराजगंज	315
5	आजमगढ़	348	21	मऊ	191
6	बलिया	312	22	पीलीभीत	90
7	बरेली	276	23	प्रतापगढ़	319
8	बस्ती	265	24	प्रयागराज	389
9	चन्दौली	211	25	रायबरेली	329
10	देवरिया	365	26	संत कबीर नगर	224
11	इटावा	127	27	संत रविदास नगर	89
12	फतेहपुर	176	28	शाहजहाँपुर	163
13	गाजीपुर	275	29	सिद्धार्थ नगर	296
14	गोरखपुर	312	30	सुल्तानपुर	343
15	जौनपुर	379	31	वाराणसी	204
16	कानपुर देहात	204		योग	7638

बैंक मित्रों के संजाल की सहायता से बैंक, ग्राहकों को उनके निवास स्थान के आस पास बैंकिंग सेवाएँ उपलब्ध कराने में सक्षम हुआ है जिससे ग्राहक सेवा में सुधार के साथ साथ बैंक के अल्प लागत जमा में भी वृद्धि हुई है। बैंक मित्रों द्वारा खोले गए बचत खाते एवं उनमें जमा धनराशि का विवरण निम्नवत है—

banking services in the remote and unbanked areas, at affordable cost. The Bank has tied up with following 15 Corporate Business Correspondents (CBCs) for fulfilling this purpose and appointment of BCs in our area of operation –

1. CSC e-Governance Services India Ltd.
2. E-Cartes Technology Pvt. Ltd.
3. FIA Technology Services Pvt. Ltd.
4. Network for Information and Computer Technology (NICT)
5. Roinet Solutions Pvt. Ltd.
6. Sahaj Retail Ltd.
7. Vakrangee Ltd.
8. Vision India Software Exports Ltd.
9. U.P. Industrial Consultant Ltd. (UPICO)
10. Mapra Advisors Pvt. Ltd.
11. Synapse Solutions Pvt. Ltd.
12. Vedavaag Systems Pvt. Ltd.
13. Society for Advancement of Village Economy (SAVE)
14. SanjeevaniVikas Foundation
15. Magnot Consultancy Pvt. Ltd.

Corporate BC-wise network of BCs as on 31 March, 2024 is provided below –

Sr. No.	Name of Corporate BC	No. of BCs	Sr. No.	Name of Corporate BC	No. of BCs
1	CSC e-Governance Services India Ltd	355	9	U.P. Industrial Consultant Ltd	90
2	E Cartes Technology Pvt. Ltd	172	10	Mapra Advisors Pvt. Ltd	311
3	Fia Technology Services Pvt. Ltd	884	11	Synapse Solutions Pvt. Ltd	477
4	Network for Information and Computer Technology (NICT)	238	12	Vedavaag Systems Pvt. Ltd.	185
5	Roinet Solutions Pvt. Ltd	607	13	Society for Advancement of Village Economy (SAVE)	545
6	Sahaj Retail Ltd.	313	14	SanjeevaniVikas Foundation	410
7	Vakrangee Ltd	1047	15	Magnot Consultancy Pvt. Ltd	815
8	Vision India Software Exports Ltd	1189		Total	7638

With the help of Corporate BCs, Bank has a vast network of 7638 Active BCs as on 31st March 2024 and also has been able to deliver banking services in every nook and corners of its area of operation. At the end of FY 2023-24 district wise network of BC channel is appended below –

S No.	Name of District	No. of BCs	S No.	Name of District	No. of BCs
1	AMBEDKAR NAGAR	170	17	KANPUR NAGAR	190
2	AMETHI	188	18	KAUSHAMBI	147
3	AURAIYA	96	19	KUSHINAGAR	458
4	AYODHYA	187	20	MAHARAJGANJ	315
5	AZAMGARH	348	21	MAU	191
6	BALLIA	312	22	PILIBHIT	90
7	BAREILLY	276	23	PRATAPGARH	319
8	BASTI	265	24	PRAYAGRAJ	389
9	CHANDAUJI	211	25	RAEBARELI	329
10	DEORIA	365	26	SANT KABIR NAGAR	224
11	ETAWAH	127	27	SANT RAVIDAS NAGAR	89
12	FATEHPUR	176	28	SHAHJAHANPUR	163
13	GHAZIPUR	275	29	SIDDHARTH NAGAR	296
14	GORAKHPUR	312	30	SULTANPUR	343
15	JAUNPUR	379	31	VARANASI	204
16	KANPUR DEHAT	204		Total	7638

With the help of network of BC channel, bank has been able to deliver banking services to customers at their doorstep, which resulted in improved customer service as well as increase in low cost deposit of the bank. The year-wise details of savings bank accounts and term deposit accounts opened at BC point is provided below –



विवरण	यथा 31.03.2024	यथा 31.03.2023	वृद्धि
बैंक मित्र द्वारा खोले गए बचत खाते	96,46,051	87,52,386	8,93,665
बैंक मित्र द्वारा खोले गए बचत खातों में जमा धनराशि (धनराशि करोड़ में)	4603.14	3602.39	1000.75
बैंक मित्र द्वारा खोले गए सावधि खातों में जमा धनराशि (धनराशि करोड़ में)	99.19	76.19	23.00

बैंक मित्र, बैंक के सेवा क्षेत्र विशेषकर ग्रामीण क्षेत्रों में सामाजिक सुरक्षा योजनाओं के प्रचार प्रसार में भी अत्यन्त सहायक रहे हैं। बैंक मित्रों ग्राहक सेवा केन्द्रों द्वारा सामाजिक सुरक्षा योजनाओं के अन्तर्गत वित्त वर्ष 2023-24 व वर्ष 2022-23 में प्रदत्त योगदान निम्नवत है—

योजना का नाम	कुल एनरोलमेंट 2023-24	कुल एनरोलमेंट 2022-23	वृद्धि
अटल पेंशन योजना	2,97,390	2,63,291	34,099
प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना	3,97,938	2,50,774	1,47,164
प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना	11,55,282	7,69,952	3,85,330
कुल	18,50,610	12,84,017	5,66,593

ग्राहक सेवा केन्द्रों पर उच्च गुणवत्तापूर्ण ग्राहक सेवा से एक ओर जहाँ ग्राहकों के मध्य बैंक की सेवा के प्रति संतुष्टि बढ़ी है वहीं दूसरी ओर इससे शाखाओं पर ग्राहकों का पड़ने वाला अतिरिक्त कार्यभार भी कम हुआ है तथा शाखाएँ अन्य गुणात्मक कार्य यथा व्यवसाय वृद्धि एवं ऋण वसूली में अधिक संकेन्द्रित प्रयास कर पा रही हैं।

गैर निधि आय—बैंक ने अपने ग्राहकों को सामाजिक सुरक्षा योजनाओं यथा अटल पेंशन योजना, प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना एवं प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना के माध्यम से आर्थिक सुरक्षा प्रदान की है। इन योजनाओं के प्रसार से एक ओर जहाँ बैंक अपनी सामाजिक दायित्वों की पूर्ति कर रहा है वहीं दूसरी ओर इससे बैंक की गैर निधि आय में भी वृद्धि हुई है। एक बार की मेहनत से बिना किसी अतिरिक्त कार्य के यह बैंक की आवर्ती आय का एक साधन है। इन योजनाओं से बैंक को प्राप्त आय का विवरण निम्नवत है—

योजना का नाम	प्राप्त कमीशन (2023-24)	प्राप्त कमीशन (2022-23)
अटल पेंशन योजना	4.92	4.44
प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना	3.45	1.89
प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना	0.80	0.55
योग	9.17	6.88

सामाजिक सुरक्षा योजनाओं के अन्तर्गत वर्तमान प्रोत्साहन राशि

- पेंशन निधि विनियामक एवं विकास प्राधिकरण (PFRDA) द्वारा दिनांक 01.04.2022 से नए अटल पेंशन योजना (APY) पंजीकरण हेतु प्रोत्साहन राशि रु 75/- प्रति पंजीकरण है।
- वित्तीय सेवाएँ विभाग (DFS) द्वारा दिनांक 01.06.2022 से प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना (PMJJBY) में नए पंजीकरण हेतु प्रोत्साहन राशि रु 41/- (जून से अगस्त), रु 33/- (सितम्बर से नवम्बर), रु 22/- (दिसंबर से फरवरी) व रु 11/- (मार्च से मई) प्रति पंजीकरण है तथा बीमा नवीनीकरण हेतु प्रोत्साहन राशि रु 11/- प्रति पंजीकरण है।
- वित्तीय सेवाएँ विभाग (DFS) द्वारा दिनांक 01.06.2022 से नए प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना (PMSBY) पंजीकरण हेतु प्रोत्साहन राशि रु 2/- प्रति पंजीकरण एवं बीमा नवीनीकरण हेतु रु 1/- प्रति पंजीकरण है।

योजना का नाम	कुल एनरोलमेंट		वृद्धि
	2023-24	2022-23	
अटल पेंशन योजना	3,89,595	3,32,651	56,944
प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना	8,61,449	5,35,314	3,26,135
प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना	20,54,934	12,51,477	8,03,457
योग	33,05,978	21,19,442	11,86,536

Particulars	As on 31.03.2024	As on 31.03.2023	Growth (Abs)
Total No. of Accounts opened by BCs	96,46,051	87,52,386	8,93,665
Total Deposit Amount in Accounts Opened By BC (In Rs. Crores)	4603.14	3602.39	1000.75
Total Term Deposit Amount in Accounts opened by BC (In Rs. Crores)	99.19	76.19	23.00

BC channel has also been very instrumental in advertising and extending Social Security Schemes i.e Atal Pension Yojna, Pradhan Mantri Jeevan Jyoti Beema Yojna and Pradhanmantri Suraksha Beema Yojana in rural area. The detail of enrollment under Social Security Schemes during financial year 2023-24 & 2022-23 through BC Points is appended below—

Name of Scheme	Total Enrollment 2023-24	Total Enrollment 2022-23	Growth (Abs)
Atal Pension Yojna (APY)	2,97,390	2,63,291	34,099
Pradhan MantriJeevanJyotiBeemaYojna (PMJJBY)	3,97,938	2,50,774	1,47,164
Pradhan MantriSurakshaBeemaYojna (PMSBY)	11,55,282	7,69,952	3,85,330
Total	18,50,610	12,84,017	5,66,593

Quality customer service at BC point, on one hand results in customer satisfaction and on the other hand it also reduces customer footfall in bank branches hence results in low work pressure at our branches and enables them to utilize this time in other productive works.

Non-Interest Income— Bank has provided financial security like pension and insurance coverage to its customers through Social Security Schemes i.e.- Pradhan Mantri Suraksha Beema Yojna (PMSBY), Pradhan Mantri Jeevan Jyoti Beema Yojna (PMJJBY) and Atal Pension Yojna (APY). These schemes are a part of social responsibility of the bank and also help to increase its non-interest income. One time toil in these schemes results in recurring income of the bank without any additional work. The detail of revenue generated through these schemes is appended below—

Name of Scheme	Commission Earned (2023-24)	Commission Earned (2022-23)
Atal Pension Yojna (APY)	4.92	4.44
Pradhan MantriJeevanJyotiBeemaYojna (PMJJBY)	3.45	1.89
Pradhan MantriSurakshaBeemaYojna (PMSBY)	0.80	0.55
Total	9.17	6.88

Present criteria of Commission/Incentive in Social Security Schemes-

- Incentive per enrolment on APY is Rs.75/- by PFRDA from 01.04.2022.
- Incentive per enrolment on PMJJBY is Rs.41/- (June to Aug), Rs.33/- (Sep to Nov), Rs.22/- (Dec to Feb) & Rs.11/- (March to May) & Rs.11/- forRenewal by DFS from 01.06.2022
- Incentive per enrolment on PMSBY is Rs.2/- for fresh enrolment and Rs.1/- for renewal by DFS from 01.06.2022

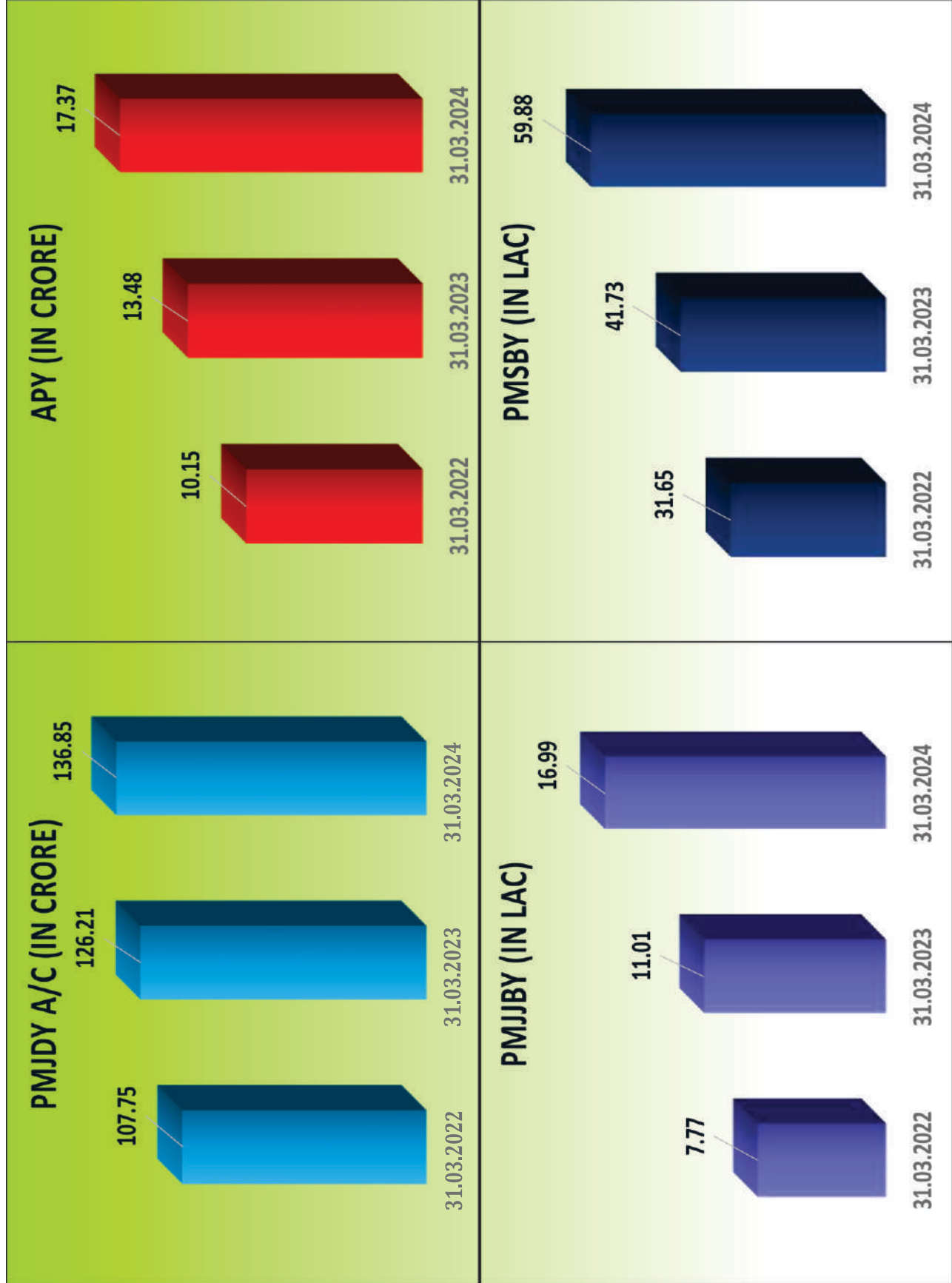
Name of Scheme	Total Enrollment in		Growth (Abs)
	FY 2023-24	FY 2022-23	
Atal Pension Yojna (APY)	3,89,595	3,32,651	56,944
Pradhan MantriJeevanJyotiBeemaYojna (PMJJBY)	8,61,449	5,35,314	3,26,135
Pradhan MantriSurakshaBeemaYojna (PMSBY)	20,54,934	12,51,477	8,03,457
Total	33,05,978	21,19,442	11,86,536

वित्तीय समावेशन कार्य निष्पादन की विशेषताएँ— बैंक ने वित्तीय समावेशन के अन्तर्गत निम्न प्रमुख पहल की है—

- ❖ बैंक ने योजनाओं के प्रचार प्रसार एवं बैंक मित्रों की समस्याओं के निराकरण हेतु बैंक मित्रों के Whatsapp Group बनाये हैं जिसमें उस क्षेत्र के क्षेत्रीय प्रबन्धक/मुख्य प्रबन्धक, क्षेत्रीय कार्यालय के प्रतिनिधि, प्रधान कार्यालय के प्रतिनिधि एवं कॉर्पोरेट बी.सी. के प्रतिनिधि शामिल हैं।
- ❖ बैंक मित्रों के प्रदर्शन में सुधार, नियमित समीक्षा एवं पर्यवेक्षण के लिए बैंक ने संविदा के आधार पर बैंक मित्र पर्यवेक्षकों की नियुक्ति की है।
- ❖ बैंक ने प्रवर्तक बैंक, बैंक ऑफ बड़ौदा के आधार पर बैंक मित्रों को देय कमीशन दर में संशोधन किया है जिससे बैंक की नियमित व्यय में कमी आयेगी तथा बैंक मित्रों की आमदनी में भी वृद्धि होगी।
- ❖ बैंक ने पेंशन निधि नियामक एवं विकास प्राधिकरण द्वारा प्रदत्त 100 अटल पेंशन योजना प्रति शाखा के लक्ष्य के सापेक्ष 196.57 अटल पेंशन योजना का स्तर प्राप्त करते हुए, वर्ष के दौरान कुल 3,89,595 अटल पेंशन योजना प्रस्ताव संसाधित किये और आवंटित लक्ष्यों के सापेक्ष बैंक की लक्ष्य प्राप्ति 196.57% रही।
- ❖ बैंक ने पीएफआरडीए, भारत सरकार द्वारा वर्ष के दौरान आयोजित समस्त अभियानों में अटल पेंशन योजना (APY) के लक्ष्य को प्राप्त किया है। इसके अतिरिक्त बैंक ने वार्षिक आवंटित लक्ष्य का 150% से अधिक प्राप्त करने वाले अग्रणी बैंकों में सम्मिलित है।
- ❖ बैंक ने विगत वित्तीय वर्ष की तुलना में कुल 326135, इनरोलमेंट व 60.92% की वृद्धि के साथ प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना (PMJJBY) अंतर्गत वित्तीय वर्ष 2023-24 में कुल 861449 प्रस्ताव संसाधित किये हैं। वित्तीय वर्ष की समाप्ति पर योजनान्तर्गत कुल 1626006 सक्रिय पॉलिसी रही है।
- ❖ बैंक ने विगत वित्तीय वर्ष की तुलना में कुल 803457, इनरोलमेंट व 64.20% की वृद्धि के साथ प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना (PMSBY) अंतर्गत वित्तीय वर्ष 2023-24 में कुल 2054934 प्रस्ताव संसाधित किये हैं। वित्तीय वर्ष की समाप्ति पर योजनान्तर्गत कुल 5850156 सक्रिय पॉलिसी रही है।
- ❖ बैंक ने वर्ष के दौरान कुल 27,191 वित्तीय साक्षरता कार्यक्रमों का आयोजन किया जिसमें से 22,688 कैम्प ग्रामीण शाखाओं एवं 4,503 कैम्प वित्तीय साक्षरता परामर्शदाताओं द्वारा आयोजित किये गए हैं जो कि विभिन्न लक्षित समूहों पर आधारित रहे हैं।
- ❖ बैंक द्वारा वित्तीय समावेशन निधि, नाबार्ड के अंतर्गत नाबार्ड द्वारा स्वीकृत कुल 6000 कार्यक्रमों के लक्ष्य के सापेक्ष कुल 6025 वित्तीय एवं डिजिटल साक्षरता कार्यक्रमों का सफलतापूर्वक आयोजन किया गया जिसमें विभिन्न लक्षित वर्गों के कुल 425567 प्रतिभागियों को जागरूक किया गया। उक्त कार्यक्रमों के सफल आयोजन हेतु नाबार्ड द्वारा बैंक को स्वीकृत वित्तीय समावेशन निधि रु० 339.90 लाख के सापेक्ष कुल रु० 339.12 लाख प्रति पूर्ति प्रदान की गयी है।
- ❖ बैंक अपने कार्यक्षेत्र अंतर्गत 31 जनपदों में 1982 शाखाओं तथा 7638 बैंक मित्र केन्द्रों के माध्यम से सुदूर क्षेत्रों में किफायती बैंकिंग सेवाएँ प्रदान करने में सफल रहा है। उपरोक्त बैंक मित्र केंद्र ऐसे दूर दराज ग्रामीण क्षेत्रों में बैंकिंग सेवाओं के "वैकल्पिक डिलीवरी चैनल" का कार्य कर रहे हैं जहाँ बैंक शाखाएँ उपलब्ध नहीं हैं। वित्तीय वर्ष 2023-24 अंतर्गत दिनांक 31 मार्च 2024 को बैंक मित्रों की स्थिति निम्नवत रही है—

Highlights of Financial Inclusion— Banks has taken following initiatives in the field of financial inclusion

- ❖ Bank has created whatsapp Groups of BCs on district level to create awareness, address / resolve grievances and to motivate them. Each group comprises of Representatives of Head Office, Representatives of Area Office / Regional Office, Corporate BCs and BCs of particular district.
- ❖ Bank has appointed BC Supervisors on contractual basis in all Districts under its area of operation for regular review & monitoring of BCs and to increase the productivity of BCs in terms of business.
- ❖ Bank has revised the commission/incentive structure of BCs in line with sponsor bank in order to rationalise the same which will benefit the bank in form of reduced cost and benefit the BCs with increased income.
- ❖ Bank has achieved 196.57 APY login per branch against the allotted targets from PFRDA of 100 APY per branch (i.e. Total Target= 1,98,200) and lodged 3,89,595 APY enrolments during the year and achieved at 196.57% of the allocated target.
- ❖ Bank has achieved & surpassed the target of Atal Pension Yojana (APY) in all the campaigns launched by the PFRDA, Govt. of India which includes the apex category of recognition by PFRDA among all Banks for achieving more than 150% of the allocated target.
- ❖ Successfully registered growth of 60.92% in PMJJBY Enrolments i.e. 8,61,449 in FY 2023-24 up to 31st Mar 2024 against total 5,35,314 enrolments in FY 2022-23. Total Active Policies as on 31st Mar 2024 stands at 16,26,006 with an absolute growth of 3,26,135 enrolments over 31st Mar 2023.
- ❖ Successfully registered growth of 64.20% in PMSBY Enrolments i.e. 20,54,934 in FY 2023-24 up to 31st Mar 2024 against 12,51,477 enrolments in FY 2022-23. Total Active Policies as on 31st Mar 2024 stands at 58,50,156 with an absolute growth of 8,03,457 enrolments over 31st Mar 2023.
- ❖ Bank has conducted 27,191 Financial Literacy Camps out of which 22,688 camps were conducted by Rural Branches and 4,503 camps were conducted by Financial Literacy Counsellors (FLC) in FY 2023-24 on varied target groups.
- ❖ Successfully conducted Financial and Digital Awareness camps under FIF –NABARD: Out of 6000 Programs to be conducted till March 2024, we have conducted 6025 Camps till 31st Mar 2024 in which total 4,25,567 persons from different target groups have participated and financial assistance of Rs. 339.12 lacs has been received by Bank against the sanction of Rs. 339.90 lacs granted by NABARD under FIF.
- ❖ We have been able to extend banking services in 31 Districts of state through 1982 Branches and 7638 active BC points (as on 31st Mar 2024), as an "Alternate Delivery Channel" for rendering banking services in the remote and unbanked areas, at affordable cost. The position of BCs on boarded in FY 2023-24 as compared to previous year is given below: -





मापदंड	31.03.2024	31.03.2023	वृद्धि
कुल सक्रिय बैंक मित्रों की संख्या	7638	6497	1141
वित्त वर्ष में प्रति बैंक मित्र औसत आय (रु० में)	7851	6918	933

- ❖ बैंक द्वारा बैंक मित्रों के नियमित अनुश्रवण, पर्यवेक्षण व समीक्षा हेतु एक मासिक बी. सी. परफॉरमेंस मैट्रिक्स लागू किया गया है जिसकी मासिक प्रगति समस्त क्षेत्रीय कार्यालयों, शाखाओं व कॉर्पोरेट बी. सी. को उपलब्ध कराई जाती है जिससे कि बैंक मित्रों के प्रदर्शन में निरंतर सुधार किया जा सके।
- ❖ प्रधान मंत्री जन धन योजना अंतर्गत प्रवर्तक बैंक द्वारा वित्तीय वर्ष 2023-24 में खाते खोलने हेतु 5,50,000 लक्ष्य आवंटित किया गया था जिसके सापेक्ष बैंक द्वारा कुल 11,40,711 खाते खोले गए जो कि आवंटित लक्ष्य का 207.40% है।
- ❖ प्रधान मंत्री जन धन योजना अंतर्गत खोले गए खातों में अधिविकर्ष सुविधा (PMJDY&OD) देने में बैंक ने विगत वर्ष के सापेक्ष 71.93% वृद्धि दर्ज की है, बैंक द्वारा 31.03.2024 तक कुल 73,565 खातों में अधिविकर्ष सुविधा स्वीकृत की गयी है जो कि 31.03.2023 तक मात्र 42,789 खातों में ही स्वीकृत थी। साथ जनधन खाता धारकों द्वारा दिनांक 31.03.2024 तक कुल रु० 0.77 करोड़ अधिविकर्ष सीमा का उपयोग किया गया है जो कि दिनांक 31.03.2023 तक मात्र रु० 0.04 करोड़ था इस प्रकार विगत वर्ष के सापेक्ष अधिविकर्ष सीमा के उपयोग में 1838.00 % की वृद्धि हुयी है।
- ❖ प्रधान मंत्रीजन धन योजनाअंतर्गत खुले खातों में शून्य अवशेष खातों का प्रतिशत 31 मार्च 2024 को 8.38% रहा है जो कि 31 मार्च 2023 को 11.48% था। हमारा बैंक विगत वर्ष के सापेक्ष शून्य अवशेष जन धन खातों में 27% की कमी लाने में सफल रहा है।

26 ब्याज दर—

बैंक के प्रधान कार्यालय पर सुपरिभाषित एक अस्ति-देयता समिति की संरचना की गयी है जो जमा एवं ऋण दोनों के संबंध में ब्याज दर को निर्धारित करती है। बैंक ऋण व जमाओं पर ब्याज दरों का निर्धारण संसाधनों की उपलब्धता, निधि की लागत, उसका सदुपयोग तथा प्रतिस्पर्धात्मक बाजार की स्थिति को दृष्टि में रखकर की जाती है।

27 गैर-निधि व्यवसाय :

गैर-निधि व्यवसाय से आय बढ़ाने के लिए बैंक ने बीमा उत्पादों की क्रॉस सेलिंग, डिमांड ड्राफ्ट जारी करना, क्रेडिट प्रोसेसिंग शुल्क से आय, लॉकर किराए की वसूली, बैंक गारंटी जारी करने जैसी कई पहल की हैं। इसके अलावा शाखाओं में बेहतर नकदी प्रबंधन में बैंक का महत्वपूर्ण योगदान रहा है।

28 बीमा विभाग :-

विभाग बैंक के विभिन्न बीमा पोर्टफोलियो की देख-रेख एवं प्रबन्धन का कार्य कर रहा है। बैंक की शाखाओं के विशाल नेटवर्क के माध्यम से कॉर्पोरेट एजेंसी अनुबन्ध व्यवस्था के अन्तर्गत विभिन्न प्रतिष्ठित जीवन, सामान्य एवं स्वास्थ्य बीमा कम्पनियों के बीमा उत्पादों का विपणन किया जा रहा है।

उपरोक्त के अतिरिक्त विभाग द्वारा बैंक के के.सी.सी. धारकों के लिए व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा योजना (पी.ए.आई.एस.); बैंक के विद्यमान कार्मिकों के साथ-साथ सेवानिवृत्त कार्मिकों हेतु आई.बी.ए. पॉलिसी पर आधारित समूह चिकित्सा कवरेज बीमा योजना; बैंक की शाखाओं/कार्यालयों के लिए अग्नि बीमा पॉलिसी, संधमारी बीमा पॉलिसी, बैंकर्स क्षतिपूर्ति पॉलिसी इत्यादि का अभिग्रहण/नवीनीकरण एवं उनसे सम्बंधित मामलों के प्रबन्धन का कार्य किया जा रहा है।

कॉर्पोरेट एजेंसी के आधार पर बैंक एश्योरेंस व्यवसाय :-

बैंक अपने मौजूदा ग्राहकों को बैंकिंग सुविधाएँ देने के साथ-साथ कमीशन आय मॉडल के आधार पर विभिन्न बीमा उत्पादों का विपणन करने के उद्देश्य से एक कॉर्पोरेट एजेंट के रूप में भारतीय बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण (आई.आर.डी.ए.आई.) में पंजीकृत है एवं तदनुसार कम्पोजिट सी. ओ.आर. (पंजीकरण प्रमाणपत्र) प्राप्त किया है, जो बैंक को प्रत्येक श्रेणी में विभिन्न बीमाकर्ताओं के साथ अनुबंध करने की अनुमति देता है।

PARAMETERS	Position as on 31.03.2024	Position as on 31.03.2023	Growth over 31.03.2023
Total No. of Active BCs	7638	6497	1141
Average Commission per BC (In Rs.) during the Financial Year	7851	6918	933

- ❖ A monthly BC Performance Matrix has been developed for regular monitoring and review of BCs based on various Financial Inclusion parameters. This matrix is being circulated with Regions/Branches and Corporate BCs (CBCs) every month for regular review and follow up with Bcs.
- ❖ Successfully achieved 207.40% of the target allocated for PMJDY account opening in FY 2023-24. We have opened 11,40,711 PMJDY accounts during FY 2023-24 as compared to target of 5,50,000 allocated by Sponsor bank.
- ❖ Bank has achieved growth of 71.93% in OD sanctioned in PMJDY accounts. 73,565 OD has been sanctioned in PMJDY accounts on 31st March 2024 as compared to 42789 OD sanctioned in PMJDY accounts as on 31.03.2023. As on 31st March 2024 OD availed in PMJDY Accounts stands at Rs.0.77 Crores registering growth of 1838.00% as compared to Rs.0.04 Crores as on 31.03.2023.
- ❖ As on 31st March 2024 Zero Balance PMJDY A/C stood at 8.38% as compared to 11.48% as on 31.03.2023. We have been able to reduce Zero balance PMJDY accounts by 27% over the previous year.

26. Interest Rate:

An ALCO committee with well-defined policy has been constituted at Head Office to decide interest rate structure both for deposits & advances. Bank decides the interest rate of deposit & advances with consideration of the availability of resources, cost of funds, its utilization and competitive market forces.

27. Non Fund Business:

In order to increase earning from Non-Fund Business the Bank has taken various initiatives like cross selling of insurance products, issuance of demand drafts, income from credit processing charges, realization of lockers rent, issuance of Bank Guarantee. Besides this the Bank has been instrumental in better cash management at the branches.

28. Insurance Department

The department is looking after and managing the insurance portfolio/business of the Bank such as Corporate Agency Tie-up Arrangements with various renowned Insurance Companies for soliciting Life, General & Health Insurance products through its large network of Branches.

Apart from above the department is managing the affairs of Personal Accident Insurance Scheme (PAIS) of KCC holders of the Bank; Group Medical Coverage Insurance Scheme based on IBA Policy for the existing staff members as well as retirees of the Bank; Fire Insurance policy, Burglary Insurance policy and Bankers Indemnity Policy etc. for the Branches / Offices of the Bank

Bancassurance business on Corporate Agency basis:

While synergizing with the existing customer base business, bank is also acting as an corporate agent with Composite CoR, which allows bank to have multiple tie-up arrangements with insurers in each category, viz. Life, General and Health to solicit, procure and service their products with commission income model.



बैंक एश्योरेन्स व्यवस्थान्तर्गत, वित्तीय वर्ष 2023-24 में विभिन्न बीमाकर्ताओं के साथ कुल अर्जित कमीशन आय के विवरण निम्नवत हैं (कमिशन करोड़ में)

क्रम सं.	बीमा श्रेणी	टार्गट-अप पार्टनर का नाम	समझौता ज्ञापन तिथि	कमीशन आय	
				वित्तीय वर्ष 22-23	वित्तीय वर्ष 23-24
1	जीवन	इंडियाफर्स्ट लाइफ इन्श्योरेन्स कम्पनी लिमिटेड*	14.10.2020	10.53	14.63
2	जीवन	एस.बी.आई. लाइफ इन्श्योरेन्स कम्पनी लिमिटेड**	10.03.2021	0.98	0.45
3	साधारण	दि ओरिएंटल इन्श्योरेन्स कम्पनी लिमिटेड	23.06.2021	0.48	0.43
4	साधारण	रिलियंस जनरल इन्श्योरेन्स कम्पनी लिमिटेड	23.06.2021	0.80	1.28
5	साधारण	एस.बी.आई. जनरल इन्श्योरेन्स कम्पनी लिमिटेड	23.06.2021	1.38	1.91
6	स्वास्थ्य	केयर हेल्थ इन्श्योरेन्स लिमिटेड	19.02.2022	1.36	3.39
7	स्वास्थ्य	नीवा बूपा हेल्थ इन्श्योरेन्स कम्पनी लिमिटेड	19.02.2022	0.07	0.20
8	स्वास्थ्य	स्टारहेल्थ - अलाइड इन्श्योरेन्स कम्पनी लिमिटेड	19.02.2022	0.06	0.36
कुल कमीशन आय				15.66	22.66

*बैंक द्वारा मेसर्स इंडियाफर्स्ट लाइफ इन्श्योरेन्स कंपनी लिमिटेड के साथ दिनांक 14.10.2020 को कॉर्पोरेट एजेंसी समझौता किया गया था, दिनांक 13.10.2023 को दोनों पक्षों यथा मेसर्स बड़ौदा यू.पी. बैंक और मेसर्स इंडियाफर्स्ट लाइफ इन्श्योरेन्स कंपनी लिमिटेड द्वारा परिशिष्ट संख्या 1 पर हस्ताक्षर करके इसे नवीनीकृत किया गया है।

**बड़ौदा यू.पी. बैंक में समामेलन से पूर्व पूर्ववर्ती-पूर्वांचल बैंक द्वारा विपणित एस.बी.आई. लाइफ पॉलिसियों की सर्विसिंग/नवीनीकरण एवं नियमित आधार पर नवीनीकरण कमीशन प्राप्त करने के उद्देश्य से बैंक द्वारा मेसर्स एस.बी.आई. लाइफ इन्श्योरेन्स कम्पनी लिमिटेड के साथ दिनांक 10.03.2021 को सेवा स्तरीय अनुबन्ध किया गया है।

बैंक एश्योरेन्स व्यवस्था अंतर्गत बैंक ने बीमा व्यवसाय से वित्तीय वर्ष 2022-23 में कुल अर्जित कमीशन आय रु० 15.66 करोड़ के सापेक्ष वित्तीय वर्ष 2023-24 में 44.70% की वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर्ज करते हुए रु० 22.66 करोड़ की कुल कमीशन आय अर्जित की है।

बैंक के के.सी.सी. धारकों के लिए व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा योजना (पी.ए.आई.एस.) मास्टर पॉलिसी का नवीनीकरण :

किसी दुर्घटना के फलस्वरूप आकस्मिक मृत्यु या विकलांगता की स्थिति में बैंक के सम्मानित के.सी.सी. धारकों को प्रथम दिन से ही रु० 50,000/- का व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा कवर प्रदान करने में किसी भी प्रकार की चूक की सम्भावना को पूर्णतः समाप्त करने एवं इस स्थिति से उत्पन्न जोखिम से बैंक को बचाने के उद्देश्य से बैंक द्वारा समीक्षाधीन अवधि के दौरान मेसर्स दि न्यू इंडिया एश्योरेन्स कम्पनी लिमिटेड के साथ पी.ए.आई.एस. मास्टर पॉलिसी का नवीनीकरण पुनः 01 वर्ष की अवधि (दिनांक 01.11.2023 से 31.10.2024) हेतु कर लिया गया है।

29. सूचना प्रौद्योगिकी:-

बैंक वर्तमान में प्रचलित बैंकिंग प्रौद्योगिकियों के माध्यम से प्रचलित बैंकिंग प्रौद्योगिकियों के अनुरूप अपने ग्राहकों को विभिन्न डिजिटल उत्पाद प्रदान करता है। इन डिजिटल माध्यमों का उद्देश्य ग्रामीण परिवेश में ग्राहकों के मध्य डिजिटल साक्षरता का सृजन कर बैंकिंग उत्पाद यथा मोबाइल बैंकिंग, आईएमपीएस, यूपीआई, डेबिट कार्ड, ग्रीन पिन जेनरेशन सुविधा, एटीएम टर्मिनल, ईईपीएस, मिस्ड कॉल के माध्यम से ई-स्टेटमेंट और खाता शेष पूछताछ सुविधा आदि का प्रसार करना है।

बैंक वर्तमान प्रौद्योगिकी उत्पादों की त्वरित उपलब्धता बनाए रखने और समय-समय पर नवीन बैंकिंग प्रौद्योगिकी के माध्यम से बैंक में नई प्रौद्योगिकी उत्पादों को पेश करने के लिए हमेशा प्रतिबद्ध है।

वर्तमान में बैंक में निम्नलिखित डिजिटल सुविधाएँ उपलब्ध हैं:-

(अ) मोबाइल बैंकिंग:-

- उन्नत सुविधाओं और सुरक्षा के साथ नया मोबाइल बैंकिंग ऐप (एम-तरंग) शुरू किया गया है।
- ग्राहक बायोमेट्रिक लॉगिन के माध्यम से मोबाइल ऐप में लॉगिन कर सकते हैं।
- ग्राहक आईएमपीएस, एनईएफटी और आरटीजीएस का उपयोग करके स्वयं के बैंक खातों और अन्य बैंकों के खातों में फंड ट्रांसफर कर सकते हैं।
- ग्राहक अपने खाते से धनराशि को ऋण खातों में स्थानांतरित कर सकते हैं।

The detail of Corporate Agency Tie-up Partners with commission income as on 31.03.2024 is as under:

(Amt. in Crores)

Sr.	Segment	Name of Tie-up Partner	SLA / MoU dated	Commission Income	
				FY 22-23	FY 23-24
1	Life	IndiaFirst Life Insurance Co. Ltd.*	14.10.2020	10.53	14.63
2	Life	SBI Life Insurance Co. Ltd.**	10.03.2021	0.98	0.45
3	General	The Oriental Insurance Co. Ltd.	23.06.2021	0.48	0.43
4	General	Reliance General Insurance Co. Ltd.	23.06.2021	0.80	1.28
5	General	SBI General Insurance Co. Ltd.	23.06.2021	1.38	1.91
6	Health	Care Health Insurance Ltd.	19.02.2022	1.36	3.39
7	Health	NivaBupa Health Insurance Co. Ltd.	19.02.2022	0.07	0.20
8	Health	Star Health & Allied Insurance Co. Ltd.	19.02.2022	0.06	0.36
Total Commission Income				15.66	22.66

*Bank has previously entered into Corporate Agency Agreement dated 14.10.2020 with M/s India First Life Insurance Co. Ltd., the same is renewed through signing the Addendum no. 1 dated 13.10.2023, by both the parties i.e. M/s Baroda U.P. Bank and M/s India First Life Insurance Co. Ltd.

** Bank has signed SLA dated 10.03.2021 with M/s SBI Life Insurance Co. Ltd. for servicing/renewal of SBI Life policies solicited by erstwhile-Purvanchal Bank prior to its amalgamation into Baroda U.P. Bank and receiving the renewal commission there against on regular basis.

Under the roof of Bancassurance arrangement, The Bank has earned a total commission income of Rs.22.66 Crores in FY 2023-24 vis-à-vis Rs.15.66 Crores in FY 2022-23 from Insurance Business under abovementioned Corporate Agency Tie-up Arrangement marking YoY growth of 44.70 %.

Renewal of Master Personal Accident Insurance Scheme (PAIS) Policy for KCC holders of the Bank:

During the period under review, the Bank has renewed the Master PAIS policy for KCC holders with The New India Assurance Co. Ltd. covering all the KCC holders of the Bank for a further period of -01- year from 01.11.2023 to 31.10.2024 with a view to provide them accidental insurance cover of Rs. 50,000/- from day one eliminating the Bank's risk and leaving no scope of lapses in coverage of life of KCC holders in the event of accidental death / disability.

29. Information Technology:

Bank offers various digital products in line with prevailing Banking Technologies with an objective to create and deliver digital literacy and services to people especially to the rural mass by extending Mobile Banking, IMPS, UPI, Debit Card, Green Pin Generation facility, ATM terminals, AePS, e-Statement & account balance enquiry facility through Missed Call etc.

The Bank is always committed to maintaining prompt availability of current technology products and to introduce new technology products in the bank from time to time through innovative banking technology.

Presently the following IT products and processes are available in the Bank:

A. MOBILE BANKING

- Introduced New Mobile Banking App (M-Tarang) with enhanced features and security.
- Users can login to the app through Biometric login.
- Users can initiate fund Transfer to self-accounts and other bank accounts by using IMPS, NEFT and RTGS are available.
- User can transfer the fund to Loan Accounts.

- मोबाइल बैंकिंग के माध्यम से बैलेंस पूछताछ और मिनी स्टेटमेंट उपलब्ध है।
- मोबाइल बैंकिंग के माध्यम से ऑनलाइन आरडी और एफडी खाते खोलने के विकल्प उपलब्ध हैं।
- मोबाइल बैंकिंग के माध्यम से ग्राहक नए डेबिट कार्ड और चेक बुक के लिए ऑनलाइन अनुरोध कर सकते हैं।
- मोबाइल बैंकिंग के माध्यम से ग्राहक डेबिट कार्ड को ब्लॉक / एक्टीवेट / पिन रिसेट कर सकते हैं।

A. इंटरनेट बैंकिंग:-

आरबीआई द्वारा निर्धारित पात्रता मानदंड के अनुसार बैंक इंटरनेट बैंकिंग लाइसेंस के लिए नेट एनपीए और अन्य मापदंडों के संदर्भ में पात्र है। इंटरनेट बैंकिंग लाइसेंस के लिए बैंक द्वारा आरबीआई को पत्र प्रेषित किया गया है। सक्रिय कर सकते हैं और डेबिट कार्ड का पिन रिसेट कर सकते हैं।

B. सीबीएस संस्करण उन्नयन :-

बैंक ने कोर बैंकिंग सॉफ्टवेयर की उन्नयन प्रक्रिया शुरू कर दी है। वर्तमान फिनेकल संस्करण 7 से फिनेकल संस्करण 10 के उन्नयन के उपरांत बैंक जटिल व्यावसायिक जरूरतों को प्राप्त कर सकेगा तथा APIs के माध्यम से अन्य संस्थाओं के साथ एकीकृत हो पायेगा।

C. आधार आधारित अधिदेश पंजीकरण:-

बैंक ने आधार आधारित अधिदेश (Mandate) का पंजीकरण प्रारंभ कर दिया है। अब ग्राहक अपने आधार के माध्यम से अपना डेबिट अधिदेश (Mandate) पंजीकृत कर सकते हैं, और भौतिक अधिदेश (Mandate) प्रतिलिपि जमा करने से बच सकते हैं।

D. ई-कॉमर्स:-

BUPB RuPay DI (डुअल इंटरफेस) डेबिट कार्ड और EMV चिप डेबिट कार्ड को ऑनलाइन शॉपिंग, मोबाइल रिचार्ज, रेलवे आरक्षण आदि ई-कॉमर्स सुविधाओं के लिए सक्षम किया गया है।

E. ए.टी.एम. मशीनें:-

बैंक के पास नौ (09) ऑनसाइट टीएलएस सुरक्षा और लॉक करने योग्य कैसेट से सुसज्जित ईएमवी परिचालन अनुरूप एटीएम टर्मिनल हैं।

F. सीटीएस क्लियरिंग:-

आरबीआई दिशानिर्देशों के अनुपालन में बैंक की सभी शाखाएं 33 जिला स्तरीय सीटीएस समाशोधन केंद्रों के माध्यम से सीटीएस समाशोधन कर रही हैं।

G. राष्ट्रीय स्वचालित समाशोधन गृह (NACH) :-

बैंक सामाजिक योजनाओं, सब्सिडी राशि आदि को राष्ट्रीय स्वचालित समाशोधन गृह (NACH) के माध्यम से लाभार्थियों को प्रत्यक्ष लाभ हस्तांतरण करता है। वर्ष 2023-24 के दौरान प्रत्यक्ष लाभ हस्तांतरण के लिए विभिन्न सरकारी/अन्य एजेंसियों से बड़ी संख्या में फाइलें प्राप्त हुई हैं। वर्ष 2023-24 के दौरान राष्ट्रीय स्वचालित समाशोधन गृह (NACH) के माध्यम से डीबीटी फाइलों के प्रसंस्करण के लिए प्राप्त कमीशन के रूप में बैंक को कुल रु 7.89 करोड़ रुपये की आय अर्जित हुई है।

नई पहल (New Initiative) :-

- डेबिट कार्ड एक्टीवेट करने और डेबिट कार्ड पिन रिसेट के लिए तथा इस हेतु एटीएम मशीनों पर निर्भरता कम करने के लिए हमारी 500 शाखाओं में पीओएस मशीनों के माध्यम से डेबिट कार्ड पिन बनाने की सुविधा शुरू की गई।
- वीडियो केवाईसी का कार्यान्वयन।
- कांटेक्टलेस डेबिट कार्ड और अकाउंट एग्रीगेटर सुविधा शुरू की गई।
- विभिन्न नियमित बैंकिंग परिचालनों में लगने वाले समय को कम करने के लिए इनहाउस सॉफ्टवेयर विकसित किये गये।
- ग्राहक केंद्रित सुविधाएँ:- ऋण की लीड जनरेशन के लिये वेबसाइट और बीसी पॉइंट्स पर लीड जनरेशन की सुविधा शुरू की गई।

बैंक केंद्रित सुविधाएँ -

- ऑनलाइन ऋण मॉड्यूल के माध्यम से केसीसी ऋण, आवास ऋण, कार ऋण, डेयरी केसीसी और व्यक्तिगत ऋण का प्रसंस्करण।
- शाखाओं से क्षेत्रीय कार्यालयों तक ऋण परियोजनाओं की ऑनलाइन मंजूरी।
- ऑनलाइन पीएसआर प्रोसेसिंग।
- लोक अदालत प्रस्तावों और ओटीएस की ऑनलाइन प्रोसेसिंग।
- ऑनलाइन ई-लर्निंग मॉड्यूल, निवेश मॉड्यूल, स्टाफ प्रशिक्षण, सीकेवाईसी, ऑनलाइन ऑडिट प्रोसेसिंग (एलएफएआर और एमओसी), बैंक की ऑनलाइन सर्कुलर वेबसाइट का संचालन।

- Balance Inquiry and Mini Statement are available.
- Online RD and FD Opening options are available.
- Users can request online for new Debit Cards and Cheque book.
- Users can block debit Cards, activate debit cards and reset PIN of Debit Cards.

A. INTERNET BANKING:

Bank has become eligible for Internet Banking licenses as per the eligibility criteria stipulated by the RBI in terms of Net NPA and other parameters response from regulator is awaited.

B. CBS VERSION UPGRADATION:

Bank has started the upgradation process of Core Banking Software from present Finacle Version 7 to Finacle Version 10 to support the complex business needs and seamless integration with other organizations through APIs.

C. ADHAAR BASED MANDATE REGISTRATION:

Bank has enabled Aadhaar Based Mandate registration. Now customers can register their debit mandate through their Aadhaar and avoid submission of physical Mandate copy.

D. E-COMMERCE:

BUPB RuPay contactless DI (Dual Interface) Debit card and EMV Chip debit Cards has been enabled for online shopping, mobile recharge, railway reservation facility etc.

E. A.T.M. MACHINES:

Bank has nine (09) onsite EMV compliant operational ATM terminals equipped with TLS security and lockable cassettes.

F. CTS CLEARING:

In compliance with RBI guidelines, all branches are doing their CTS clearing through 33 CTS district level clearing centers.

G. NACH OPERATIONS (NATIONAL AUTOMATED CLEARING HOUSE)

Bank has received large number of files received from various government/other agencies for Direct Benefit Transfer to beneficiaries like Social Schemes, Subsidy amount etc.

The total income earned as commission received for processing of DBT files during the year 2023-24 is Rs7.89 crores.

NEW INITIATIVES:

- Debit Card Activation by using POS Machines in our 500 branches to increase RUPAY CARD activation to reduce dependency on ATM machines for Debit Card Activation and PIN reset.
- Implementation of Video KYC.
- Introduction of Contact less Debit Cards and Account Aggregator.
- In house Software Development to reduce TAT in various routine Banking operations.
- Customer Centric – Introduction of Loan Lead Generation at Website and BC Points

Bank Centric-

- Online Loan Module processing of KCC loans, Housing loans, Car loans, Dairy KCC and Personal Loan.
- Online Activity Clearance of Loan projects from Regional Offices to branches.
- Online PSR processing.
- Online processing of LokAdalat Proposals and OTS.
- Online E-learning modules, Investment modules, Staff Reimbursement, CKYC Online Audit Processing (LFAR and MOC). Online Bank's Circular Website



- शाखाओं से ऑनलाइन DEA Fund प्रसंस्करण अनुरोध।

30. कोर बैंकिंग सोल्यूशन परिचालन :-

सीबीएस परिचालन कार्यों में सुधार लाने के लिए चल रहे प्रयास के रूप में, विभिन्न गतिविधियों को डेटा सेंटर से हमारे प्रधान कार्यालय तक विकेंद्रीकृत किया गया है। इस विकेंद्रीकरण ने उन्नत नियंत्रणों, महत्वपूर्ण परिचालन कार्यों की त्वरित निगरानी के साथ सीबीएस मुद्दों को हल करने में लगने वाले समय को काफी कम कर दिया है।

I- प्रधान कार्यालय स्तर से पर ऋण खातों में ब्याज न लगने के मूल कारण के पहचान के उपरांत उसे कम करना, जिसके माध्यम से आय हानि पर प्रभावी नियंत्रण किया गया है।

II- सीबीएस मुद्दों के लिए सभी शाखाओं के लिए एकल सम्पर्क बिंदु के रूप में एल-1 हेल्प डेस्क बनाकर उन्नत समाधान प्रणाली अपनायी गई है जिससे शाखाओं की समस्याओं का त्वरित निस्तारण संभव हुआ है।

III- प्रधान कार्यालय स्तर पर, खाता स्तर की गंभीर त्रुटियों की पहचान करने वाली कई रिपोर्टें तैयार कर क्षेत्रीय कार्यालयों/शाखाओं को ऐसी त्रुटियों की जांच करने, बारीकी से निगरानी करने एवं त्रुटियों की पुनरावृत्ति नहीं करने के लिए प्रेषित की जाती है।

IV- समस्त शाखाओं के अंतर शाखा नकदी लेन देन का मिलान सी. बी.एस. में अंतर शाखा लेन देन खाते के माध्यम से वास्तविक समय में ही सुनिश्चित कर लिया जाता है।

V- प्रधान कार्यालय स्तर पर, लंबित संबंधित मुद्दों की निगरानी के लिए दैनिक डैश-बोर्ड द्वारा प्रभावी नियंत्रण किया जाता है।

VI- सीबीएस द्वारा तैयार की गई रिपोर्टों के माध्यम से, दैनिक बैलेंस शीट तैयार कर आवश्यकतानुसार उसका विश्लेषण किया जा सकता है।

VII- सीबीएस परिचालन विभाग द्वारा प्रधान कार्यालय स्तर से केन्द्रीयकृत रूप से मासिक, त्रैमासिक, वार्षिक आधार पर खातों में प्रभार एवं ब्याज प्रभारित किया जाता है।

एटीएम लेनदेन के कारण ग्राहकों की शिकायतों के प्रकटीकरण का विश्लेषण: 2023-24			
क्रम संख्या	विवरण	संख्या	
(a)	वर्ष की शुरुआत में लंबित शिकायतों की संख्या	113	
(b)	वर्ष के दौरान प्राप्त शिकायतों की संख्या	6595	
(c)	वर्ष के दौरान निराकरण की गई शिकायतों की संख्या	6708	
(d)	वर्ष के अंत में लंबित शिकायतों की संख्या	84	
(e)	पिछले छह माह से लंबित शिकायतों की संख्या	शून्य	

31. मानव संसाधन-

मुख्य उपलब्धियां

- बैंक ने 2023-24 में सभी संवर्गों में निर्बाध और समयबद्ध तरीके से प्रोन्नति प्रक्रिया आयोजित की जिसमें कुल -557- कार्मिकों को प्रोन्नति प्रदान की गई।
- बैंक ने अनुकम्पा नियुक्ति के अन्तर्गत -29- कार्यालय सहायक एवं -10- कार्यालय परिचारक की नियुक्ति की।
- वित्तीय सेवा विभाग के निर्देशानुसार संगणक वेतन वृद्धि और अनुवर्ती बकाया संबंधित कार्मिकों को जारी कर दिया गया है।
- बैंक ने सभी कार्मिकों के लिए ऑनलाइन वार्षिक कार्य निष्पादन समीक्षा प्रणाली को सफलतापूर्वक लागू कर दिया है।
- समीक्षाधीन अवधि के दौरान संपूर्ण बैंक में शांति एवं सौहार्दपूर्ण औद्योगिक संबंध बनाये रखने में बैंक सफल रहा।

मानव संसाधन

बैंक के मानव संसाधन में प्रायोजक बैंक से प्रतिनियुक्ति पर कार्मिक शामिल हैं:

क्रमांक	कार्मिक	31-03-2023 की स्थिति	31-03-2024 की स्थिति
01	अध्यक्ष	01	01
02	अध्यक्ष/अधिकारीगण	35	33
	कुल	36	34
बैंक कार्मिक		31-03-2023 की स्थिति	31-03-2024 की स्थिति
01	अधिकारी श्रेणी-V	06	05
02	अधिकारी श्रेणी-IV	67	92
03	अधिकारी श्रेणी-III	279	265
04	अधिकारी श्रेणी-II	1387	1420
05	अधिकारी श्रेणी-I	2833	2654
06	कार्यालय सहायक (बहु0)	2865	2636
07	कार्यालय परिचारक (बहु0)	260	206
	कुल	7697	7278

- Online DEA Fund processing requests from branches.

30. CBS Operations:

As an ongoing effort to bring improvement in CBS functions, various activities have been decentralized from Data Centre to our Head Office. This decentralization has steeply reduced the time earlier taken in resolving CBS issues with quicker monitoring of vital operational functions with enhanced controls.

I. Reduction in Interest Failure cases through root cause-identification at Head Office level through which effective control has been made over income loss.

II. Enhanced resolution system by making L-1 Help Desk as the single point of contact for all branches for all CBS issues.

III. Several reports identifying critical errors at account level are now being generated at Head Office level which supplements the Regional Offices/ Branches to closely monitor and check repetition of such errors.

IV. Daily Dash-board with age of pending resolution of all CBS related issues introduced for HO monitoring.

VI. Through the reports generated by CBS, daily balance sheet can be prepared and analyzed as required

VII. Execution of batch job for monthly, quarterly, annually interest booking and interest application & charges deduction is done at Head Office level by CBS Operations Dept.

Analysis of Disclosure of Customer complaints on Account of ATM Transactions: 2023-24		
Sr. No.	PARTICULARS	Count
(a)	No. of complaints pending at the beginning of the year	113
(b)	No. of complaints received during the year	6595
(c)	No. of complaints redressed during the year	6708
(d)	No. of complaints pending at the end of the year	84
(e)	No. of complaints pending from last six months	Nil

31. Human Resources:

Performance Highlights:

- The Bank has conducted the Promotion Exercise in 2023-24 in all cadre in a seamless and time bound manner and promoted -557- number of staff.
- Bank has provided appointment on compassionate grounds to -29- Office Assistant (M) and -10- Office Attendant (M) to the dependent of deceased staff.
- Computer Increment & subsequent arrears thereon has been released to the staff members as soon as DFS directives received.
- Bank has successfully implemented the online Annual Performance Review (APR) for the staff members.
- The Bank has been successful in maintaining the peaceful and cordial industrial relations across the Bank.

Human Resources:

The human resource of the Bank consists of staff on deputation from Sponsor Bank:

S.N.	Staff	position as on 31-03-2023	position as on 31-03-2024
01	Chairman	01	01
02	Other Executive/Officers	35	33
	Total	36	34
Bank Staff		position as on 31-03-2023	position as on 31-03-2024
01	Officers Scale-V	06	05
02	Officers Scale-IV	67	92
03	Officers Scale-III	279	265
04	Officers Scale-II	1387	1420
05	Officers Scale-I	2833	2654
06	Office Assistant	2865	2636
07	Office Attendant	260	206
	Total	7697	7278

कर्मचारियों की संख्या में अनुसूचित जाति और अनुसूचित जनजाति का घटक :

क्रमांक	संवर्ग	अनुसूचित जाति एवं अनुसूचित जनजाति का प्रतिशत			
		31.03.2023		31.03.2024	
01	अधिकारी	SC-18.64	ST-3.61	SC-18.46	ST-3.72
02	कार्यालय सहायक (बहु)	SC-22.76	ST-0.77	SC-23.02	ST-0.61
03	कार्यालय परिचारक (बहु)	SC-15.38	ST-NIL	SC-16.99	ST-NIL

भर्ती

समीक्षाधीन अवधि के दौरान बैंक ने विभिन्न संवर्गों के तहत निम्नानुसार कार्मिकों की भर्ती की है—

क्रमांक	संवर्ग	वर्ष के दौरान भर्ती किये गये कार्मिकों की संख्या
01	अधिकारी संवर्ग — 3	-
02	अधिकारी संवर्ग — 2 (एग्रीकल्चर)	18
03	अधिकारी संवर्ग — 2 (सी.ए.)	5
04	अधिकारी संवर्ग — 2 (आई.टी.)	2
05	अधिकारी संवर्ग — 2 (विधि)	8
06	अधिकारी संवर्ग — 2 (विपणन)	2
07	अधिकारी संवर्ग — 2 (ट्रेजरी)	1
08	अधिकारी संवर्ग — 1	-
09	कार्यालय सहायक (बहु)	29
10	कार्यालय परिचारक (बहु)	10
	कुल	75

पदोन्नति

वित्तीय वर्ष 2023-24 के दौरान बैंक ने विभिन्न संवर्गों के तहत कुल 557 कार्मिकों की प्रोन्नति की है—

क्रमांक	संवर्ग	वर्ष के दौरान प्रोन्नत किये गये कर्मचारियों की संख्या
01	अधिकारी संवर्ग — 5	02
02	अधिकारी संवर्ग — 4	51
03	अधिकारी संवर्ग — 3	85
04	अधिकारी संवर्ग — 2	208
05	अधिकारी संवर्ग — 1	187
06	कार्यालय सहायक (बहु)	24
	कुल	557

प्रशिक्षण

तेजी से बदलते परिदृश्य, उत्पाद की रूपरेखा और ग्राहक वरीयताओं, प्रौद्योगिकी के विभिन्न अनुप्रयोगों और नियामक आवश्यकताओं के अनुपालन हेतु, प्रशिक्षण एक केंद्रीय स्तर की आवश्यकता बन गई है। बैंक ने अपने आंतरिक प्रशिक्षण केंद्रों एवं बाह्य प्रशिक्षण संस्थानों के माध्यम से अपने कार्मिकों को प्रशिक्षित करने को प्राथमिकता दी है।

बैंक में फिनैकल-10 के सुचारु रूप से क्रियान्वयन के लिए मार्च 2024 में -381- कार्मिकों को फिनैकल-10 प्रशिक्षण में प्रशिक्षित किया है।

आंतरिक प्रशिक्षण:

संवर्ग	कार्मिकों की संख्या
अधिकारी संवर्ग — V	-
अधिकारी संवर्ग — IV	2
अधिकारी संवर्ग — III	54
अधिकारी संवर्ग — II	768
अधिकारी संवर्ग — I	2026
कार्यालय सहायक (बहु)	169
कार्यालय परिचारक (बहु)	-
कुल	3019

बाह्य प्रशिक्षण:

उपरोक्त के अलावा, वर्ष के दौरान सीएबी पुणे, बड़ौदा अकादमी लखनऊ, बर्ड लखनऊ, एनएचआरडी, इनफोसिस हैदराबाद, इनफोसिस बेंगलुरु, इनफोसिस मैसूर, एनआईएम पुणे आदि द्वारा आयोजित कार्यक्रमों में -439- स्टाफ सदस्यों को ऑनलाइन/ ऑफलाइन प्रशिक्षण प्रदान किया गया है।

संवर्ग	कार्मिकों की संख्या
अधिकारी संवर्ग — V	-
अधिकारी संवर्ग — IV	31
अधिकारी संवर्ग — III	94
अधिकारी संवर्ग — II	193
अधिकारी संवर्ग — I	121
कार्यालय सहायक (बहु)	-
कार्यालय परिचारक (बहु)	-
कुल	439

32. पेंशन अनुभाग

भारत सरकार (डीएफएस), नाबार्ड और सर्वोच्च न्यायालय द्वारा प्रदत्त निर्देशों के अनुपालन में सेवानिवृत्त कार्मिकों/मृतक आश्रितों को पेंशन स्वीकृति एवं वितरण संबंधी कार्यों को प्रारंभ करने और तत्परता से निस्तारण हेतु समामेलित तीनों पूर्ववर्ती ग्रामीण बैंकों द्वारा पेंशन प्रकोष्ठ का गठन किया गया था पेंशन ट्रस्ट के गठन के साथ सम्बंधित ट्रस्ट विलेख उप निबंधक कार्यालय में पंजीकृत कराये गए थे। तीनों पूर्ववर्ती ग्रामीण बैंकों के समामेलन के उपरांत एकीकृत बैंक बड़ौदा यू पी बैंक में नए ट्रस्ट का गठन

Composition of Scheduled Castes and Scheduled Tribes in the Employee's Strength:

Sr. No.	Cadre	SC & ST%			
		31.03.2023		31.03.2024	
01	Officers	SC-18.64	ST-3.61	SC-18.46	ST-3.72
02	Office Assistant	SC-22.76	ST-0.77	SC-23.02	ST-0.61
03	Office Attendant	SC-15.38	ST-NIL	SC-16.99	ST-NIL

Recruitment

During the year 2023-24 Cadre wise recruitments are as under.

S.N.	Cadre	No of Staff recruited during the year
01	Scale-III	-
02	Scale-II-Agriculture Officer	18
03	Scale-II-CA	5
04	Scale-II-IT Officer	2
05	Scale-II-Law Officer	8
06	Scale-II-Marketing Officer	2
07	Scale-II-Treasury Manager	1
08	Scale-I	-
09	Office Assistant (M)	29
10	Office Attendant (M)	10
	Total	75

Promotions

During the FY 2023-24 total 557 staff have been promoted to different scales as under:

S.N.	Cadre	No of Staff Promoted during the year
01	Scale-V	02
02	Scale-IV	51
03	Scale-III	85
04	Scale-II	208
05	Scale-I	187
06	Office Assistant (M)	24
	Total	557

Training

To keep with the fast changing scenario, product profile and customer preferences, numerous technology applications and compliance of regulatory requirements, training has become a center stage activity. Bank has given priority to equip its staff by imparting training through our own training centers as well as through external training institutes.

For smooth implementation of Finacle 10 in Bank -381- Staff Members have been trained in March -2024 in Finacle 10 Training.

Internal Training:

Cadre	No of Staff
Officers Scale-V	-
Officers Scale-IV	2
Officers Scale-III	54
Officers Scale-II	768
Officers Scale-I	2026
Office Assistant	169
Office Attendant	-
Total	3019

External Training:

Apart from above, during the year as many as 439 staff members have been imparted online/offline training organized by CAB Pune, Baroda Academy Lucknow, BIRD Lucknow, NAHRD, Infosys Hyderabad, Infosys Bengaluru, Infosys Mysore, NIBM Pune etc.

Cadre	No of Staff
Officers Scale-V	-
Officers Scale-IV	31
Officers Scale-III	94
Officers Scale-II	193
Officers Scale-I	121
Office Assistant	-
Office Attendant	-
Total	439

32. Pension Cell:

Pension cell were established by three amalgamated e-RRBs with the instructions to start pension related work & expedite pension sanction and disbursement to retirees and dependent of deceased staff to comply with GOI (DFS), NABARD & Apex Court directives in this regard. As desired, Pension Trusts were constituted and respective trust deed got registered. On amalgamation of three e-RRBs in single entity i.e. Baroda U. P. Bank new trust is constituted and respective



किया गया और दिनांक 23.03.21 को ट्रस्ट विलेख पंजीकृत कराये गए। नए पेंशन ट्रस्ट को प्रिंसिपल कमिशनर इनकम टैक्स, गोरखपुर, उत्तर प्रदेश से दिनांक: 18.02.2022 को मान्यता प्राप्त हो गई है। अतः नया ट्रस्ट वित्त वर्ष 22-23 के प्रारंभ से क्रियाशील है।

वित्तीय वर्ष के अंत में 5790 पात्र कार्मिकों में से 5786 कार्मिक को आर.आर. बी. पेंशन योजना 2018 के अंतर्गत पेंशन का वितरण किया गया।

बैंक ने पेंशन कोष के लिए रु. 3626.00 करोड़ का प्रावधान भी किया है।

33. आन्तरिक नियंत्रण-

(I) निदेशक मंडल की लेखा परीक्षा समिति (ए0सी0बी0)

कारपोरेट गवर्नेंस के मूल सिद्धान्तों एवं नाबार्ड के निर्देशों के अनुरूप बैंक ने 05 निदेशकों को सम्मिलित कर निदेशक मंडल की लेखा परीक्षा समिति का गठन किया है।

निदेशक मंडल की लेखा परीक्षा समिति का प्रमुख उत्तरदायित्व जोखिम एवं नियंत्रण प्रक्रियाओं सहित प्रबन्धन द्वारा क्रियान्वित एवं अनुरक्षित वित्तीय सूचना प्रक्रिया का निरीक्षण करना है।

समिति की संरचना निम्नवत् है:-

क्रमांक	पदनाम	प्रमुख / सदस्य
1	प्रायोजक बैंक के नामित निदेशक	समिति के प्रमुख
2	भारतीय रिजर्व बैंक के नामित निदेशक	सदस्य
3	नाबार्ड के नामित निदेशक	सदस्य
4	संस्थागत वित्त के नामित निदेशक	सदस्य
5	केन्द्र सरकार के नामित निदेशक	सदस्य
6	बैंक महाप्रबन्धक	संयोजक

वर्ष 2023-24 के दौरान निदेशक मंडल की लेखा परीक्षा समिति की 9 बैठकें आयोजित हुईं और समिति द्वारा आन्तरिक नियंत्रण प्रणाली के क्षेत्र में गुणात्मक सुधार के लिए महत्वपूर्ण निर्देश प्रदान किये गये।

34. निरीक्षण-

विभिन्न प्रणालियों एवं प्रक्रियाओं पर प्रभावपूर्ण अनुश्रवण एवं नियंत्रण के उद्देश्य से प्रधान कार्यालय स्तर पर निरीक्षण विभाग स्थापित है। भारतीय रिजर्व बैंक, नाबार्ड, भारत सरकार, निदेशक मंडल की लेखा परीक्षा समिति से आंतरिक नियंत्रण के विभिन्न मामलों पर प्राप्त दिशा-निर्देश बेहतर जोखिम प्रबन्धन के लिए बैंक की आन्तरिक नियंत्रण पद्धति का एक अंग बन गये हैं। वर्ष दर वर्ष बैंक के बढ़ते व्यवसाय को मद्देनजर रखते हुए निरीक्षण विभाग बैंक के हित में निरन्तर एवं लगातार प्रभावी नियंत्रण द्वारा जोखिम कम करने हेतु प्रयासरत है।

नियमित शाखा निरीक्षण रिपोर्ट शाखा द्वारा क्रियात्मक स्तर पर बैंक द्वारा निर्धारित सिद्धान्तों के अनुपालन को मापने हेतु बैंक के आन्तरिक नियंत्रण के एक अति महत्वपूर्ण यंत्र के रूप में प्रयोग में लायी जाती है। अनुपालन को सुधार प्रमाण पत्र के जरिये नियंत्रित किया जाता है।

निरीक्षण रिपोर्ट से प्रगटित अनियमितताओं के सम्यक, निराकरण एवं विभिन्न परिचालनात्मक क्षेत्रों में सुधारात्मक उपायों को अपनाने की दृष्टि से केन्द्रीय अंकेक्षण समिति का गठन किया गया है, जिसकी बैठक मासिक आधार पर आयोजित की जाती है। सूक्ष्म स्तर पर सुविधा की दृष्टि से केन्द्रीय अंकेक्षण समिति की उप समिति का भी गठन किया गया है। शाखाओं की विभिन्न अनियमितताओं पर विचार करने तथा उन्हें सम्यक मार्गदर्शन प्रदान करने के लिए क्षेत्रीय कार्यालय स्तर पर क्षेत्रीय अंकेक्षण समिति गठित है जिसमें आवधिक अन्तराल पर अपनी बैठकों में निरीक्षित शाखाओं के शाखा प्रबन्धकों के साथ अनियमितताओं पर विचार किया जाता है। इससे शाखाओं एवं क्षेत्र में चिन्तनीय बिन्दुओं की पहचान करने तथा उनके प्रभावी निराकरण में सहायता प्राप्त होती है।

trust deed got registered with Registrar of Assurances on 23.03.2021. New Pension Trust got recognized by Pr. Commissioner of Income Tax, Gorakhpur, UP on 18.02.2022 thus New Trust become functional with the start of FY- 2022-23.

At the end of financial year pension has been disbursed to total 5786 staffs out of 5790 eligible staff under RRB Pension Scheme 2018.

Bank has also made provision of Rs.3626.00 Crores as corpus for Pension Fund.

33. Internal Control:

(I) Audit Committee of Board (ACB):

The Bank in consonance with the fundamentals of Corporate Governance and in pursuance of directions of the NABARD, has constituted an Audit Committee of the Board (ACB) comprising of 5 Directors.

The basic responsibilities of the ACB are to oversee internal control and financial reporting process of the Bank as implemented and maintained by the Management including risks and controls of that process.

The composition of the committee is as under-

Sl. No.	Designation	Head/Members
01	Director from Sponsor Bank	Head of committee
02	Director from RBI	Member
03	Director from NABARD	Member
04	Director from DIF	Member
05	Director From Central Government	Member
06	General Manager	Convener

During the F.Y. 2023-24, Audit Committee of Board met on 9 occasions and gave valuable directions for qualitative improvement in the area of internal control system and other financial issues.

34. Inspection:

The Bank has a well-established inspection department that examines and ensures the adherence to systems and procedures, policies, directives and guidelines of the Bank. The directions / instructions and guidelines received on various issues of internal control from NABARD, RBI, Government of India, Bank's Board, the Audit Committee of the Board (ACB) have become part of the Internal Control System for better risk management. With the size of business increasing year after year, the inspection division is continuously and consistently aiming for curbing the inherent risks through effective control mechanism so as to safeguard the Bank's interest.

The Regular Branch Inspection Report is the most comprehensive feedback to the Management about the degree of compliance of the Bank's norms at the operational level and, hence, the most important tool for banking internal control. The compliance is monitored through Rectification certificate.

With a view to ensure proper rectification of irregularities emerging from the inspection reports and taking other corrective remedial measures in various operational areas a Central Audit Committee (CAC) has been constituted which holds its monthly meetings. Further to facilitate the functioning at more micro level, a Sub- committee of Central Audit Committee has also been constituted. In order to discuss the various irregularities of Branches and providing proper guidance to them, Regional Audit Committee is also constituted at regional level to hold their periodical meetings wherein the reports of inspected Branches are discussed with the respective Branch Managers. This has helped in identifying the areas of concern in the regions and the Branches and has helped in effective rectification.

जोखिम आधारित आंतरिक लेखा परीक्षा—

नाबार्ड/भारतीय रिजर्व बैंक के दिशा निर्देशों के अनुपालन के क्रम में पूरे बैंक में जोखिम आधारित आंतरिक लेखा परीक्षा प्रणाली का प्रारम्भ किया गया है तथा बैंक ने अपने सभी निरीक्षण अधिकारियों को जोखिम आधारित आंतरिक लेखा परीक्षा हेतु निर्देशित एवं सुसज्जित किया है।

वर्ष 2023-2024 में निरीक्षण के लिये अर्ह समस्त 1532 शाखाओं में निरीक्षण जोखिम आधारित आंतरिक लेखा परीक्षा प्रणाली पर आयोजित किया गया व इसे ससमय पूर्ण किया गया।

संक्षेप में निरीक्षण विभाग का मुख्य कार्य बैंक नियामक और भारत सरकार द्वारा निर्धारित प्रणालियों और प्रक्रियाओं के अनुपालन की निगरानी करना है। विगत वित्तीय वर्ष 2023-2024 में न्यून जोखिम श्रेणी में वर्गीकृत शाखाएँ 97.65 प्रतिशत हैं।

शाखाओं द्वारा निरीक्षण में प्राप्त ग्रेड निम्नवत् हैं—

क्रमांक	रेटिंग	प्रतिशत	2023-24 में शाखाओं की संख्या
1	ए+	80 प्रतिशत एवं अधिक	168
2	ए	60 प्रतिशत से अधिक एवं 80 प्रतिशत तक	1355
3	बी	50 प्रतिशत से अधिक एवं 60 प्रतिशत तक	9
4	सी	33.33 प्रतिशत से अधिक एवं 50 प्रतिशत तक	-
5	डी	33.33 प्रतिशत तक	-
योग—			1532

स्नैप ऑडिट सिस्टम:

उच्च जोखिम के तहत वर्गीकृत शाखाओं और नई खुली शाखाओं का स्नैप ऑडिट करने की शुरुआत की गयी जिससे इन शाखाओं के कार्य निष्पादन में गुणात्मक सुधार किया जा सके।

समवर्ती लेखा परीक्षण प्रणाली—

नाबार्ड के दिशानिर्देशों के अनुपालन में बैंक ने स्वतंत्र पैनलबद्ध सनदी लेखाकारों और सेवानिवृत्त अधिकारियों द्वारा समवर्ती लेखा परीक्षा प्रणाली शुरू की है। तदनुसार शाखाओं और प्रधान कार्यालय (निवेश विभाग) के समवर्ती लेखा परीक्षण के चयन हेतु निम्नलिखित मानकों को अपनाया गया है—

बैंक के सकल ऋण अवशेष का 50 % तक या उससे अधिक ऋण व्ययसाय के अंतर्गत आच्छादित शाखाएँ।

1. बैंक के सकल जमा व्यवसाय का 50 % या उससे अधिक जमा व्यवसाय के अंतर्गत आच्छादित शाखाएँ।
2. प्रत्येक वर्ष अगले वित्तीय वर्ष के समवर्ती लेखा परीक्षा के लिए शाखाओं को चिन्हित करने हेतु विगत वर्ष के 31 दिसंबर तक के व्यवसाय को आधार माना जाता है।

वित्तीय वर्ष 2023-24 के दौरान समवर्ती लेखा परीक्षा हेतु बैंक की 699 शाखाओं एवं प्रधान कार्यालय के निवेश विभाग की पहचान की गई है जिसमें 31.12.2022 तक कुल कारोबार का 51.21% हिस्सा 40158.19 करोड़ रुपये (जमा राशि रु— 27705.31 करोड़ रुपये और अग्रिम रु—12452.87 करोड़ रुपये) है।

वर्ष 2023-24 में, 699 शाखाओं का समवर्ती लेखा परीक्षण कराने हेतु अपने बैंक के 97 सेवा निवृत्त अधिकारियों एवं 202 CA फर्म की सेवाएँ ली गयीं।

सूचना एवं प्रक्रिया अंकेक्षण प्रणाली :

नाबार्ड द्वारा जारी दिशा निर्देशों के अनुपालन में इस वित्तीय वर्ष 2023-24 में 200 संवेदनशील शाखाओं एवं 34 नियंत्रक कार्यालयों (प्रधान कार्यालय, 03 प्रशासनिक कार्यालयों एवं 30 क्षेत्रीय कार्यालयों) का सूचना एवं प्रक्रिया अंकेक्षण बैंक के DISA/CISA योग्यता प्राप्त समवर्ती लेखा परीक्षकों द्वारा सम्पादित कराया गया। समस्त अनुपालन आख्याएं ससमय प्राप्त की गयीं।

विशेष कार्यकलाप/उपलब्धि—

- वित्तीय वर्ष 2023-24 हेतु संसूचित समस्त 1532 शाखाओं का आंतरिक निरीक्षण ससमय सम्पन्न किया गया।
- शाखाओं में अनवीनीकृत अभिलेखों की संख्या मार्च 2024 में घटकर 240 रह गयी, जबकि यह मार्च 2023 में 263 थी। इस वित्तीय वर्ष निरीक्षित शाखाओं में 9488 नवीन अनवीनीकृत अभिलेख चिन्हित किये

Risk Based Internal Audit:

As per guidelines of NABARD/RBI, Risk Based Internal Audit System has been introduced in the entire Bank. We have also guided/equipped our inspecting officers to conduct Risk Based Internal Audit.

The internal inspection of 1532 Branches which were due for inspection in F.Y. 2023-24, have been conducted on RBIA system and completed the same with in time.

To sum up, the Inspection Department's principal function is to monitor compliance of systems & procedures laid down by the Bank, the Regulator and the Government of India. The Branches categorized in Low Risk category is 97.65%

Composite Branch Rating secured by Branches are as under-

S.N.	Rating	Percentile	No. of Branches (2023-24)
1	A+	80% & above	168
2	A	Above 60 % to 80%	1355
3	B	Above 50 % to 60%	9
4	C	Above 33.3 % to 50%	-
5	D	Up to 33.3%	-
Total			1532

Snap Audit System:

The concept of Snap Audit for Branches categorized under High Risk and newly opened Branches has been introduced to improve upon the areas where such Branches have not fared well.

Concurrent Audit System:

In compliance of NABARD guidelines the bank has introduced Concurrent Audit System by independent empaneled Chartered Accountants & Retired Staff. Accordingly the following parameters have been adopted for selection of Branches & Head Office (Investment Department).

1. Branches whose total credit and other risks exposures aggregate to not less than 50% of total credit and other risk exposure of the Bank as of 31st December of every year.
2. Branches whose aggregate deposits cover is not less than 50% of the aggregate deposits of the Bank as of 31st December of every year to identify Branches for Concurrent Audit of the next F.Y.

During the current F.Y. 2023-24, 699 Branches & Investment Department of Head Office have been identified for Concurrent Audit covering Business of Rs.40158.19 Crores (Deposits Rs. 27705.31 Crores and Advances Rs. 12452.87 Crores) being 51.21% of aggregate business as of 31.12.2022.

To conduct monthly Concurrent Audit of 699 Branches, Empanelment of 97 Retired Staff and 202 C.A. Firms have been done for F.Y. 2023-24.

Information & System (IS) Audit System:

In compliance of NABARD guidelines, the Information & System Audit (IS Audit) of 200 critical Branches and 34 Controlling Offices (Head Office, 3 Administrative Offices and 30 Regional Offices) has been conducted in time during F.Y. 2023-24 by DISA/CISA Qualified Concurrent Auditors of our Bank. All the RCs have been received as of now.

Special Event/Achievement:

- All 1532 Branches identified for Internal Inspection for F.Y. 2023-24 have been completed well in time.
- The number of outstanding DNRs reduced from 263 as of 31.03.2023 to 240 on 31.03.2024. However, 9488 fresh DNRs were detected in the internal inspection of Branches during current



गये, जिसमें 9248 में L-A-D दस्तावेजों में संलग्न कर दी गयी थी। मार्च 2023 के 263 DNR आज की स्थिति में शून्य हैं।

- वित्तीय वर्ष 2023-24 में निरीक्षित शाखाओं में मार्च 2024 तक कुल 1194 शाखाओं की अनुपालन आख्याओं के सापेक्ष 1124 अनुपालन आख्याएँ प्राप्त हो चुकी हैं जो 94% से अधिक है।
- आंतरिक निरीक्षकों एवं समवर्ती लेखा परीक्षकों द्वारा प्रेषित रुपये 877.79 लाख के आयक्षरण की सम्पूर्ण राशि की वसूली की गयी।

35. अनुपालन—

- नाबार्ड/प्रायोजक बैंक के निर्देशानुसार बैंक ने निम्नलिखित अनुपालन दर्शन के साथ एक 'अनुपालन नीति' और 'अनुपालन नियमावली' तैयार की है—
 - “अनुपालन के मामलों में दक्षता और प्रभावशीलता हासिल करके बड़े पैमाने पर नियामकों, ग्राहकों, निवेशकों, सरकार, कर्मचारियों और जनता जैसे सभी हितधारकों की दृष्टि में बैंक की प्रतिष्ठा बढ़ाने के लिए”
 - “कर्मिकों को उनकी गतिविधियों के हिस्से के रूप में अनुपालन कार्य दायित्वों के निर्वहन में शिक्षित करना, मार्ग दर्शन देना और सूचित करना”
- कर्मचारियों के ज्ञान— वर्धन हेतु और अनुपालन संस्कृति में सुधार करने के लिए पाक्षिक आधार पर “मिशन कंफ्लायंस” नाम से एक पाक्षिक अनुपालन पत्र जारी किया जा रहा है।

(iii) ऑन— साइट अनुपालन परीक्षण—

एक मजबूत अनुपालन संस्कृति, आंतरिक नियंत्रण प्रणाली की प्रभावशीलता में योगदान करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाती है बैंक ने ऑन—साइट अनुपालन परीक्षण जांच की रिपोर्टिंग और निगरानी के लिए शाखाओं की ऑन— साइट अनुपालन परीक्षण और निगरानी प्रणाली लागू की है।

वित्त वर्ष 2023—24 के दौरान बैंक की सभी शाखाएं के वाई सी, एएमएल, आन्तरिक, नियामक, सांविधिक और सरकारी दिशा— निर्देशों के अनुपालन स्तर की जांच के लिए ऑन—साइट अनुपालन परीक्षण जांच से गुजरीं। क्षेत्रीय अनुपालन अधिकारी अपने दौरे के दौरान मौके पर ही त्रुटियों को दूर करने का प्रयास करते हैं। शेष त्रुटियों का सुधार प्रशासनिक और क्षेत्रीय कार्यालयों द्वारा निरंतर अनुवर्ती कार्यवाही के द्वारा एक पखवाड़े में कर लिया जाता है।

ऑन—साइट अनुपालन परीक्षण के उद्देश्य —

ऑन—साइट अनुपालन परीक्षण प्रणाली के मुख्य उद्देश्य निम्नवत है :—

- बैंक की अनुपालन संस्कृति, प्रणालियों और प्रक्रियाओं की गुणवत्ता और प्रभावशीलता पर निदेशक मंडल और वरिष्ठ प्रबंधन को स्वतंत्र दृष्टि कोण प्रदान करना।
- नियामक मान दंडों के मामलों की पर्याप्त कवरेज सुनिश्चित करना।
- एक निवारक तंत्र के रूप में प्रभावी अनुपालन संस्कृति का होना।
- अनुपालन परीक्षण जांच में बताई गई अनिमितताओं के सुधार के लिए अनुवर्ती कार्यवाही।
- आन्तरिक निर्देशों, विनियामक और वैधानिक अनुपालन के सम्बन्ध में अनुपालन के स्तर का आंकलन करना।

कवरेज :—

- विभिन्न आंतरिक/विनियामक/सांविधिक दिशा निर्देश ऑन साइट अनुपालन टेस्ट चेक पैरामीटर्स के तहत उनकी जोखिम धारणा के साथ कवर किये गए हैं जिसमें शामिल है:—
- परिचालन दिशा निर्देश
- ऋण/अग्रिम से सम्बन्धित दिशा—निर्देश
- सुरक्षा/कानून से सम्बन्धित दिशा—निर्देश
- विविध अन्य दिशा—निर्देश
- (iv) नियामकों जैसे कि आरबीआई, नाबार्ड, एनपीसीआई, पीएफआरडीए और एसएलबीसी आदि द्वारा जारी विभिन्न दिशा निर्देशों /परिपत्रों के

Fiscal out of which 9248 L.A.D. were attached with the documents and 263 DNRs as on 31.03.2023 were reduced to Zero as on 31.03.2024.

- The compliance of 1124 Branches has been received against the compliances due for rectification of 1194 Branches, which is more than 94 %.
- The Income Leakage of Rs. 877.79 lakhs were detected and recovered during the F.Y. 2023-24.

35. Compliance:

- The Bank has framed a “Compliance Policy” and “Compliance Manual” as per the directive of NABARD/ Sponsor Bank with the below mentioned Compliance philosophy-
 - “To enhance the Bank's reputation in the eyes of all the stakeholders such as Regulators, Customers, Investors, Government, Employees and Public at large by achieving efficiency and effectiveness in matters of Compliance.”
 - “To educate, guide and inform employees in discharging their compliance function obligations as part of their activities”.
- To strengthen knowledge of the staff and to improve compliance culture, a fortnightly compliance newsletter namely “Mission Compliance” is being issued for branches/Offices.

(iii) On-Site Compliance Testing:

As a sound compliance culture plays an important role in contributing to the effectiveness of the internal control system, Bank has implemented On-Site Compliance Testing & Monitoring System of the Branches for reporting and monitoring of On-Site Compliance Test Check.

To check the extent of compliance level for KYC, AML, internal, regulatory, statutory and government guidelines all branches of the Bank gone through On-Site Compliance Test Check during the FY 2023-24. The Regional compliance Officer endeavor to rectify deficiencies on the spot during their visits. The remaining deficiencies are rectified with in a fortnight with constant follow-up by the regions and Area Offices.

Objectives of On-Site Compliance Testing:

Key Objectives of on-site compliance testing systems is as follows:

- Provide independent view to the Board of Directors & Senior Management on quality and effectiveness of Bank's compliance culture, systems and processes.
- Ensure adequate coverage of matters of regulatory norms.
- To have effective compliance culture as a deterrent and preventive mechanism.
- Follow up for rectification of irregularities pointed out in the compliance test check.
- To assess the level of compliance in respect of internal instructions, regulatory and statutory compliance.

Coverage: —

- Various Internal/regulatory/statutory Guidelines are covered under the On Site Compliance Test Check Parameters along with their Risk perception which includes:
- Operational Guidelines
- Guidelines related to Loan/Advances
- Guidelines related to Security/Legal
- Miscellaneous other Guidelines

(iv) Monthly Review of the status of compliance of various guidelines/circulars issued by the regulators viz. RBI, NABARD, NPCI,

अनुपालन की स्थिति की मासिक समीक्षा बैंक के शीर्ष प्रबंधन द्वारा की जाती है तथा अनुपालन स्थिति को नियमित आधार पर माननीय संचालक मंडल के समक्ष रखा जाता है।

36. सतर्कता—

हमारे बैंक का सतर्कता विभाग, संस्था के अन्दर हो रही चूक/खामियों जो संस्था को वित्तीय हानि की ओर ले जाती हैं उन्हें पहचान कर उनके सुधार एवं बचाव का कार्य करके संस्था में न्याय एवं भेदभाव रहित माहौल प्रदान करता है जिससे अच्छे निर्णयों द्वारा बैंक के निर्दोष कार्यों की सुरक्षा एवं दोषियों के खिलाफ कार्यवाही की जाती है जो बैंक की अखंडता को बनाये रखने एवं बैंक को सम्भावित हानि से बचाने में सहायक होता है। सतर्कता विभाग का प्रमुख उद्देश्य कार्यों के मध्य निवारक सतर्कता का प्रसार करना है जिससे नियमों के उल्लंघन एवं उसके दुष्परिणामों से उन्हें अवगत कराया जा सके जो धोखाधड़ी का कारण हो सकते हैं। जोखिम की सम्भावना एवं निवारक सतर्कता के आधार पर बैंक के कमजोर पक्षों एवं जोखिमपूर्ण शाखाओं की पहचान करके अग्रिम रूप से अवरोधक उपाय किया जाना है।

बैंक ने धोखाधड़ी की समय पर रिपोर्टिंग/पता लगाने के लिए क्षेत्रीय कार्यालय स्तर पर त्वरित प्रतिक्रिया दल (क्विक रिस्पॉन्स टीम) समिति का गठन किया है। शाखाओं और क्षेत्रीय कार्यालयों को धोखाधड़ी का शीघ्र पता लगाने और समय पर रिपोर्ट करने के लिए संवेदनशील किया गया है। बैंक ने कर्मचारियों को कार्यप्रणाली और निवारक दिशा निर्देशों के बारे में संवेदनशील बनाने के लिए प्रशिक्षण सत्रों और कार्यशालाओं का आयोजन एवं जागरूकता हेतु विजिलेंस न्यूज़ लेटर एवं नियमित रूप से परिपत्रों के माध्यम से दिशा-निर्देश जारी किया जा रहा है, जो धोखाधड़ी को रोकने के लिए अपनाये जाने वाले उपाय हैं।

बी.सी.सी. मुम्बई के सतर्कता विभाग के निर्देशन में केन्द्रीय सतर्कता विभाग की एक विस्तारित शाखा के रूप में निवारक सतर्कता विभाग प्रधान कार्यालय पर स्वतन्त्र रूप से कार्य कर रहा है। बैंक द्वारा क्षेत्रीय कार्यालयों और शाखाओं में निवारक सतर्कता समिति का गठन किया गया है, जिससे निवारक सतर्कता के सम्बन्ध में स्टाफ सदस्यों को जागरूक किया जा सके।

वित्तीय वर्ष 2023-24 में 1983 शाखाओं का निवारक सतर्कता लेखा परीक्षा (Preventive Vigilance Audit) पूर्ण कर लिया गया है। निवारक सतर्कता उपायों के अनुपालन हेतु स्टाफ सदस्यों को जागरूक करने के लिए क्षेत्रीय कार्यालय/शाखा स्तर पर निवारक सतर्कता समिति की बैठक का आयोजन मासिक आधार पर किया जा रहा है।

37. नई पहल

- ❖ एक स्वस्थ प्रतिस्पर्धी माहौल बनाने के लिए, हमने प्रदर्शन मूल्यांकन मैट्रिक्स (पीईएम) पेश किया है जिसमें बैंक के क्षेत्रों को उनके व्यवसाय के अनुसार 03 वर्गों में विभाजित किया गया है। यह पीईएम मासिक/त्रैमासिक/अर्धवार्षिक और वार्षिक आधार पर प्रकाशित किया जाता है।
- ❖ ट्रेक्टर ऋण योजना में वितरण की गति को बढ़ाने हेतु हमने 03 नई योजनाएं प्रारंभ की हैं। साथ ही बैंक ने अपने ऋण पोर्टफोलियो में विविधता लाने के लिए स्वर्ण ऋण योजना (Gold Loan Scheme) भी शुरू की है।
- ❖ बैंक ने नए और मौजूदा उत्पादों और प्रक्रियाओं के संवहन हेतु जोखिम और नियंत्रण के स्व-मूल्यांकन (आर.सी.एस.ए.) की प्रक्रिया अपनाई है। बैंक ने परिचालन जोखिम प्रबंधन समिति (ओ.आर.एम.सी.)/उत्पाद और प्रक्रिया अनुमोदन समिति का गठन किया है।
- ❖ कर्मचारियों के ज्ञानवर्धन और Compliance Culture में सुधार करने के लिए शाखाओं/कार्यालयों के लिए "Mission Compliance" नामक एक पाक्षिक अनुपालन सूचना पत्र शुरू किया गया है। वित्तीय साक्षरता और आईटी एवं डिजिटल जागरूकता के लिए मासिक सूचना पत्र "संकल्प" और "आईटी बुलेटिन" भी जारी किए जा रहे हैं।

PFRDA & SLBC etc. by the top Management and compliance status is being put up before the Board on regular basis.

36. Vigilance:

Vigilance system in Bank aims at identifying non observance of guidelines resulting in to leakages within the organization that may lead to financial loss vis a vis fascinating corrective and preventive actions to plug such loopholes and simultaneously ensuring proper justice, fair play and even handedness in the organization. Sustaining appropriate working and conduct scenario assists in shielding the innocent employees by providing suitable & timely guidelines as well as quality decisions with exploring to unveil real offenders or miscreants to book thereby eliminating forces that thwart integrity and preventing potential loss to the bank. The one of the prime objectives is to bring awareness among the staff members about preventive vigilance and also to put forth consequences of not complying with the rules and regulations, which may lead to perpetration of frauds by devious elements. Vigilance system is motivated at identifying vulnerable areas and branches of the Bank on the basis of risk perception and Preventive Vigilance for introducing anticipatory blocking measures in advance. Emphasis is also laid on punitive vigilance in befitting cases to uphold public image of the bank. Bank has adopted Board's approved fraud Risk Management Policy.

Bank has constituted Quick Response Team (QRT) committee at Regional Office level for timely reporting /detection of incident of fraud. Branches and Regions have been sensitized for early detection and timely reporting of Fraud. Bank has organized training sessions, meetings and workshop to sensitize staff about modus operandi and subsequent preventive guidelines, measures to be adopted to plug off future incident of Fraud. Bank is issuing Vigilance Newsletter for awareness of Vigilance Guidelines and recent frauds.

Preventive vigilance department is functioning separately at Head Office under vigilance department of Bank of Baroda, BCC, Mumbai as an extended arm of Central Vigilance Department for investigation of typical cases as and when assigned by the said department. Preventive Vigilance Audit of 1983 branches have been conducted in the FY 2023-24. Under Preventive Vigilance Committee, meetings of the Committee is organized on monthly basis at branches to sensitize staff members.

37. New Initiatives:

- ❖ To create a healthy competitive environment, we have introduced Performance Evaluation Matrix (PEM) in which Regions of the bank have been segregated in 03 pools according to their business volume. This PEM is published on monthly / quarterly / half-yearly and annual basis.
- ❖ Under tractor loan scheme we have launched 03 new schemes. Bank has also introduced Gold loan scheme to increase and diversify our loan portfolio.
- ❖ Bank has adopted the process of conducting Risk and Control Self-Assessment (RCSA) of new and existing Products and Processes. Bank has constituted Operational Risk Management committee (ORMC)/ Product and Process Approval committee.
- ❖ To strengthen knowledge of the staff and to improve compliance culture a fortnightly compliance newsletter namely "Mission Compliance" is being issued for branches/Offices. For financial literacy and IT & Digital awareness monthly newsletter "SANKALP" and "IT Bulletin" are also being issued.



- ❖ प्रधान कार्यालय स्तर पर एफआई अधिकारियों, कॉर्पोरेट बी.सी. और शीर्ष प्रदर्शन करने वाले बी.सी. का एक वित्तीय समावेशन कॉन्क्लेव आयोजित किया गया है, जिसमें सर्वश्रेष्ठ प्रदर्शन करने वाले एफआई अधिकारियों, कॉर्पोरेट बी.सी. और बी.सी. हेतु Review, Reward and Recognition आयोजित किया गया है।
- ❖ बी.सी. के नियमित अनुश्रवण और समीक्षा के लिए विभिन्न वित्तीय समावेशन मापदंडों पर आधारित एक मासिक बी.सी. प्रदर्शन मैट्रिक्स शुरू किया गया है। इस मैट्रिक्स को बी.सी. के नियमित समीक्षा और अनुवर्ती कार्यवाही के लिए हर महीने क्षेत्रों/शाखाओं और कॉर्पोरेट बी.सी. (सीबीसी) के साथ साझा किया जा रहा है।
- ❖ बैंक ने बी.सी. की नियमित समीक्षा और अनुश्रवण के लिए और व्यवसाय हेतु बी.सी. की उत्पादकता बढ़ाने के लिए अपने परिचालन क्षेत्र के तहत सभी जिलों में अनुबंध के आधार पर बी.सी. पर्यवेक्षकों की नियुक्ति की है।
- ❖ उन्नत सुविधाओं और सुरक्षा के साथ नया मोबाइल बैंकिंग ऐप (एम-तरंग) शुरू किया गया है।
- ❖ ग्राहक सेवा बढ़ाने के लिए हमने अपनी 500 शाखाओं में पीओएस मशीनों का उपयोग करके Debit card activation की सुविधा शुरू की है।
- ❖ इन-हाउस सॉफ्टवेयर डेवलपमेंट टीम ने अपने गठन के बाद से लगभग 16 परियोजनाएं उपलब्ध कराई हैं और विभिन्न विभागों के नियमित संचालन को मैनुअल से ऑनलाइन में बदल दिया है जैसे कि कर्मचारी प्रतिपूर्ति पोर्टल, बैंकों की परिपत्र वेबसाइट—“ई-परिपत्र” आदि।
- ❖ बैंक ने चालू वित्त वर्ष में सीजीटीएमएसई कवरेज प्राप्त कर लिया है। हम अपने ग्राहकों को सीजीटीएमएसई के तहत गारंटी कवरेज का लाभ दे रहे हैं।

38. दिव्यांगजनों को सुगमता से सेवायें प्राप्त हों इसके लिए बैंक द्वारा निम्नलिखित कार्य किये गए हैं—

- ❖ **रैंप सुविधा** : मार्च 2023 की तुलना में मार्च 2024 तक 26 शाखाओं में रैंप की सुविधा बढ़ायी गयी है।
- ❖ **कॉल सेंटर**: कॉल सेंटर के माध्यम से दिव्यांग ग्राहक चार महत्वपूर्ण सेवाएँ आसानी से प्राप्त कर सकते हैं।
- ❖ **डोरस्टेप बैंकिंग** : 32 नोडल शाखाओं के माध्यम से डोरस्टेप बैंकिंग की सुविधा दी जा रही है।
- ❖ बैंक के कर्मिकों को यह ट्रेनिंग दी जा रही है कि दिव्यांगजनों को विशेष सुविधा देकर उनके कार्यों का निष्पादन करें।

39. पुरस्कार, पहचान और सम्मान

बैंक द्वारा सरकार के PMFME कार्यक्रम के अंतर्गत 1312 ग्राहकों तक योजना का लाभ पहुंचा कर सर्वाधिक ऋण वितरण करते हुए सभी 43 आरआरबी के बीच एक बड़ा मील का पत्थर हासिल किया गया है।

हमारे यथार्थ प्रयास को राष्ट्र स्तर पर स्वीकारा गया है और परिणाम स्वरूप 05 नवंबर 2023 को नई दिल्ली में आयोजित विश्व खाद्य भारत शिखर सम्मेलन, 2023 में भारत के माननीय राष्ट्रपति द्वारा बैंक को PMFME ऋण वितरण हेतु सम्मानित किया गया है।

वित्त वर्ष 2023-24 के दौरान ए.आई.एफ. ऋण योजना के तहत आवंटित लक्ष्य के विरुद्ध, बैंक ने BEST Campaign launched by GOI के अंतर्गत अर्हता प्राप्त की है और अभियान के तहत आवंटित लक्ष्य प्राप्त करके सभी आरआरबी के बीच प्रथम स्थान हासिल की है।

बैंक को वित्त वर्ष 2023-24 के दौरान एस.एच.जी. लिंकेज कार्यक्रम की उप-समिति, एसएलबीसी-यूपी द्वारा एसएचजी लिंकेज में उत्कृष्ट प्रदर्शन के लिए पुरस्कार मिला है।

वित्तीय वर्ष 2023-24 के दौरान बैंक को पी.एफ.आर.डी.ए. से कई प्रतिष्ठित सराहना और पुरस्कार प्राप्त हुए हैं। बैंक द्वारा प्राप्त प्रशंसा / पुरस्कारों का विवरण नीचे संलग्न है—

- ❖ A Financial Inclusion Conclave of FI Officers, Corporate BCs & Top performing BCs has been organised at Head Office level for review, Reward & Recognition of best performer FI Officers, Corporate BCs and Bcs.
- ❖ A monthly BC Performance Matrix based on various Financial Inclusion parameters has been developed for regular monitoring and review of BCs. This matrix is being circulated with Regions/Branches and Corporate BCs (CBCs) every month for regular review and follow up with Bcs.
- ❖ Bank has appointed BC Supervisors on contractual basis in all Districts under its area of operation for regular review & monitoring of BCs and to increase the productivity of BCs in terms of business.
- ❖ Introduced New Mobile Banking App (M-Tarang) with enhanced features and security.
- ❖ For enhancing customer service we have introduced facility of Debit Card Activation by using POS Machines in our 500 branches.
- ❖ In-house Software Development team has delivered around 16 projects since its formation and has converted various department routine operations from manual to online such as Staff reimbursement portal, Banks' circular website-"E-paripatra" etc.
- ❖ Bank has taken the CGTMSE coverage in current fiscal, we are extending the benefit of guarantee coverage under CGTMSE to our customers.

38. The following facilities given by the bank to ensure easy access of services to the disabled customers.

- ❖ **Ramp facility**: Ramp facility has been further extended to 26 Branches during FY 2023-2024.
- ❖ **Call Centre**: Four important services can be easily access through call center.
- ❖ **Doorstep Banking**: Doorstep banking facility is being provided through 32 nodal branches.
- ❖ Bank staffs are being given training to treat the disabled customers with special care.

39. Awards, Recognitions & Felicitations:

Bank has achieved a huge milestone by highest disbursement under Govt. flagship PMFME programme amongst all 43 RRBs PAN India by extending benefit of the scheme to 1312 customers.

Our sincere effort has been recognized at country level and as a result the Bank has been awarded in aforementioned advances disbursement segment by Hon'ble President of India in World Food India Summit, 2023 held at New Delhi on 05th November 2023.

Under AIF Loan scheme against the allotted Target during FY 2023-24, Bank has qualified for BEST Campaign launched by GOI and secured 1st rank among all RRB by achieving allotted Target under the campaign.

Bank has received award for outstanding performance in SHG Linkage during FY 2023-24 from Sub-committee on SHG Linkage programme, SLBC-UP.

Bank has received numerous prestigious appreciations and awards from PFRDA during the Financial Year 2023-24. The detail of appreciations/ awards received by the bank is appended below—

PERFORMANCE UNDER PFRDA CAMPAIGNS IN FY 2023-24 BARODA U.P. BANK					
S No	Campaign	Campaign Period	Qualifying Target	Achvmt.	Award Status
1	ANNUAL AWARD to APY - SPs	FY 2023 -24	198200	389595	APY annual award of Inspirational Achiever
2	Beat the Best and Be the Best	01st May 2023 to 1st June 2023	15000	49318	Award of Excellence
5	Shine & Succeed	02nd June - 30th June, 2023	23784 (12 per Branch)	30840	Award of Par Excellence to Chairman Shri. Devinder Pal Grover
6	Rise Above The Rest	01st July - 16th August 2023	35676 (18 per Branch)	65921	Exemplary Award of Par Excellence to General Manager Shri. Krishna Kumar Kashyap
7	Rise Above The Rest	01st July - 16th August 2023	1458	4940	Exemplary Award of Par Excellence to Shri. Sudhir Babu Saxena (RM - Bareilly)
8	Rise Above The Rest	01st July - 16th August 2023	1386	4341	Exemplary Award of Par Excellence to Shri. Pradeep Kumar Ekka (RM - Fatehpur)
9	Rise Above The Rest	01st July - 16th August 2023	918	2715	Exemplary Award of Par Excellence to Shri. C. P. Ram (RM - Khalilabad)
10	Rise Above The Rest	01st July - 16th August 2023	1350	2899	Exemplary Award of Par Excellence to Shri. Piyush Kumar Gupta (RM - Azamgarh)
11	Rise Above The Rest	01st July - 16th August 2023	1638	3514	Exemplary Award of Par Excellence to Shri. Rajesh Ranjan Thakur (RM - Ayodhya)
12	Rise Above The Rest	01st July - 16th August 2023	1422	2908	Exemplary Award of Par Excellence to Shri. Mahesh Kumar Jha (RM - Sultanpur)
13	Old Age Financial Freedom Fighters	17th August - 30 September 2023	35676 (18 per Branch)	45309	Exemplary Freedom Fighters Award to Asst. General Manager Shri K.P. Vinayak
14	APY Ultimate Champions Cup	03rd Oct to 10th November 2023	29730	33480	Individual Target Achieved
15	Leadership Pinnacle	01 Nov 2023 to 31 December 2023	35000	53482	Award of Exemplary Leadership
16	Circle of Excellence	01 Jan 2024 to 17 Feb 2024	35000	53660	Exemplary Award of Par-Excellence
17	APY Big Believers	20 Feb 2024 to 31 Mar 2024	39640	40082	Exemplary Award Of Par-Excellence
18	Amazing Achievers of APY (AAA)	01st Jan to 31 March 2024	Different Category for Branches	Total 552 Branches qualified in different categories	Certificate of Excellence
					Bronze -480
					Silver -58
					Gold -12
					Diamond -2
19	WONDROUS WARRIORS/ WARRIORS OF WINNING WEDNESDAY	FY 2023-24 (May 2023- March 2024)	Min 2000 Enrolments (May 2023 to Feb 2024) & Min 2400 Enrolments for Mar 2024	Regularly achieved minimum enrolment targets	Regularly Qualified For Wondrous Warriors/ Warriors For Every Month During The Period



40. निदेशक मण्डल—

नियमानुसार बड़ौदा यू०पी० बैंक के निदेशक मण्डल ने वित्त वर्ष 2023—24 के दौरान 08 साधारण एवं 04 विशेष बैठकों की।

क्र. सं.	निदेशक	पद	संस्था	कार्य काल	निदेशक मंडल की बैठक 2023-24 में सहभागिता	
					साधारण बैठक	विशेष बैठक
1	श्री दविन्दर पाल ग्रोवर	अध्यक्ष	बड़ौदा यू०पी० बैंक	25.07.2020 से निरंतर	08	04
2	श्रीअविनाश सहाय श्रीवास्तव	गैर-कार्यकारी निदेशक	केंद्र सरकार द्वारा नामित	01.09.2023 से निरंतर	04	02
3	श्री राम कृष्ण	संयुक्त निदेशक	उत्तर प्रदेश सरकार (डी०आई०एफ०)	10.07.2020 to 31.10.2023	04	03
4	श्री शिव शंकर	उप निदेशक	उत्तर प्रदेश सरकार (डी०आई०एफ०)	10.07.2020 से निरंतर	08	04
5	श्री सुनील कुमार दास	उप महाप्रबंधक	भारतीय रिजर्व बैंक	25.06.2021 to 17.07.2023	02	01
	श्री अमित गुप्ता	सहायक महाप्रबंधक	भारतीय रिजर्व बैंक	17.07.2023 से निरंतर	06	03
6	श्री ललित मोहन नेगी	उप महाप्रबंधक	नाबार्ड	21.05.2021 to 28.05.2023	-	01
	श्री राजीव दायमा	उप महाप्रबंधक	नाबार्ड	29.05.2023 से निरंतर	08	03
7	डा. ब्रजेश कुमार सिंह	मुख्य महाप्रबंधक	बैंक ऑफ बड़ौदा	29.06.2020 to 19.06.2023	-	01
	श्री सुधांशु कुमार सिंह	महाप्रबंधक	बैंक ऑफ बड़ौदा	20.06.2023 से निरंतर	06	03
8	श्री शुशांत कुमार मोहन्ती	महाप्रबंधक	बैंक ऑफ बड़ौदा	03.03.2023 to 27.03.2024	07	04
	श्री समीर रंजन पंडा	महाप्रबंधक	बैंक ऑफ बड़ौदा	28.03.2024 से निरंतर	-	-

41. आभार—

निदेशक मंडल को भारत सरकार, राज्य सरकार, भारतीय रिजर्व बैंक, नाबार्ड, प्रायोजक बैंक एवं संस्थागत वित्त, बीमा एवं बाह्य सहायतित परियोजना महानिदेशालय, लखनऊ द्वारा दिये गये बहुमूल्य सुझावों और सहयोग हेतु धन्यवाद ज्ञापित करते हुये अपार हर्ष हो रहा है। निदेशक मण्डल जिला प्रशासन, सभी सरकारी और गैर-सरकारी संस्थाओं/प्राधिकरणों द्वारा प्रदत्त सहयोग के लिए भी आभार व्यक्त करता है।

निदेशक मंडल निवर्तमान निदेशकों का उनके बहुमूल्य मार्गदर्शन के लिए धन्यवाद एवं आभार व्यक्त करता है तथा नए निदेशकों का निदेशक मण्डल में स्वागत करता है।

निदेशक मण्डल प्रायोजक बैंक, बैंक ऑफ बड़ौदा के अध्यक्ष, प्रबंध निदेशक और सीईओ, कार्यकारी निदेशकों, मुख्य महाप्रबंधक (आरआरबी, आर एस ई टी आई, सी. एस. आर एंड एफ आई) द्वारा प्रदान किए गए बहुमूल्य सुझावों और मार्गदर्शन के प्रति आभार व्यक्त करता है। अंचल लखनऊ, महाप्रबंधक, बैंक ऑफ बड़ौदा, बीसीसी मुम्बई, महाप्रबंधक, बैंक ऑफ बड़ौदा, उप. महाप्रबंधक (आरआरबी तथा आर एस ई टी आई) और अन्य अधिकारी आरआरबी डिवीजन, बैंक ऑफ बड़ौदा को निरंतर सहयोग के लिए आभार व्यक्त करता है।

निदेशक मण्डल बैंक के सम्मानित ग्राहकों जिन्होंने हमारे बैंक में अपना विश्वास एवं आस्था व्यक्त कर हमारा उत्साहवर्धन किया के प्रति कृतज्ञता ज्ञापित करता है।

निदेशक मण्डल बैंक की वित्तीय विवरणियों को ससमय तैयार करने में प्रदत्त सहयोग एवं सांविधिक अंकेक्षण के लिए शाखा सांविधिक अंकेक्षकों एवं केंद्रीय सांविधिक अंकेक्षक का आभार व्यक्त करता है।

बैंक ने तकनीकी, मानव संसाधन एवं ग्राहक सेवा के मोर्चे पर कई प्रयास किये हैं, जिसके परिणाम स्वरूप बैंक के व्यवसाय एवं आय दोनों में वृद्धि में सफल परिणति का पूर्ण श्रेय बैंक के कार्मिकों को जाता है। अन्त में निदेशक मण्डल अपने कार्यपालकों एवं बैंक के कार्मिकों की समर्पित टीम को उनके सराहनीय योगदान के लिए सराहना करता है।

निदेशक मण्डल ग्राहकों, कार्मिकों और शुभचिंतकों द्वारा प्रदत्त सहयोग, सहायता, निरंतर समर्पण एवं सहभागिता द्वारा उच्चतर लक्ष्यों की प्राप्ति के प्रति पूर्ण आशान्वित हैं।

निदेशक मंडल के लिए और उसकी ओर से

स्थान: गोरखपुर

दिनांक: 09.05.2024

(दविन्दर पाल ग्रोवर)

अध्यक्ष

40. Board of Directors:

The Board of Directors of Baroda U.P. Bank held – 08 General Board meetings and 04 Special Board Meeting during the financial year 2023-24 fully complying with the Rules.

SL	Name of Director	Designation	Organization	Tenure	No. of Board Meeting attended (2023-24)	
					General Board Meeting	Special Board Meeting
1	Mr. Devinder Pal Grover	Chairman	Baroda UP Bank	25.07.2020 to Cont.	08	04
2	Mr. Avinash Sahai Srivastava	Non-Official Director	Central Govt. Nominee	01.09.2023 to Cont.	04	02
3	Mr. Ram Krishna	Joint Director	DIF, UP Govt.	10.07.2020 to 31.10.2023	04	03
4	Mr. Shiv Shanker	Dy. Director	DIF, UP Govt.	10.07.2020 to Cont.	08	04
5	Mr. Sunil Kumar Das	DGM	RBI	25.06.2021 to 17.07.2023	02	01
	Mr. Amit Gupta	AGM	RBI	17.07.2023 to Cont.	06	03
6	Mr. Lalit Mohan Negi	DGM	NABARD	21.05.2021 to 28.05.2023	-	01
	Mr. Rajeev Daima	DGM	NABARD	29.05.2023 to Cont.	08	03
7	Mr. Brajesh Kumar Singh	CGM	Bank of Baroda	29.06.2020 to 19.06.2023	-	01
	Mr. Sudhanshu Kumar Singh	GM	Bank of Baroda	20.06.2023 to Cont.	06	03
8	Mr. Sushanta Kumar Mohanty	GM	Bank of Baroda	03.03.2023 to 27.03.2024	07	04
	Mr. Samira Ranjan Panda	GM	Bank of Baroda	28.03.2024 to Cont.	-	-

41. ACKNOWLEDGEMENT:

The Board of Directors of the Bank is pleased to place on record its deep appreciation for the valuable contribution to the representatives of Government of India, State Government, RBI, NABARD, Sponsor Bank and Directorate of Institutional Finance, Insurance & Externally Aided Projects, Lucknow for their valuable suggestions & support. Board also thanks District Administration, all the Government and Non-Government institutions/ Authorities for extending Co-operation.

The Board of Directors of the Bank expresses appreciation and gratitude for the valuable contributions made by outgoing Directors & heartily welcome to new incumbents.

The Board of Directors expresses its gratitude towards the valuable suggestions & assistance provided by the Chairman, CEO & Managing Director, Executive Directors, Chief General Manager (Rural & Agri Banking, RRBs, RSETIs, FI & CSR Dept.) of Bank of Baroda, Zonal Head Lucknow Zone & other officials of RRB Division, Bank of Baroda.

The Board expresses special gratitude to valued customers & well-wishers of the Bank who have demonstrated their faith in the bank.

The Board is thankful to the Statutory Central Auditor, Statutory Branch Auditors for their co-operation & assistance in timely finalization of financial returns of the bank.

The Bank has taken a number of initiatives on technology, customer services and HR fronts. Successful translation of these initiatives into business and earnings growth has been primarily due to the staff of the Bank. We are grateful to our people for their continued commitments and dedication towards the bank.

The Board looks forward with confidence to achieve higher goals with the co-operation, support, continued dedication and involvement of the customers, staff and well-wishers.

For & on behalf of the Board of Directors

Place: Gorakhpur

Date: 09.05.2024

(Devinder Pal Grover)

Chairman



स्वतंत्र लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट Independent Auditor's Report

सेवा में

अंशधारकगण
बड़ौदा यू. पी. बैंक,
गोरखपुर

To,

The Shareholders,
Baroda U P Bank,
Gorakhpur.

वित्तीय विवरणियों पर स्वतंत्र लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट राय

- हमने बड़ौदा यू. पी. बैंक, गोरखपुर की वित्तीय विवरणियों, जिसमें दिनांक 31.03.2024 का तुलन-पत्र, तद् दिनांक को समाप्त वर्ष के लाभ-हानि खाते, तद् दिनांक को समाप्त वर्ष की नकदी प्रवाह विवरणी एवं महत्वपूर्ण लेखा नीतियों का सारांश तथा अन्य व्याख्यात्मक सूचनायें शामिल हैं, का लेखा परीक्षण किया है। इन वित्तीय विवरणियों में हमारे द्वारा लेखा परीक्षित 151 शाखाओं तथा प्रधान कार्यालय, अन्य शाखा अंकेक्षकों द्वारा लेखा परीक्षित 1229 शाखाओं, 594 गैर लेखा परीक्षित शाखाओं की विवरणियां तथा 30 क्षेत्रीय कार्यालयों तथा 3 प्राशासनिक कार्यालय की विवरणियां शामिल हैं। हमारे द्वारा लेखा परीक्षित एवं अन्य शाखा अंकेक्षकों द्वारा लेखा परीक्षित शाखाओं का चयन बैंक द्वारा राष्ट्रीय कृषि एवं ग्रामीण विकास बैंक (नाबार्ड) द्वारा निर्गत दिशा निर्देशों के अनुरूप किया गया है। इन गैर लेखा परीक्षित शाखाओं का अग्रिम 24.77 प्रतिशत, जमायें 26.40 प्रतिशत ब्याज, आय 11.68 प्रतिशत एवं ब्याज भुगतान 24.85 प्रतिशत है।
- हमारी राय में जैसा कि बैंक की पुस्तकों द्वारा दिखाया गया है और हमारी सर्वोत्तम जानकारी में और हमें दिए गए स्पष्टीकरणों के अनुसार, उपरोक्त वित्तीय विवरण बैंकिंग विनियमन अधिनियम, 1949 द्वारा अपेक्षित जानकारी इस प्रकार है जो बैंक के लिये आवश्यक और भारत में सामान्यतः स्वीकार्य लेखांकन सिद्धान्तों के अनुरूप है, 31.03.2024 को बैंक के कार्यों, तुलन पत्र की वास्तविक व सत्य स्थिति को प्रदर्शित करते हुये तैयार किया गया है लाभ हानि खाता सुसंगत के निवल लाभ को दर्शाता है नकदी प्रवाह विवरणी तद् दिनांक को समाप्त वित्तीय वर्ष के दौरान बैंक के सत्य व शुद्ध नकदी प्रवाह को प्रदर्शित करता है।

राय का आधार

- हमने लेखा परीक्षा भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी किये गये अंकेक्षण मानकों के अनुसार की है। हमारे उत्तरदायित्वों का और अधिक उल्लेख हमारी रिपोर्ट के "लेखा परीक्षकों के उत्तरदायित्व" अनुभाग में किया गया है। हम भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी नैतिक आचार संहिता के अनुसार नैतिक आवश्यकता से बैंक से स्वतंत्र हैं जो हमारे वित्तीय विवरणियों की लेखा परीक्षा के अनुरूप है तथा हमने नैतिक आवश्यकताओं एवं आचार संहिता के अनुरूप अपनी नैतिक उत्तरदायित्वों को पूरा किया है। हम विश्वास करते हैं कि अंकेक्षण साक्ष्य, जो हमारे द्वारा प्राप्त किये गये, हमारे अभिमत को पर्याप्त एवं समुचित आधार प्रदान करते हैं।

वित्तीय विवरणों के लिये प्रबंधन का दायित्व

- बैंकिंग विनियमन अधिनियम 1949 की धारा 29 तथा समय समय पर भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा जारी परिपत्रों एवं निर्देशों तथा भारत में सामान्यतः स्वीकार्य लेखांकन मानकों सहित भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी किये गये लेखांकन मानकों के अनुरूप इन वित्तीय विवरणियों जो वित्तीय कार्यकलापों की वास्तविक व सत्य स्थिति को प्रदर्शित करता है को तैयार कराने का दायित्व प्रबंधन का है। इसके अतिरिक्त अधिनियमो के अनुसार लेखांकन अभिलेखों का पर्याप्त रखरखाव बैंक की आस्तियों की सुरक्षा, धोखाधड़ियों, अन्य विसंगतियों की पहचान एवं उनके निवारण के लिये अधिनियम के प्रावधानों के अनुरूप उचित लेखांकन नीतियों का चयन एवं उनके उपयोग तथा

Report on the Audit of the Financial Statements

Opinion

- We have audited the Financial Statements of **Baroda U P Bank ("The Bank")** which comprise the Balance Sheet as at 31st March 2024, Statement of Profit and Loss and Cash Flow Statement for the year then ended and summary of significant Accounting Policies and other explanatory information [which are included in the Returns for the year ended on that date]. These Financial Statements are incorporated on the basis of returns received from 151 Branches and Head Office audited by us, 1238 Branches audited by the Statutory Branch Auditors and 594 unaudited Branches, 30 Regional Offices and 3 Administrative offices. The Branches audited by us & Statutory Branch Auditors have been selected by the bank in accordance with the guidelines issued by the National Agriculture Bank for Rural Development (NABARD). These unaudited Branches accounts cover 24.77% of advances, 26.40% of the deposits, 11.68% of interest income and 24.85% of the interest expenses.
- In our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us, the aforesaid financial statements give the information required by the Banking Regulation Act, 1949, in the manner so required for bank and give a true and fair view in conformity with the accounting principles generally accepted in India of the state of affairs in case of the Balance sheet of the Bank as at March 31, 2024, the profit and loss account read with the notes there on show a true balance of profit for the year ended and the Cash Flow Statement give a true and fair view of the cash flow for the year ended on that date.

Basis for Opinion

- We conducted our audit in accordance with the Standards on Auditing (SAs) issued by The Institute of Chartered Accountants of India (ICAI). Our responsibilities under those standards are further described in the Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements section of our report. We are independent of the bank in accordance with the code of ethics issued by The Institute of Chartered Accountants of India together with ethical requirements that are relevant to our audit of the financial statements in [jurisdiction], and we have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with these requirements and the code of ethics. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Management's Responsibilities for the Financial Statements

- The management is responsible for the preparation of these financial statements that give a true and fair view of the financial position and financial performance of the Bank in accordance with the accounting principles generally accepted in India, including the Accounting Standards issued by ICAI, and provisions of Section 29 of the Banking Regulation Act, 1949 ("the Act") and circulars and guidelines issued by the Reserve Bank of India ('RBI') from time to time. This responsibility also includes maintenance of adequate accounting records in accordance with the provisions of the Act for safeguarding of the assets of the Bank and for preventing and detecting frauds and other irregularities; selection and application



विवेकपूर्ण एवं उचित अनुमान लगाने तथा उनकी प्रस्तुति से संबंधित वित्तीय विवरणों की त्रुटिहीनता एवं पूर्णता के लिये प्रभावी रूप से परिचालित आंतरिक नियंत्रण की बनावट, क्रियान्वन एवं रखरखाव भी समाहित हैं जो वास्तविक व सत्य स्थिति को दर्शाते हैं एवं धोखाधड़ी एवं त्रुटि के कारण उत्पन्न तात्त्विक अशुद्धता से मुक्त हैं।

5. वित्तीय विवरणियों को तैयार करते समय प्रबंधन का ये उत्तरदायित्व होगा कि वे कार्यशील संस्था के रूप में बने रहने की बैंक योग्यता का मूल्यांकन करें, कार्यशील संस्था से संबंधित विषयों के यथा लागू प्रकटीकरण करने लेखांकन के लिये कार्यशील संस्था आधार का उपयोग करने के लिये जवाबदेह हैं जब तक कि प्रबंधन का अभिप्राय बैंक को परिसमाप्त करने या परिचालन समाप्त करने या ऐसा न करने के लिये कोई अन्य वास्तविक विकल्प न हो।

वित्तीय विवरणों की लेखा परीक्षा के लिये "लेखा परीक्षकों के उत्तरदायित्व"

6. हमारा उत्तरदायित्व है कि वित्तीय विवरणों में धोखाधड़ी एवं त्रुटि ना हो तथा ऐसा लेखा परीक्षा प्रतिवेदन निर्गत हो जिसमें हमारी राय शामिल हो। उचित आश्वासन का अभिप्राय उच्च स्तर के आश्वासन से है किन्तु यह गारंटी नहीं है कि ये लेखांकन मानकों के अनुरूप की गयी लेखा परीक्षा में पहले से विद्यमान भौतिक मिथ्या कथन की पहचान कराये। मिथ्या कथन धोखाधड़ी एवं त्रुटि के कारण दृष्टिगोचर होता है एवं इसे भौतिक तब माना जायेगा जब यह संभावना हो कि यह पृथक अथवा समग्र रूप से उपयोगकर्ता द्वारा इन वित्तीय विवरणों के आधार पर लिये गये आर्थिक निर्णयों को प्रभावित कर सकता है। लेखा मानकों के अनुरूप लेखा परीक्षा में हम पेशेवर निर्णय लेते हैं और लेखा परीक्षा के दौरान हम पेशेवर संशयवाद को बनाये रखते हैं, और ये भी कि—
 - वित्तीय विवरणों में धोखाधड़ी एवं त्रुटि के कारण उत्पन्न हुये भौतिक मिथ्या कथन की पहचान और मूल्यांकन, जोखिमों के लिये उत्तरदायी प्रक्रियाओं की बनावट और कार्य निष्पादन तथा हमारी राय को उचित आधार प्रदान करने के लिये पर्याप्त लेखा परीक्षा साक्ष्य प्राप्त करना है। धोखाधड़ी के कारण उत्पन्न हुये भौतिक मिथ्या कथनों को ना पहचानने का जोखिम त्रुटि के कारण उत्पन्न हुये जोखिम से अधिक गंभीर है क्योंकि धोखाधड़ी में सांठगांठ, जालसाजी, जानबूझकर की गयी त्रुटियां, मिथ्या निरूपण तथा आंतरिक नियंत्रणों का उल्लंघन हो सकता है।
 - प्रबंधन द्वारा उपयोग में लाई गयी लेखांकन नीतियों की उपयुक्तता तथा लेखांकन अनुमानों की तर्क संगतता एवं इससे संबंधित प्रकटीकरणों का मूल्यांकन करना।
 - वित्तीय विवरणों की समग्र प्रस्तुति, संरचना एवं वस्तु प्रकटीकरण को सम्मिलित करते हुए तथा यह कि ये वित्तीय विवरणों में आधारभूत संव्यवहार और घटनाओं का निष्पक्ष प्रस्तुतिकरण कर सके।
7. हमने लेखा परीक्षा के दौरान गर्वनेंस के लिये प्रभारित व्यक्तियों से अन्य बातों के साथ साथ लेखा परीक्षा का योजनाबद्ध विस्तार एवं उसके समय का निर्धारण जिसमें आंतरिक नियंत्रण में महत्वपूर्ण कमियों सहित महत्वपूर्ण लेखा परीक्षा निष्कर्षों के बारे में सूचित किया।
8. हमने गर्वनेंस के लिये प्रभारित व्यक्तियों को ये भी बताया कि हमने स्वतंत्रा के लिये संबंधित नैतिक आवश्यकताओं का अनुपालन सुनिश्चित किया है और इसके साथ ही अन्य विषयों एवं उससे संबंधित सुरक्षा जो हमारी स्वतंत्रा को प्रभावित कर सकते हैं को भी बताया।

अन्य मामले

9. बैंक द्वारा भारतीय रिजर्व बैंक/आई0आर0ए0सी0 के मानदंडों के अनुरूप गैर निष्पादक आस्तियों संबंधी प्रावधान के क्रम में निदेशक मंडल से स्वीकृत सतत् नीति का अनुसरण किया गया है। वर्तमान वर्ष में बैंक ने गैर निष्पादक आस्तियों के लिये प्रावधान किया है जिसे उपयुक्त तरह से अनुसूची 18 में दर्शाया गया है।

of appropriate accounting policies; making judgments and estimates that are reasonable and prudent; and design, implementation and maintenance of adequate internal financial controls, that were operating effectively for ensuring the accuracy and completeness of the accounting records, relevant to the preparation and presentation of the financial statements that give a true and fair view and are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

5. In preparing the financial statements, management is responsible for assessing the Bank's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless management either intends to liquidate the Bank or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements

6. Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with SAs will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these Financial Statements. As part of an audit in accordance with SAs, we exercise professional judgment and maintain professional skepticism throughout the audit. We also:
 - Identify and assess the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.
 - Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.
 - Evaluate the overall presentation, structure and content of the financial statements, including the disclosures, and whether the financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.
7. We have communicated with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.
8. We have also provided those charged with governance with a statement that we have complied with relevant ethical requirements regarding independence, and to communicate with them all relationships and other matters that may reasonably be thought to bear on our independence, and where applicable, related safeguards.

Other Matters

9. The bank has adopted policy for making provisions on Gross NPAs duly approved by the Board of Directors that covers the Reserve Bank of India Income Recognition Assets Classification norms. During the current year, the bank has made provisions on NPA which are appropriately disclosed in the Schedule 18.



इन मामलों के संबंध में हमारी राय संशोधित नहीं है।

अन्य विधिक एवं नियामक आवश्यकताओं पर रिपोर्ट:

10. तुलन पत्र तथा लाभ-हानि खाते बैंककारी विनियम अधिनियम 1949 की धारा 29 पर बनाये गये हैं।

11. उपयुक्त पैरा 6 से 8 में वर्णित अंकेक्षण की सीमाओं के आधीन एवं बैंकिंग कंपनी (उपक्रमों का अर्जन एवं अंतरण) अधिनियम 1970 एवं उसमें आवश्यक प्रकटीकरण की सीमाओं के आधीन हम रिपोर्ट करते हैं—

(अ) हमने ऐसी सभी जानकारीयों एवं स्पष्टीकरण प्राप्त कर लिये हैं जो हमारी अधिकतम जानकारी एवं विश्वास के अनुसार हमारे लेखा परीक्षण किये जाने के उद्देश्य के लिए आवश्यक थे तथा हमने ऐसी जानकारीयों तथा स्पष्टीकरण को संतोषजनक पाया।

(ब) बैंक द्वारा किये गये समस्त लेन-देन जो हमारी जानकारी में आये, बैंक के अधिकार क्षेत्र के अन्तर्गत थे।

12. हम आगे रिपोर्ट करते हैं कि

अ. इस रिपोर्ट में उल्लेखित तुलन-पत्र, लाभ-हानि लेखे तथा नकदी प्रवाह विवरण बैंक की लेखा पुस्तकों एवं विवरणियों के अनुरूप हैं तथा ये भारतीय रिजर्व बैंक/नाबार्ड द्वारा प्रस्तावित लेखांकन नीतियों का उल्लंघन नहीं करने की सीमा तक मान्य लेखामानकों के अनुरूप हैं।

ब. हमारी राय में तथा हमारे परीक्षण के अनुसार बैंक द्वारा विधि संगत एवं उचित लेखा पुस्तकें तैयार की गयी हैं।

कृते विनय नवीन एवं कम्पनी

सनदी लेखाकार
(एफ0आर0नं0-009188 सी)
सीए विनय मित्तल
भागीदार
(एम0सं0-078907)

UDIN on Independent Auditor Report:
24078907BKF0R6051

स्थान: गोरखपुर
दिनांक: 09.05.2024

Our opinion is not modified in respect of these matters.

Report on Other Legal and Regulatory Requirements

10. The Balance Sheet and the Profit and Loss Account have been drawn up in accordance with Section 29 of the Banking Regulation Act, 1949;

11. Subject to the limitations of the audit indicated in paragraphs 6 to 8 above and as required the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970/1980, and subject also to the limitations of disclosure required therein, we report that:

a. We have obtained all the information and explanations which to the best of our knowledge and belief were necessary for the purposes of the audit and have found them to be satisfactory;

b. The transactions of the Bank which have come to our notice have been within the powers of the Bank;

12. We further report that:

a. The Balance Sheet, Profit and Loss Account and Cash Flow Statement dealt with by this report are in agreement with the books of account and returns; and comply with the applicable accounting standards; to the extent they are not inconsistent with the accounting policies prescribed by Reserve Bank of India / National Agriculture Bank for Rural Development.

b. In our opinion, proper books of account as required by law have been kept by the Bank so far as it appears from our examination of those books;

For Vinay Naveen & Co

Chartered Accountants
FRN 009188C

CA Vinay Mittal
Partner

M. No : 078907

UDIN on Independent Auditor Report:
24078907BKF0R6051

Place Gorakhpur

Dated : 09.05.2024



BARODA U.P. BANK, GORAKHPUR

तुलन पत्र यथा 31.03.2024 Balance Sheet as on 31-03-2024

(हजार रुपये में) (Rs. in Thousand)

पूँजी एवं देयताएँ	Capital & Liabilities	Schedule No. अनुसूची	यथा as on 31.03.2024	यथा as on 31.03.2023
पूँजी	Capital	1	2687556	2078516
आरक्षित निधि एवं अधिशेष	Reserve & Surplus	2	26761452	23435923
जमा राशियाँ	Deposits	3	636698379	595514839
उधार	Borrowings	4	13586113	11946668
अन्य देयताएँ एवं प्रावधान	Other Liabilities & Provisions	5	15376328	16118114
योग	Total		695109828	649094060
आस्तियाँ	ASSETS			
नकद तथा भारि.बै.में अवशेष	Cash & Balance with Reserve Bank of India	6	30967896	28951365
बैंको में अवशेष तथा माँग	Balance with Banks & money at Call	7	43873623	43019747
एवं अल्प सूचना पर जमा राशियाँ	and Short Notice			
निवेश	Investments	8	322508526	333324101
अग्रिम	Advances	9	282353556	230522092
अचल सम्पत्तियाँ	Fixed Assets	10	982889	543033
अन्य आस्तियाँ	Other Assets	11	14423338	12733722
योग	Total		695109828	649094060
आकस्मिक देयताएँ	Contingent Liabilities	12	10223559	4830514
वसूली के लिए बिल (कन्ट्रा)	Bills for Collections (Contra)		1240442	2984620

ऊपर दर्शायी गई सूचियाँ तुलनपत्र का एक अभिन्न भाग हैं।

The schedules referred to above form an integral part of the Balance Sheet
Under reference to our separate report of even date attached.

For Vinay Naveen & Co
Chartered Accountants
(FRN-009188C)

Devinder Pal Grover
(Chairman)

Avinash Sahai Srivastava
(Director)

Amit Gupta
(Director)

Rajeev Daima
(Director)

CA. Vinay Naveen & Co
Partner
M.NO: 078907
FRN-009188C
CHARTERED ACCOUNTANTS

Sudhanshu Kumar Singh
(Director)

Samira Ranjan Panda
(Director)

Shiv Shanker
(Director)

Krishna Kumar Kashyap
(General Manager)

Sarvesh Kumar Sinha
(General Manager)

Kumar Peshav
(General Manager)

Akhilesh Mohan Upadhyay
(Chief Manager)



Place- Gorakhpur
Date: 09-05-2024



BARODA U.P. BANK, GORAKHPUR

31.03.2024 को समाप्त वित्त वर्ष का लाभ-हानि खाता Profit & Loss Account for the Year ended on 31.03.2024

(हजार रुपये में) (Rs. in Thousand)

	Schedule No. अनुसूची	Year ended on 31.03.2024	Year ended on 31.03.2023
आय	I INCOME		
प्राप्त ब्याज	Interest Earned	13 48032142	42630761
अन्य आय	Other Income	14 8219217	-820876
योग	TOTAL	56251359	41809885
व्यय	II EXPENDITURE		
प्रदत्त ब्याज	Interest Expended	15 22790505	20204053
कार्यगत खर्च	Operating Expenses	16 27420880	21349311
प्रावधान एवं आकस्मिक खर्च	Provisions & Contingencies	2714445	-916823
योग	TOTAL	52925830	40636541
लाभ-हानि	III PROFIT/LOSS		
वर्ष के लिए शुद्ध लाभ/हानि	Net Profit(+)/Loss(-) for the year	3325529	1173344
पीछे से लाया गया लाभ/हानि	Profit(+)/Loss(-) brought forward	8799741	8799741
योग	TOTAL	12125270	9973085
विनियोजन	IV APPROPRIATIONS		
सांविधिक प्रारक्षित निधि को अन्तरण	Transfer to Statutory Reserves	831382	293336
पूँजी प्रारक्षित निधि को अन्तरण	Transfer to Capital Reserves	55835	24872
विनियोग उत्तर-चढ़ाव	Transfer to Investment	1983425	855136
प्रारक्षित निधि को अन्तरण	Fluctuation Reserves		
तुलन पत्र में ले जाया गया अवशेष	Balance Carried over to Balance Sheet	9254627	8799741
प्रति शेयर अर्जन	Earning per share	16.00	5.65
महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ	Significant Accounting Policies		
लेखा टिप्पणियाँ	Notes on accounts		

ऊपर दर्शायी गई सूचियाँ लाभ-हानि खाते का एक अभिन्न भाग हैं।

The schedules referred to above form an integral part of the Profit & Loss

For Vinay Naveen & Co
Chartered Accountants
(FRN-009188C)

Devinder Pal Grover
(Chairman)

Avinash Sahai Srivastava
(Director)

Amit Gupta
(Director)

Rajeev Daima
(Director)

CA. Vinay Naveen & Co.
Partner
M.NO: 078907

Sudhanshu Kumar Singh
(Director)

Samira Ranjan Panda
(Director)

Shiv Shanker
(Director)

Krishna Kumar Kashyap
(General Manager)

Sarvesh Kumar Sinha
(General Manager)

Kumar Peshav
(General Manager)

Akhilesh Mohan Upadhyay
(Chief Manager)



Place- Gorakhpur
Date: 09-05-2024



BARODA U.P. BANK, GORAKHPUR

अनुसूची Schedule -1

पूँजी CAPITAL

(हजार रुपये में) (Rs. in Thousand)

		यथा as on 31.03.2024	यथा as on 31.03.2023
राष्ट्रीयकृत बैंकों के लिए	I. For Nationalised Bank		
पूँजी (पूर्णतः केन्द्रीय	Capital (Fully owned by		
सरकार द्वारा धारित)	Central Government)	Not applicable	Not applicable
योग	Total	-	-
भारत के बाहर निगमित	II. For Banks Incorporated		
बैंकों के लिए पूँजी	Outside India Capital		
बैंक द्वारा लायी धनराशि	(I) The Amount brought in by banks		
(भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा	by way of start up capital (as	Not applicable	Not applicable
निर्धारित प्रारम्भिक पूँजी इस	prescribed by RBI should be		
शीर्ष में दर्शित की जानी चाहिए)	shown under this head)		
बैंकिंग विनियमन अधिनियम 1949	(ii) Amount of Deposit kept with		
की धारा 11(2) के अन्तर्गत भारतीय	the RBI under Section 11(2) of	Not applicable	Not applicable
रिजर्व बैंक के पास रखी जमा धनराशि	the Banking Regulation Act, 1949		
योग	Total:	-	-
अन्य बैंकों के लिए	III. For Other Banks:		
अधिकृत पूँजी	Authorised Capital		
2000000000 अंश रु 10/- प्रत्येक	2000000000 shares of Rs.10/- each	20000000	20000000
निर्गमित पूँजी	Issued Capital		
207851630 अंश रु 10/- प्रत्येक	207851630 shares of Rs.10/- each	2078516	2078516
प्रदत्त पूँजी	Subscribed Capital		
207851630 अंश रु 10/- प्रत्येक	207851630 shares of Rs.10/- each	2078516	2078516
प्राप्त एवं प्रदत्त पूँजी	Called up & paid up Capital		
207851630 अंश रु 10/- प्रत्येक	207851630 shares of Rs.10/- each	2078516	2078516
घटाया: प्राप्त पूँजी जिसका भुगतान	Less: Calls Unpaid	-	-
प्राप्त न हुआ हो	Add: Forfeited Shares	-	-
जोड़ा: जब्त किये गये अंश			
योग	Total	2078516	2078516
अंश पूँजी जमा	IV Share Capital Deposit	609040	
महायोग	Grand Total	2687556	2078516



BARODA U.P. BANK, GORAKHPUR

आरक्षित निधि एवं अधिशेष RESERVE & SURPLUS

अनुसूची SCHEDULE-2

		(हजार रुपये में) (Rs. in Thousand)	
		यथा as on 31.03.2024	यथा as on 31.03.2023
सांविधिक प्रारक्षित निधि	I. Statutory Reserves	7914819	7083437
प्रारम्भिक अवशेष	Opening Balance	7083437	6790101
वर्ष के दौरान जोड़ा गया	Additions during the year	831382	293336
वर्ष के दौरान घटाया गया	Deductions during the year	-	-
पूँजीगत प्रारक्षित निधि	II. Capital Reserves	675561	619726
प्रारम्भिक अवशेष	Opening Balance	619726	594854
वर्ष के दौरान जोड़ा गया	Additions during the year	55835	24872
वर्ष के दौरान घटाया गया	Deductions during the year	-	-
शेयर प्रीमियम	III. Share Premium	-	-
प्रारम्भिक अवशेष	Opening Balance	-	-
वर्ष के दौरान जोड़ा गया	Additions during the year	-	-
वर्ष के दौरान घटाया गया	Deductions during the year	-	-
विनियोग उतार चढ़ाव निधि	IV. Investment Fluctuation Reserves	5227214	3243789
प्रारम्भिक अवशेष	Opening Balance	3243789	23,88,653
वर्ष के दौरान जोड़ा गया	Additions during the year	1983425	855136
वर्ष के दौरान घटाया गया	Deductions during the year	-	-
राजस्व एवं अन्य प्रारक्षित निधि	V. Revenue & Other Reserves	3689230	3689230
अ-सामान्य प्रारक्षित निधि	A General Reserve	3334407	3334407
प्रारम्भिक अवशेष	Opening Balance	3334407	3334407
वर्ष के दौरान जोड़ा गया	Additions during the year	0	0
भविष्य आकस्मिकता निधि	B PF Contingency Reserves	254823	254823
प्रारम्भिक अवशेष	Opening Balance	254823	254823
वर्ष के दौरान जोड़ा गया	Additions during the year	0	0
वर्ष के दौरान घटाया गया	Deductions during the year	-	-
प्रौद्योगिकी उन्नयन निधि	C Technology Upgradation Reserves	100000	100000
प्रारम्भिक अवशेष	Opening Balance	100000	100000
वर्ष के दौरान जोड़ा गया	Additions during the year	0	0
वर्ष के दौरान घटाया गया	Deductions during the year	-	-
लाभ हानि लेखे में अवशेष	VI Balance of Profit & Loss Account	9254627	8799741
योग	Total (I, II, III, IV,V,&VI,)	26761452	23435923

जमा राशियाँ

अनुसूची SCHEDULE-3

DEPOSITS

		(हजार रुपये में) (Rs. in Thousand)	
		यथा as on 31.03.2024	यथा as on 31.03.2023
मौँग जमा खाता	A (I). Demand Deposits	8043063	7114859
बैंको से	(I) From Banks	8	8
अन्य	(ii) From Others	8043055	7114851
बचत जमा	A(II). Savings Bank Deposits	442525301	416432848
भियादी जमा	A(III). Term Deposits	186130015	171967132
बैंको से	(I) From Banks	59115	7988
अन्य	(ii) From Others	186070900	171959144
योग	Total (I, II & III)	636698379	595514839
भारत में स्थित शाखाओं में जमा	B. (I) Deposits of branches in India	636698379	595514839
भारत के बाहर शाखाओं में जमा	(ii) Deposits of branches outside India	-	-
योग	Total	636698379	595514839



BARODA U.P. BANK, GORAKHPUR

उधार

अनुसूची SCHEDULE-4

BORROWINGS

(हजार रुपये में) (Rs. in thousand)

		यथा as on 31.03.2024	यथा as on 31.03.2023
भारत में लिया गया उधार	I. Borrowings in India	13586113	11946668
भारतीय रिजर्व बैंक से	(i) Reserve Bank of India	-	-
अन्य बैंकों से	(ii) Other Banks	335200	7699
अन्य संस्थाओं से	(iii) Other Institution & Agencies	13250913	11938969
भारत के बाहर लिया गया उधार	II. Borrowings outside India	-	-
योग	Total (I & II)	13586113	11946668
बिन्दु 1 व 2 में सम्मिलित सुरक्षित उधार	Secured Borrowings included in I and II above	335200	7699

अन्य देयताएं एवं प्रावधान

अनुसूची SCHEDULE-5

OTHER LIABILITIES AND PROVISIONS

(हजार रुपये में) (Rs. in thousand)

		यथा as on 31.03.2024	यथा as on 31.03.2023
देय बिल	I. Bills Payable	696412	693676
अन्तर्शाखा समायोजन (शुद्ध)	II. Inter Office Adjustments (Net)	479450	44031
उपार्जित ब्याज	III. Interest Accrued	1409874	1881046
मानक आस्तियों पर प्रावधान	IV. Provisions For Standard Assets	1239870	1239870
अन्य (प्रावधान सहित)	V. Others (Including Provisions)	11550722	12259491
योग	Total	15376328	16118114

नकदी एवं भारतीय रिजर्व बैंक के पास जमा राशि

अनुसूची SCHEDULE-6

CASH AND BALANCE WITH RESERVE BANK OF INDIA

(हजार रुपये में) (Rs. in thousand)

		यथा as on 31.03.2024	यथा as on 31.03.2023
हाथ में नकदी	I. Cash in Hand	2566787	2257615
(विदेशी मुद्रा को सम्मिलित करके)	(Including foreign Currency Notes)		
भारतीय रिजर्व बैंक के पास अवशेष	II. Balance with Reserve Bank of India		
चालू खाते में	(i) In Current Account	28401109	26693750
अन्य खाते में	(ii) In Other Accounts	-	-
योग	Total	30967896	28951365



BARODA U.P. BANK, GORAKHPUR

बैंकों के पास नकदी, मांग तथा अल्प सूचना पर जमा राशियाँ अनुसूची SCHEDULE-7

BALANCE WITH BANK AND MONEY AT CALL AND SHORT NOTICE

(हजार रुपये में) (Rs. in thousand)

	यथा as on 31.03.2024	यथा as on 31.03.2023
भारत में	I. In India	
बैंक के पास जमा	(i) Balance with Banks	
चालू खाते में	(a) In Current Accounts	16824674
अन्य खाते में	(b) In Other Deposit Accounts	27048949
मांग एवं अल्प सूचना पर जमा राशियाँ	(ii) Money at Call and Short Notice	
बैंकों में	(a) With bank	-
अन्य सस्थाओं में	(b) With Other Institutions	-
उपयोग (i) एवं (ii)	Sub Total (i) & (ii)	43873623
भारत के बाहर	II. Outside India	-
उप-योग	Sub Total	-
योग	TOTAL (I & II)	43873623
		43019747

निवेश

अनुसूची SCHEDULE-8

INVESTMENTS

(हजार रुपये में) (Rs. in thousand)

	यथा as on 31.03.2024	यथा as on 31.03.2023
भारत में निवेश	I. Investment in India in	
सरकारी प्रतिभूतियाँ	(i) Government Securities	324137804
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ	(ii) Other approved securities	0
शेयर	(iii) Shares	3639
प्रतिज्ञा पत्र एवं बाण्ड	(iv) Debentures & Bonds	1312882
सहयोगी और/या संयुक्त उद्यम	(v) Subsidiaries and/or Joint Ventures	0
अन्य/म्यूचुअल फण्ड	(vi) Others : Units & Mutual Fund	19999
घटाएँ: प्रीमियम परिशोधन एवं प्रावधान	Less Premium Amortised & Provision	2965798
उप-योग	Sub Total	322508526
भारत के बाहर निवेश	II. Investment Outside India	NIL
उप-योग	Sub Total	-
योग	TOTAL (I&II)	322508526
		333324101



BARODA U.P. BANK, GORAKHPUR

अग्रिम

अनुसूची SCHEDULE-9

ADVANCES

(हजार रुपये में) (Rs. in thousand)

		यथा as on 31.03.2024	यथा as on 31.03.2023
खरीदे एवं भुनाए गये बिल	A. (i) Bills Purchased and Discounted	0	0
नकद-साख, अधिविकर्ष एवं मांग ऋण	(ii) Cash Credits, Overdrafts & Loans repayable on demand	224530127	185918969
मियादी ऋण	(iii) Term Loans	57823429	44603123
उप-योग	Sub Total	282353556	230522092
दृश्य परिसम्पत्तियों से सुरक्षित	B. (I) Secured by Tangible Assets	272322439	225747357
बैंक/सरकारी गारंटी से सुरक्षित	(ii) Covered by Bank/Government Guarantee	3652583	0
असुरक्षित	(ii) Unsecured	6378534	4774735
उप-योग	Sub Total	282353556	230522092
भारत में अग्रिम	C. I. Advances in India		
प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र	(I) Priority Sector	244460699	202961195
सार्वजनिक क्षेत्र	(ii) Public Sector	-	-
बैंक	(iii) Banks	-	0
अन्य	(iv) Others	37892857	27560897
उपयोग	Sub Total	282353556	230522092
भारत के बाहर अग्रिम	II. Advances Outside India	NIL	NIL
उप-योग	Sub Total	-	-
योग	TOTAL	282353556	230522092

अचल सम्पत्तियाँ

अनुसूची SCHEDULE-10

FIXED ASSETS

(हजार रुपये में) (Rs. in thousand)

		यथा as on 31.03.2024	यथा as on 31.03.2023
परिसर	I. Premises		
31 मार्च को भूमि का मूल्य	Land at cost as on 31 st March	11795	11795
योग (i)	Total (i)	11795	11795
भवन का मूल्य	Building at cost	58294	58294
वर्ष के दौरान जोड़ा गया	Additions during the year	0	0
वर्ष के दौरान घटाया गया	Deduction during the year	0	0
अद्यतन ह्रास	Depreciation to date	13222	10929
योग (ii)	Total (ii)	45072	47365
अन्य अचल सम्पत्तियाँ	Other Fixed Assets		
(फर्नीचर एवं फिक्स सहित)	(Including Furniture & Fixtures)		
गत वर्ष 31 मार्च का मूल्य	At cost as on 31 March of the Preceding Year	2929008	2715388
जोड़ा गया	Additions during the year	710710	229966
घटाया गया	Deduction during the year	42152	16346
		3597566	2929008
अद्यतन ह्रास	Depreciation as to date	2671544	2445135
योग (iii)	Total (iii)	926022	483873
योग (i+ii+iii)	TOTAL (i+ii+iii)	982889	543033



BARODA U.P. BANK, GORAKHPUR

अन्य आस्तियाँ

अनुसूची SCHEDULE-11

OTHER ASSETS

(हजार रुपये में) (Rs. in thousand)

		यथा as on 31.03.2024	यथा as on 31.03.2023
अन्तर्शाखा समायोजन (शुद्ध)	I Inter Office Adjustment (net)	0	0
उपार्जित आय	II Interest accrued	6906592	6722973
अग्रिम प्रदत्त कर/स्रोत पर काटा गया कर	III Tax paid in Advance/Tax deducted at Source	3020467	2995060
लेखन सामग्री एवं टिकटें	IV Stationery & Stamps	22423	21960
पूर्वदत्त व्यय	V Prepaid Expenses	140849	118343
आस्थगित कर आस्तियां	VI Deferred Tax Assets	8625	13252
अन्य	VII Others	4324382	2862134
योग	TOTAL	14423338	12733722

आकस्मिक देयतायें

अनुसूची SCHEDULE-12

CONTINGENT LIABILITIES

(हजार रुपये में) (Rs. in thousand)

		यथा as on 31.03.2024	यथा as on 31.03.2023
बैंक के विरुद्ध दावे जो त्रुटि के रूप में अभिस्वीकृत नहीं हैं	I Claims against the bank not acknowledged as debts	438931	441596
ग्राहकों के वास्ते दी गई गारंटी	II Guarantees given on behalf of constituents:		
(ए) भारत में	(a) In India	91042	94973
(बी) भारत के बाहर	(b) Outside India		
स्वीकृतियां, परांकन एवं अन्य देयताएं	III Acceptances, Endorsements & other obligations		
अन्य मद जिनके लिए बैंक आकस्मिक रूप से दायी है	IV Other items for which the Bank is contingently liable		
आयकर मांग	(a) Income Tax Demand	1783522	0
जमाकर्ताओं शिक्षा और जागरूकता कोष योजना 2014 में अंतरित धनराशि	(b) Amount Transferred to "Depositor Education and Awareness Fund Scheme 2014"	7910064	4293945
योग	TOTAL	10223559	4830514



BARODA U.P. BANK, GORAKHPUR

प्राप्त ब्याज

अनुसूची SCHEDULE-13

INTEREST EARNED

(हजार रुपये में) (Rs. in thousand)

		वर्षान्त Year ended 31.03.2024	वर्षान्त Year ended 31.03.2023
अग्रिम/बिलों पर ब्याज/छूट	I Interest/discount on Advances/Bills	23020260	17372986
निवेशों पर आय	II Income on Investments	25010796	24814478
भारतीय रिजर्व बैंक एवं अन्य बैंकों में	III Interest on Balance With Reserve		
निधियों पर ब्याज	Bank of India & Other Inter Bank Funds	1086	411
अन्य	IV Others		442886
		0	
योग	TOTAL	48032142	42630761

अन्य आय

अनुसूची SCHEDULE-14

OTHER INCOME

(हजार रुपये में) (Rs. in thousand)

		वर्षान्त Year ended 31.03.2024	वर्षान्त Year ended 31.03.2023
कमीशन, विनियम एवं दलाली	I Commission, Exchange & Brokerage	490754	454094
निवेशों की बिक्री से लाभ	II Profit on sale of investments	320465	182568
घटाया: निवेशों की बिक्री पर हानि	Less: Loss on sale of investments		
निवेशों के पुनर्मूल्यांकन से लाभ	III Profit on revaluation of investments	2234533	
घटाया: निवेशों के पुनर्मूल्यांकन से हानि	Less: Loss on revaluation of investments		-6174113
जमीन भवन अन्य परिसम्पत्तियों की बिक्री से लाभ	IV Profit on sale of land, buildings & other assets	1632	2163
घटाया: जमीन भवन अन्य आस्तियों की बिक्री से हानि	Less : Loss on sale of land, buildings & other assets (-)		
मुद्रा विनिमय से लाभ	V Profit on exchange transactions		
घटाया: मुद्रा विनिमय से हानि	Less: Loss on exchange transactions		
विदेश/भारत में सहयोगी कम्पनियों और/या संयुक्त उद्यम के लाभांश से प्राप्त आय	VI Income earned by way of dividends etc. from Subsidiaries/companies/and/or joint ventures abroad/in India	9	32
विविध आय	VII Miscellaneous Income	5171824	4714380
योग	TOTAL	8219217	-820876



BARODA U.P. BANK, GORAKHPUR

प्रदत्त ब्याज

अनुसूची SCHEDULE-15

INTEREST EXPENDED

(हजार रुपये में) (Rs. in thousand)

		वर्षान्त Year ended 31.03.2024	वर्षान्त Year ended 31.03.2023
जमा राशियों पर ब्याज	I Interest on Deposits	22193743	19550634
भारतीय रिजर्व बैंक/अन्तर बैंक उधार पर ब्याज	II Interest on Reserve Bank of India/ Inter-bank borrowings	596762	653419
अन्य	III Others	0	0
योग	Total	22790505	20204053

कार्यगत व्यय

अनुसूची SCHEDULE-16

OPERATING EXPENSES

(हजार रुपये में) (Rs. in thousand)

		वर्षान्त Year ended 31.03.2024	वर्षान्त Year ended 31.03.2023
कर्मचारियों को भुगतान व प्रवधान	I Payment to and Provisions for employees	21484796	16146870
किराया, कर व प्रकाश	II Rent, Taxes & Lighting	663018	648893
छपाई व लेखन सामग्री	III Printing & Stationery	166506	96883
विज्ञापन एवं प्रचार	IV Advertisement & Publicity	12568	12290
बैंक सम्पत्ति पर ह्रास	V Depreciation on Bank's Property	233741	180885
निदेशकों की फीस, भत्ते एवं खर्चे	VI Directors' Fees, Allowances & Expenses	0	0
अंकेक्षकों की फीस व खर्चे (शाखा अंकेक्षकों सहित)	VII Auditors Fees & Expenses (Including branch auditors)	106765	57486
विधिक व्यय	VIII Law Charges	9412	11347
डाक टिकट, तार दूरभाष आदि	IX Postage, Telegrams, Telephone etc.	46784	39509
मरम्मत व रखरखाव	X Repairs & Maintenance	57785	52664
बीमा	XI Insurance	908112	855921
अन्य खर्चे	XII Other Expenditure	3731393	3246563
योग	Total	27420880	21349311



अनुसूची-17 महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ SCHEDULE-17 SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES

01. साधारण—

संलग्न वित्तीय विवरणियों को ऐतिहासिक लागत मान्यता के आधार पर तैयार किया गया है यदि अन्यथा उल्लेखित नहीं है। ये भारत में सामान्यतः स्वीकृत लेखा सिद्धान्तों (जी0ए0पी0) के अनुरूप हैं जिसमें सांविधिक प्राविधान, नियामक/भारतीय रिजर्व बैंक (आर0बी0आई0) के निर्देश, लेखा मानक एवं भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान (आई0सी0ए0आई0) द्वारा निर्गत मार्गदर्शी अनुदेश तथा भारत में बैंकिंग व्यवसाय में प्रचलित संव्यवहार सम्मिलित हैं।

02. आंकलन का आधार

वित्तीय विवरणियों के निर्माण में प्रबन्धन द्वारा वित्तीय विवरणियों की तिथि में आरिष्ठ एवं देयताओं के मूल्य तथा आलोच्य अवधि में आय एवं व्यय मूल्य का अनुमान एवं आंकलन आवश्यक होता है प्रबन्धन यह मानता है कि वित्तीय (आकस्मिक देयताओं सहित) विवरणियों के निर्माण में प्रयुक्त आंकलन तर्कसंगत एवं विवेकपूर्ण हैं। भविष्य के परिणाम इन आंकलनों से इतर हो सकते हैं लेखा सम्बन्धी आंकलन में कोई बदलाव वर्तमान एवं भविष्य के अवधि हेतु अग्रगामी रूप से संज्ञान में लिया जायेगा, यदि अन्यथा उल्लेखित न हो।

03. निवेश—

3.1 वर्गीकरण—

भारतीय रिजर्व बैंक के नियमानुसार बैंक का निवेश निम्नलिखित श्रेणियों में विभक्त किया गया है—

- (अ) 'परिपक्वता हेतु धारित' श्रेणी में शामिल निवेश परिपक्वता की अवधि तक उन्हें रखा जाता है।
- (ब) 'व्यापार हेतु धारित' श्रेणी में शामिल निवेश को व्यापार के उद्देश्य से रखा जाता है।
- (स) 'विक्रय हेतु उपलब्ध'—इस श्रेणी में ऐसे सारे निवेश आते हैं जिन्हें न परिपक्वता के उद्देश्य से रखा जाता है, न ही व्यापार के उद्देश्य से।

3.2 अधिग्रहण लागत—

निवेश के अधिग्रहण लागत से तात्पर्य अंशदान के निवेश में देय दलाली एवं प्राप्त कमीशन का अंतर है।

3.3 आंकलन का आधार—

“परिपक्वता तक धारित” के रूप में वर्गीकृत निवेशों को भारित औसत अर्जित लागत पर लिया गया है बशर्ते वह मूल्य से अधिक हो इस स्थिति में प्रीमियम को परिपक्वता की शेष अवधि तक परिशोधित किया जाता है। एचटीएम श्रेणी में निवेश पर प्रीमियम के परिशोधन व्यय को भारतीय रिजर्व बैंक परिपत्र आरपीसीडी. सी.ओ. आरआरबी. बीसी. सं./74/03.05.33/2013-14 दिनांक 07 जनवरी 2014 के अनुसार ब्याज आय से घटाया जाता है। प्रतिभूति का वही मूल्य उपरोक्त परिपत्र के अनुसार प्रासंगिक लेखा अवधि के दौरान परिशोधित राशि की सीमा तक घटाया जा रहा है।

व्यापार के लिए धारित एवं बिक्री के लिए उपलब्ध के रूप में वर्गीकृत निवेश बाजार स्क्रिप्टवार चिह्नित किया गया है तथा तुलन पत्र में प्रत्येक श्रेणी में दर्शाये गये परिणामी शुद्ध मूल्य हास यदि कोई है, को लाभ हानि खाते में स्थान दिया गया है जबकि शुद्ध मूल्यवृद्धि यदि कोई हो, को छोड़ दिया गया है।

व्यापार के लिए धारित एवं बिक्री के लिए उपलब्ध श्रेणी के निवेशों के मूल्यांकन के लिए बाजार स्टॉक एक्सचेंज में उद्धृत दरें प्राइमरी डीलर्स एसोसिएशन ऑफ इण्डिया (पी.डी.ए.आई.) फिक्स्ड इनकम मनी मार्केट एंड डेरिवेटिव्स एसोसिएशन (एफ0आई0एम0एम0डी0ए0) द्वारा घोषित दरों का उपयोग किया गया है।

01. GENERAL:

The financial statements have been prepared on historical cost convention unless otherwise stated. They conform to Generally Accepted Accounting Principle (GAAP) in India, which comprises statutory provisions, regulatory/Reserve Bank of India (RBI) guidelines, Accounting Standards / guidance notes issued by the Institute of Chartered Accountants of India (ICAI) and the practice prevalent in the banking industry in India.

02. USE OF ESTIMATES:

The preparation of financial statements requires the management to make estimates and assumptions considered in the reported amount of assets and liabilities (including contingent liabilities) as to date of the financial statements and the reported income and expenses for the reporting period. Management believes that the estimates used in the preparation of the financial statements are prudent and reasonable. Future results could differ from these estimates. Any revision to the accounting estimates is recognised prospectively in the current and future periods unless otherwise stated.

03. INVESTMENTS:

3.1 CLASSIFICATION:

The Investment portfolio of the bank is classified in accordance with the Reserve Bank of India guidelines as under:

- (a) Held to Maturity (HTM) comprising Investments acquired with the intention to hold them till maturity.
- (b) Held for Trading (HFT) comprising Investments acquired with the intention to trade
- (c) Available for Sale (AFS) comprising Investments not covered by (a) and (b) above. i.e. those which are acquired neither for trading purpose nor for being held till maturity

3.2 ACQUISITION COST:

Cost of acquisition of Investments is net of Brokerage paid / commission received on subscription.

3.3 BASIS OF VALUATION:

Investments classified as HTM are carried at weighted average acquisition cost unless it is more than the face value, in which case the premium is amortised over the period remaining to maturity.

Amortization expense of premium on investments in the HTM category is deducted from interest income in accordance with RBI Circular RPCD. CO. RRB.BC. No. /74/03.05.33/2013-14 dated January 07, 2014. The book value of the security is being reduced to the extent of the amount amortised during the relevant accounting period as per above circular.

Investments classified as HFT and AFS are marked to market scrip-wise and the resultant net depreciation, if any, in each category disclosed in the Balance Sheet, is recognised in the Profit and Loss Account, while the net appreciation, if any, is ignored.

For the purpose of valuation of quoted investments in HFT and AFS categories, the market rates/quotes on the Stock Exchanges, the rates declared by Primary Dealers Association of India (PDAI) / Fixed Income Money Market and Derivatives Association (FIMMDA) are used.

3.4 निवेश का निपटान—

परिपक्वता पर धारित के रूप में वर्गीकृत निवेशों की बिक्री पर लाभ/हानि को सम्बन्धित निवेशों की भारित औसत लागत / बही मूल्य के आधार पर लाभ एवं हानि खाते में अंकित किया जाता है एवं परिपक्वता एवं धारित वर्गीकरण में सम्बन्धित निवेशों के बही मूल्य समतुल्य राशि को प्रारक्षित पूंजी खातों में विनियोजित किया जाता है।

व्यापार के लिए धारित एवं बिक्री के लिए उपलब्ध श्रेणी में वर्गीकृत निवेशों की बिक्री पर लाभ/हानि को सम्बन्धित निवेशों के आधार पर लाभ एवं हानि खातों में अंकित किया जाता है।

3.5 बैंक निवेशों के सौदा भुगतान में तिथिवार समरूप लेखा पद्धति का अनुसरण कर रहा है।

3.6 इन श्रेणियों के बीच प्रतिभूतियों के अंतरण की गणना अंतरण की तिथि को उसकी अधिग्रहण लागत/बही मूल्य/बाजार मूल्य में से जो भी कम हो, पर की गयी है और ऐसे अंतरण के फलस्वरूप आये मूल्यहास यदि कोई है, के लिए प्रावधान किया गया है।

3.7 गैर निष्पादक प्रतिभूतियों के सम्बन्ध में जहाँ कोई आय प्राप्त नहीं हो रही है वहाँ भारतीय रिजर्व बैंक के नियमानुसार प्रतिभूतियों के मूल्य हास पर प्रावधान किया जाता है।

04. अग्रिम—

4.1 अग्रिमों को चार श्रेणियों में विभक्त किया गया है : (अ) मानक आस्तियाँ (ब) अवमानक आस्तियाँ (स) संदिग्ध आस्तियाँ (द) हानिगत आस्तियाँ एवं इन आस्तियों पर भारतीय रिजर्व बैंक के मानकों के अनुसार प्रावधान भी किया गया है।

4.2 मानक आस्तियों को छोड़कर अग्रिमों के सभी वर्ग अशोध्य एवं संदिग्ध ऋणों के लिए किये गये प्रावधान, विविध जमा खातों में प्राप्त कर रखी गयी राशि, डी0आई0सी0जी0सी0 से प्राप्त दावा राशि, ब्याज उच्यन्त खाता की राशि को घटाकर दर्शाये गये हैं। मानक आस्तियों को उनके मूल्य के आधार पर एवं उनके लिए किये गये प्रावधान को अनुसूची के शीर्ष "अन्य देयतायें एवं प्रावधान" में दर्शाया गया है।

4.3 पुनर्निर्धारित एवं पुनर्गठन खातों के सम्बन्ध में बैंक ने भारतीय रिजर्व बैंक एवं नाबार्ड के निर्देशानुसार प्रावधान किया है।

05. अचल आस्तियाँ—

परिसर एवं अन्य स्थायी आस्तियाँ अल्प संचित मूल्यहास अधिग्रहण लागत के अनुसार उल्लिखित हैं।

06. मूल्यहास—

6.1 भारत में अचल सम्पत्तियों के लिए पुनर्मूल्यांकित आस्तियों को छोड़कर (निम्न वर्णित अनुच्छेद 6.2 व 6.3 के अलावा) कंपनी अधिनियम, 2013 की अनुसूचि II में उल्लिखित मूल्यहासित मूल्य पद्धति के अनुसार प्रावधान किया जाता है। इसमें पुनर्मूल्यांकित आस्तियों की अनुमानित उपयोग अवधि के आधार पर अधिक मूल्यहास का प्रावधान किया जाता है।

6.2 भारत और भारत के बाहर कम्प्यूटरों व सॉफ्टवेयरों जो कि कम्प्यूटर हार्डवेयर के अभिन्न अंग हैं पर मूल्यहास भारतीय रिजर्व बैंक के दिशा-निर्देशों के अनुसार स्ट्रेट लाइन विधि से किया गया है।

6.3 ए0टी0एम0 पर मूल्यहास का प्रावधान स्ट्रेट लाइन पद्धति से किया जाता है।

6.4 पट्टे पर धारित जमीन और पट्टे पर धारित जमीन पर किये गये विकास की लागत पट्टा अवधि में चुकता (एमोटाईज) की जाती है।

07. राजस्व निर्धारण—

आय और व्यय को उपचय के आधार पर लेखाबन्द किया गया है सिवाए निम्नलिखित मामलों के—

7.1 गैर निष्पादक आस्तियों (अग्रिमों) पर ब्याज आय को भारतीय रिजर्व बैंक के आय मान्यता एवं अग्रिमों के वर्गीकरण सम्बन्धी मानदण्डों के अनुसार वसूली के आधार पर लिया गया है। वर्ष के दौरान वर्गीकृत किये गये गैर निष्पादक आस्तियों (ऋण) में पिछले वर्ष के आय के रूप में कोई भी धनराशि

3.4 DISPOSAL OF INVESTMENTS:

Profit / Loss on sale of Investments classified as HTM is recognised in Profit and Loss Account based on the weighted average cost / book value of the related investments and an amount equivalent of profit on sale of Investments in HTM classification is appropriated to Capital Reserve Account.

Profit / Loss on sale of Investments in AFS/HFT category is recognised in Profit and Loss Account.

3.5 The Bank is following uniform methodology of accounting for Investments on settlement date basis.

3.6 The transfer of security between these categories is accounted for at the acquisition cost / book value / market value on the date of transfer, whichever is lower, and the depreciation, if any, on such transfer is fully provided for.

3.7 In respect of non-performing securities, income is not recognised, and provision is made for depreciation in the value of such securities as per RBI guidelines.

04. ADVANCES:

4.1 Advances are classified under four categories i.e. (a) Standard Assets, (b) Sub-standard Assets, (c) Doubtful Assets and (d) Loss Assets and provision are made as per the Prudential Norms laid down by the Reserve Bank of India.

4.2 All the categories of Advances except Standard Advances are shown net of amount received and held in suit filed sundry deposits, claim received from DICGC and provision made for non-performing advances for bad and doubtful debts. Standard advances are shown at their gross value and provision thereon is shown under the schedule 'Other Liabilities and Provisions.

4.3 In respect of Rescheduled / Restructured accounts provision is made as per RBI/NABARD guidelines.

05. FIXED ASSETS:

Premises and Other Fixed Assets are stated at cost of acquisition less accumulated depreciation.

06. DEPRECIATION:

6.1 Depreciation on Fixed Assets in India [other than those referred in Paragraph 6.2 and 6.3] is provided on the written down value method in accordance with Schedule II to the Companies Act, 2013, except in case of revalued assets, in respect of which higher depreciation is provided on the basis of estimated useful life of these revalued assets.

6.2 Depreciation on Computers and Software, in and outside India is provided on Straight Line Method, as per the guidelines of RBI.

6.3 Depreciation on ATMs is provided on Straight Line Method .

6.4 Cost of leasehold land and leasehold improvements are amortised over the period of lease.

07. REVENUE RECOGNITION:

Income and Expenditure are accounted for on accrual basis except in the following cases:

7.1 Interest income on Non Performing Assets (Advances) is recognised on realisation basis as per the IRAC Norms laid down by Reserve Bank of India. Income accounted for in the preceding year and remaining unrealised in respect of advances classified as NPA



को इस वर्ष वसूल नहीं की जा सकी, को आय के रूप में मान्यता नहीं दी गयी।

7.2 लाकर किराये को वसूली के आधार पर लिया गया है।

7.3 म्यूचुअल फण्ड से होने वाली आय को प्राप्ति के आधार पर लिया गया है।

7.4 निर्गत गारन्टियों के लिए कमीशन को प्राप्ति के आधार पर लिया गया है।

7.5 शेयर पर लाभांश को वास्तविक वसूली के आधार पर लिया गया है।

08. कार्मिक हित लाभ—

8.1 बैंक ने भारतीय जीवन बीमा निगम की समूह उपादान योजना पालिसी से ले रखी है। वर्ष के दौरान भारतीय जीवन बीमा निगम को किया गया भुगतान लाभ व हानि खाते को प्रभारित कर किया गया है।

8.2 कार्मिकों को अवकाश नकदीकरण के लिए बैंक ने भारतीय जीवन बीमा निगम एवं इण्डिया फर्स्ट जीवन बीमा कं० से करार किया गया है। प्रीमियम का भुगतान लाभ व हानि खाते को प्रभारित कर के किया गया है।

8.3 कर्मचारी भविष्य निधि और विविध प्रावधान अधिनियम 1952 के अनुसार भविष्य निधि एवं पेंशन निधि में योगदान बैंक का वैधानिक कर्तव्य है एवं बैंक पूर्व निर्धारित दर के अनुसार एक निश्चित अंशदान इसमें करती है। बैंक का कर्तव्य इस निश्चित अंशदान तक निर्धारित है। भविष्य निधि एवं पेंशन निधि में लाभ व हानि खाते को प्रभारित कर किया गया है।

8.4 बोनस भुगतान के संबंध में सांविधिक आवश्यकता बोनस एक्ट, 1965 के भुगतान के प्रावधानों के अनुसार की गयी है।

8.5 पेंशन देयता बड़ौदा उत्तर प्रदेश ग्रामीण बैंक (कर्मचारी) पेंशन फंड ट्रस्ट पूर्वांचल बैंक (कर्मचारी) पेंशन फंड ट्रस्ट व काशी गोमती संयुक्त ग्रामीण बैंक (कर्मचारी) पेंशन विनियमन, 2018 के तहत एक परिभाषित दायित्व है और वित्तीय वर्ष के अंत में किए गए बीमांकिक मूल्यांकन के आधार पर उन कर्मचारियों के लिए प्रदान किया जाता है जो 31.03.2010 तक बैंक सेवा में शामिल हो गए हैं और पेंशन का विकल्प चुना है। पेंशन देयता बड़ौदा उत्तर प्रदेश ग्रामीण बैंक (कर्मचारी) पेंशन फंड ट्रस्ट पूर्वांचल बैंक (कर्मचारी) पेंशन फंड ट्रस्ट व काशी गोमती संयुक्त ग्रामीण बैंक (कर्मचारी) पेंशन फंड ट्रस्ट द्वारा वित्त पोषित है।

8.6 01.04.2010 को या उसके बाद बैंक में शामिल होने वाले कर्मचारियों के लिए लागू नई पेंशन योजना एक परिभाषित योगदान योजना है, बैंक पूर्व निर्धारित दर पर निश्चित योगदान देता है और बैंक का दायित्व इस तरह के निश्चित योगदान तक सीमित होता है। योगदान लाभ और हानि खाते से लिया जाता है।

09. प्रावधान तथा आकस्मिकतायें—

9.1 लाभ हानि खाते के प्रावधान तथा आकस्मिकताओं में अग्रिमों व निवेशों पर प्रावधान, निवेश में प्रीमियम का परिशोधन हेतु प्रावधान, धोखाधड़ी, चोरी व डकैती के लिए प्रावधान, कराधान के लिए प्रावधान और कर्मचारियों के पेंशन एवं नवीन पेंशन योजना के अंतर्गत परिभाषित के अनुमानित प्रावधान को सम्मिलित किया गया है।

9.2 भारतीय सनदी लेखाकर परीक्षण संस्थान द्वारा निर्गत लेखा मानक 29 (प्रावधान, आकस्मिक देयतायें एवं आकस्मिक आस्तियाँ) के अनुसार बैंक सभी प्रावधानों को संज्ञान में लेता है जब पूर्व में किये गये किसी कार्य से वर्तमान में देयतायें उत्पन्न हो जाती हैं। यह सम्भव है कि जब उत्तरदायित्वों का विश्वसनीय आंकलन किया जा सके तब आर्थिक लाभ युक्त संसाधनों के बहिर्प्रवाह का प्रयोग उत्तरदायित्वों के निपटारों में किया जाये।

during the year is derecognised.

7.2 Locker rent is recognised on realisation basis.

7.3 Income from mutual funds is accounted for on the basis of realisation.

7.4 Commission on guarantees issued is recognised on realisation basis.

7.5 Dividend on shares is accounted for on actual realisation basis.

08. EMPLOYEE BENEFITS:

8.1 The Bank has taken Group Gratuity Scheme of Life Insurance Corporation of India. The payment of premium payable to LIC of India during the year is charged to the Profit & Loss Account.

8.2 The Bank has entered into an agreement with Life Insurance Corporation of India and India First Life Insurance Company for Leave Encashment of employees. The payment of premium payable to LIC of India and India First Life Insurance Company during the year is charged to the Profit & Loss Account.

8.3 Contribution to Provident Fund and Pension Fund is a statutory obligation as per Employees Provident Fund and Miscellaneous Provisions Act, 1952 and the Bank pays fixed contribution at the predetermined rate. The obligation of the bank is limited to such fixed contribution. The contribution to Provident Fund and Pension Fund is charged to the Profit & Loss Account.

8.4 Statutory requirement in respect of Payment for Bonus has been made as per provisions of Payment of Bonus Act, 1965.

8.5 Pension liability is a defined benefit obligation under Baroda Uttar Pradesh Gramin Bank & Purvanchal Bank & Kashi Gomti Samyut Gramin Bank (Employee's) Pension Regulation, 2018 and is provided for on the basis of actuarial valuation made at the end of the financial year, for the employees who joined Bank up to 31.03.2010 and opted for Pension. The pension liability is funded by Baroda Uttar Pradesh Gramin Bank & Purvanchal Bank & Kashi Gomti Samyut Gramin Bank Pension Fund Trust.

8.6 New Pension Scheme which is applicable to employees who joined bank on or after 01.04.2010 is a defined contribution scheme, Bank pays fixed contribution at pre-determined rate and the obligation of the Bank is limited to such fixed contribution. The contribution is charged to Profit and loss account.

09. PROVISIONS & CONTINGENCIES:

9.1 Provisions & Contingencies in Profit & Loss Account include Provision on Advances, Investments & Amortization of Premium on Investments, Provision for Frauds, Theft & Robberies, Provision for Taxation, Provision for Pension and Provision for NPS.

9.2 As per AS 29 (Provisions, Contingent Liabilities and Contingent Assets) issued by ICAI, the Bank recognises provisions only when it has a present obligation as a result of a past event, it is probable that an outflow of resources embodying economic benefits will be required to settle the obligation and when a reliable estimate of the amount of the obligation can be made.

9.3 आकस्मिक देयताएं तब उद्घटित हैं जब आर्थिक लाभयुक्त संसाधनों का बहिर्प्रवाह अति सुदृढ़ हों।

9.4 आकस्मिक आस्तियाँ वित्तीय विवरण में नहीं दर्शायी जाती हैं क्योंकि ये ऐसी आय में परिणित हो सकती हैं जो कभी अर्जित न की जा सकें।

10. आय पर कर—

इसमें भारतीय सनदी लेखाकार संस्था (आई0सी0ए0आई0) के लेखांकन मानदण्ड एस0एस0-22 के अनुसार निर्धारित आयकर के लिए प्रावधान को आमदनी एवं खर्च की उन मदों के सम्बन्ध में जो किसी एक अवधि में निर्धारित होती हैं और जो एक अथवा अधिक परवर्ती अवधियों में प्रत्यावर्तन योग्य हैं पर विवेकपूर्ण नीति के अध्याधीन हिसाब में लिया जाता है। आस्तिगत कर आस्तियों एवं देयताओं पर कर की गणना अधिनियमित कर दरों पर उन वर्षों की अपेक्षित दरों पर की जाती है जिन वर्षों में इनकी प्राप्ति रिवर्सल अथवा निस्तारण की सम्भावना होती है। आस्तिगत कर देयताओं एवं आस्तियों पर कर की दरों में परिवर्तन के प्रभाव, को उस अवधि की आय विवरणी जिसमें ऐसे परिवर्तन को अधिनियमित किया गया हो, में हिसाब में लिया जाता है।

11. शुद्ध लाभ

11.1 शुद्ध लाभ का निर्धारण निम्न कार्यों के पश्चात होता है:—

- (अ) अनर्जक आस्तियों पर प्रावधान
- (ब) मानक आस्तियों पर साधारण प्रावधान
- (स) अन्य सामान्य एवं आवश्यक प्रावधान

9.3 Contingent liability is disclosed unless the possibility of an outflow of resources embodying economic benefit is remote.

9.4 Contingent Assets are not recognised in the financial statements since this may result in recognition of income that may never be realised.

10. TAXES ON INCOME:

This comprise of provision for current Income Tax and deferred tax charge or credit (reflecting the tax effects of timing differences between accounting income and taxable income for the period) as determined in accordance with AS 22 (Accounting for taxes on income) issued by ICAI. Deferred tax is recognised subject to consideration of prudence in respect of items of income and expenses those arise at one point of time and are capable of reversal in one or more subsequent periods. Deferred tax assets and liabilities are measured using enacted tax rates expected to apply to taxable income in the years in which the timing differences are expected to be reversed. The effect on deferred tax assets and liabilities of a change in tax rates is recognised in the income statement in the period of enactment of the change.

11. NET PROFIT:

- 11.1 Net profit has been arrived at after-
 - (a) Provision on Non- performing assets.
 - (b) Normal provision for Standard assets.
 - (c) Other usual and necessary provisions.

* * * * *



अनुसूची 18
प्रकटीकरण एवं लेखा सम्बन्धी टिप्पणियाँ
SCHEDULE-18
DISCLOSURES AND NOTES ON ACCOUNTS

1. राष्ट्रीय बैंक के द्वारा अपेक्षित अतिरिक्त प्राकट्य—

1. पूँजी—

क्रमांक	विवरण	31.03.2024	31.03.2023
1	सीआरएआर(%)	10.57%	11.44%
2	सीआरएआर—टियरा पूँजी(%)	8.22%	9.37%
3	सीआरएआर—टियरा II पूँजी(%)	2.35%	2.07%
4	अंश धारिता का प्रतिशत		
(अ)	भारत सरकार	50.00%	50.00%
(ब)	राज्य सरकार	15.00%	15.00%
(स)	प्रायोजक बैंक	35.00%	35.00%

वर्तमान वर्ष के आंकड़ों को दुरुस्त करने के लिए पिछले साल के आंकड़ों को आवश्यकता के अनुरूप पुनर्संयोजित / पुनर्व्यवस्थित किया गया है।

2. निवेश—

(घनराशि लाखों में)

क्रमांक	विवरण	31.03.2024	31.03.2023
01	निवेशों का मूल्य		
(1)	निवेशों का सकल मूल्य	3525232.72	3613996.25
(2)	निवेशों के मूल्य ह्रास के लिए प्रावधान	29657.98	60567.51
(3)	निवेशों का शुद्ध मूल्य	3495574.74	3553428.74
02	निवेशों के मूल्य ह्रास के लिए प्रावधान का संचलन		
(1)	प्रारम्भिक अवशेष	60567.51	509.41
(2)	जोड़ें—वर्ष के दौरान किया गया प्रावधान		60058.10
(3)	घटायें— वर्ष के दौरान बट्टाकृत / वापस किया गया अधिक प्रावधान	30909.53	
(4)	अंतिम अवशेष	29657.98	60567.51
03	निवेश में उतार चढ़ाव रिज़र्व का संचालन		
(1)	प्रारम्भिक अवशेष	32437.89	23886.53
(2)	जोड़ें—वर्ष के दौरान हस्तांतरित राशि	19834.25	8551.36
(3)	घटायें—झाड़ाउन	0	0
(4)	अंतिम अवशेष	52272.14	32437.89
(5)	एएफएस और एएफटी/वर्तमान श्रेणी में निवेश के अंतिम शेष के प्रतिशत के रूप में आईएफआर में अंतिम शेष	2.50	1.51

3. रेपो संव्यवहार

(घनराशि लाखों में)

मद	वर्ष के दौरान न्यूनतम अवशेष	वर्ष के अधिकतम अवशेष	वर्ष के दौरान दैनिक औसत अवशेष	31 मार्च 2024 को अवशेष
रेपो अन्तर्गत विक्रीत प्रतिभूतियों	NIL	NIL	NIL	NIL
रिवर्स रेपो के अन्तर्गत क्रय की गयी प्रतिभूतियाँ	NIL	NIL	NIL	NIL

4. सांविधिक चल निधि संविभाग—

(घनराशि लाखों में)

श्रेणी	पुस्तक मूल्य	भारमुक्ति/ह्रास	कुल मूल्य	बजार मूल्य
सरकारी प्रतिभूति(HTM)	1163857.45	0.00	1163857.45	1163857.45
सरकारी प्रतिभूति(AFS)	2028730.16	29657.98	1999072.18	1999072.18
सरकारी प्रतिभूति(HFT)	0.00	0.00	0.00	0.00
योग—	3192587.61	29657.98	3162929.63	3162929.63

1. Disclosure requirement as prescribed by NABARD:

1. Capital:

S. No.	Particulars	31.03.2024	31.03.2023
(i)	CRAR (%)	10.57%	11.44%
(ii)	CRAR – Tier I Capital (%)	8.22%	9.37%
(iii)	CRAR – Tier II Capital (%)	2.35%	2.07%
(iv)	Percentage of Shareholding of the		
a.	Govt. of India	50.00%	50.00%
b.	State Govt.	15.00%	15.00%
c.	Sponsor Bank	35.00%	35.00%

To improve the current year's figure, the previous year's figure has been recombined/rearranged as per requirement.

2. Investments:

(Rs. in lakhs)

S. No.	Particulars	31.03.2024	31.03.2023
1.	Value of Investments		
(i)	Gross Value of investments	3525232.72	3613996.25
(ii)	Provision for Depreciation	29657.98	60567.51
(iii)	Net Value of investments	3495574.74	3553428.74
2.	Movements of provisions held towards depreciation on Investments		
(i)	Opening Balance	60567.51	509.41
(ii)	Add: Provisions made during the Year		60058.10
(iii)	Less: Write off / write back of excess provisions during the Year	30909.53	
(iv)	Closing Balance	29657.98	60567.51
3.	Movement of Investment Fluctuation Reserve		
(i)	Opening balance	32437.89	23886.53
(ii)	Add: Amount transferred during the year	19834.25	8551.36
(iii)	Less: Drawdown	0	0
(iv)	Closing balance	52272.14	32437.89
(v)	Closing balance in IFR as a percentage of closing balance of investments in AFS and HFT/Current category	2.50	1.51

3. Repo Transactions:

(Rs. in lakhs)

Items	Minimum outstanding during the year	Maximum outstanding during the year	Daily average outstanding during the year	As on 31 st March, 2024
Securities sold under Repos	NIL	NIL	NIL	NIL
Securities purchased under reverse repos	NIL	NIL	NIL	NIL

4. SLR Investments Portfolio:

(Rs. in lakhs)

Category	Book Value	Amortisation/Depreciation	Net Value	Market Value
Govt. Securities (HTM)	1163857.45	0.00	1163857.45	1163857.45
Govt. Securities (AFS)	2028730.16	29657.98	1999072.18	1999072.18
Govt. Securities (HFT)	0.00	0.00	0.00	0.00
Total	3192587.61	29657.98	3162929.63	3162929.63

(5) गैर सांविधिक चल निधि अनुपात निवेश संविभाग

(i) (गैर-सांविधिक चलनिधि निवेशों के निर्गमकर्ता का गठन)

(धनराशि लाखों में)

क्रमांक	निर्गमकर्ता	राशि	प्राइवेट प्लेसमेंट की सीमा	पहले ही निवेश किये गये "निवेश श्रेणी से नीचे" की प्रतिभूतियों की सीमा	पहले ही निवेश किये गये अनरेटेड प्रतिभूतियों की सीमा	गैर सूचीबद्ध प्रतिभूतियों की सीमा
1	2	3	4	5	6	7
1	सरकारी क्षेत्र उपक्रम	13128.82	13128.82	-	-	-
2	वित्तीय संस्थायें	211.40	211.40	-	-	-
3	बैंक	-	-	-	-	-
4	निजी कम्पनियाँ	24.99	24.99	-	-	-
5	अन्य	48790.42	-	-	-	-
6	मूल्यहास के लिए प्रावधान	-	-	-	-	-
	कुल योग (1 से 5)	62155.63	13365.21	-	-	-

(ii) अनर्जक गैर सांविधिक चलनिधि अनुपात निवेश संविभाग

क्रमांक	विवरण	वर्तमान वर्ष	गत वर्ष
1	प्रारम्भिक अवशेष	NIL	NIL
2	1 अप्रैल से वर्ष के दौरान वृद्धि	NIL	NIL
3	उक्त अवधि के दौरान ह्रास	NIL	NIL
4	अंतिम अवशेष	NIL	NIL
5	कुल धारित प्रावधान	NIL	NIL

5. Non-SLR Investment Portfolio:

(i) Issuer Composition of Non SLR Investment:

(Rs. in lakhs)

S. No.	Issuer	Amount	Extent of Private Placement	Extent of below investment grade securities	Extent of unrated securities	Extent of unlisted securities
1	2	3	4	5	6	7
(i)	PSUs	13128.82	13128.82	-	-	-
(ii)	FIs	211.40	211.40	-	-	-
(iii)	Banks	-	-	-	-	-
(iv)	Private Corporate	24.99	24.99	-	-	-
(v)	Others	48790.42	-	-	-	-
(vi)	Provision held towards depreciation	-	-	-	-	-
	Total (i) to (v)	62155.63	13365.21	-	-	-

(ii) Non-performing Non-SLR Investments:

Particulars	Current Year	Previous Year
Opening Balance	NIL	NIL
Additions during the year since 1 st April	NIL	NIL
Reductions during the above period	NIL	NIL
Closing Balance	NIL	NIL
Total Provisions held	NIL	NIL

(iii) प्रतिभूतियों का वर्गीकरण / Classification of Securities:

(धनराशि लाखों में) (Rs. in Lakhs)

निवेश का प्रकार BS Category of Investments	वर्गीकरण Classification	अंकित मूल्य Face Value	बही मूल्य Book Value	आरक्षित परिशोधन Amortisation Reserve	आरक्षित हास Depreciation Reserve	शुद्ध बही मूल्य Net Book Values
सरकारी प्रतिभूतियाँ Govt. Securities	परिपक्वता तक धारित Held to Maturity	1173306.10	1163857.45	0.00	0.00	1163857.45
	बिक्री हेतु उपलब्ध Available for Sale	2064943.70	2077520.59	0.00	29657.98	2047862.61
	व्यापार हेतु धारित Held For Trading	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	उप योग Sub Total	3238249.80	3241378.04	0.00	29657.98	3211720.06
अन्य मान्यता प्राप्त प्रतिभूतियाँ Other Approved Securities	परिपक्वता तक धारित Held to Maturity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	बिक्री हेतु उपलब्ध Available for Sale	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	व्यापार हेतु धारित Held For Trading	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	उप योग Sub Total	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
अंशभाग Shares	परिपक्वता तक धारित Held to Maturity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	बिक्री हेतु उपलब्ध Available for Sale	36.39	36.39	0.00	0.00	36.39
	व्यापार हेतु धारित Held For Trading	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	उप योग Sub Total	36.39	36.39	0.00	0.00	36.39
डिबेंचर एवं बॉण्ड Debentures & Bonds	परिपक्वता तक धारित Held to Maturity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	बिक्री हेतु उपलब्ध Available for Sale	13050.00	13128.82	0.00	0.00	13128.82
	व्यापार हेतु धारित Held For Trading	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00



	उप योग Sub Total	13050.00	13128.82	0.00	0.00	13128.82
सहायक एवं संयुक्त उपक्रम Subsidiaries & Joint Ventures	परिपक्वता तक धारित Held to Maturity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	बिक्री हेतु उपलब्ध Available for Sale	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	व्यापार हेतु धारित Held For Trading	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	उप योग Sub Total	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्य यूनिट एवं म्युचुअल फण्ड Others: Units & Mutual Funds	परिपक्वता तक धारित Held to Maturity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	बिक्री हेतु उपलब्ध Available for Sale	199.99	199.99	0.00	0.00	199.99
	व्यापार हेतु धारित Held For Trading	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	उप योग Sub Total	199.99	199.99	0.00	0.00	199.99
योग TOTAL	परिपक्वता तक धारित Held to Maturity	1173306.10	1163857.45	0.00	0.00	1163857.45
	बिक्री हेतु उपलब्ध Available for Sale	2078230.68	2090885.78	0.00	29657.98	2061227.80
	व्यापार हेतु धारित Held For Trading	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	उप योग Grand Total	3251536.78	3254743.23	0.00	29657.98	3225085.25

प्रतिभूतियों के वर्गीकरण का सारांश / Summary of Classification of Securities:

6. आस्ति गुणवत्ता / Asset Quality:

(धनराशि लाखों में) (Rs. in Lakhs)

क्रमांक Sl. No.	तुलन पत्र के शीर्ष के अनुसार प्रतिभूतियों का वर्गीकरण Securities Under BS Head / Classification	परिपक्वता तक धारित Held To Maturity	बिक्री हेतु उपलब्ध Available for Sale	व्यापार हेतु धारित Held For Trading	योग Total
1	सरकारी प्रतिभूतियाँ Government Securities	1163857.45	2077520.59	0.00	3241378.04
2	अन्य मान्यता प्राप्त प्रतिभूतियाँ Other Approved Securities	0.00	0.00	0.00	0.00
3	अंशभाग Shares	0.00	36.39	0.00	36.39
4	डिबेंचर एवं बांड Debenture and Bonds	0.00	13128.82	0.00	13128.82
5	सहायक एवं संयुक्त उपक्रम Subsidiaries and Joint Ventures	0.00	0.00	0.00	0.00
6	अन्य यूनिट एवं म्युचुअल फण्ड Others: Units & Mutual Funds	0.00	199.99	0.00	199.99
	योग— TOTAL	1163857.45	2090885.79	0.00	3254743.24

7. एचटीएम श्रेणी से / को बिक्री और स्थानान्तरण—

बैंक ने एचटीएम श्रेणी से 70800.74 लाख रुपये की बिक्री की है जो वित्तवर्ष 2023–24 के दौरान औसत एचटीएम होल्डिंग 1163857.45 लाख रुपये का 6.08% है। बैंक ने 31.03.2024 को समाप्त वर्ष के दौरान 219665.41 लाख रुपये के बुक वैल्यू वाली प्रतिभूतियों को एचटीएम से एएफएस श्रेणी में स्थानांतरित कर दिया है।

बैंक ने 31.03.2024 को समाप्त वर्ष के दौरान 213199.64 लाख रुपये के बुक वैल्यू वाली प्रतिभूतियों को एएफएस से एचटीएम श्रेणी में स्थानांतरित कर दिया है।

7. Sale and transfers to/from HTM category

The Bank has sold Rs 70800.74 lacs from HTM category which is 6.08% of average HTM Holding Rs.1163857.45 lacs during FY 2023-24

The Bank has also shifted securities having book value of Rs 219665.41 lacs from HTM to AFS category during the year ended on 31.03.2024

The Bank has also shifted securities having book value of Rs 213199.64 lacs from AFS to HTM category during the year ended on 31.03.2024

8. धारित अग्रिमों और प्रावधानों का वर्गीकरण – (धनराशि लाखों में)

क्रमांक	विवरण	वर्तमान वर्ष	गत वर्ष
(1)	सकल अनर्जक आस्तियों का सकल अग्रिमों से प्रतिशत	5.85	7.53
(2)	शुद्ध अनर्जक आस्तियों का शुद्ध अग्रिमों से प्रतिशत	2.25	4.04
(3)	प्रावधान कवरेज अनुपात	61.50	47.28
(4)	अनर्जक आस्तियों का संवलन (सकल)		
क	प्रारम्भिक अवशेष	180181.07	203405.71
ख	वर्ष के दौरान वृद्धि	37892.11	66307.71
ग	वर्ष के दौरान कमी	46528.02	89532.35
(अ)	उन्नयन	19162.81	33022.60
(ब)	वसूली (उन्नत खातों से वसूली को छोड़कर)	20579.72	44113.54
(स)	तकनीकी अपलेखन	0.00	0.00
(द)	बिंदु संख्या (स) के अतिरिक्त अन्य अपलेखन	6785.49	12396.21
घ	अंतिम अवशेष	171545.16	180181.07
(5)	शुद्ध एनपीए0 का संवलन		
क	प्रारम्भिक अवशेष	93102.37	145089.59
ख	वर्ष के दौरान वृद्धि	10792.11	26307.71
ग	वर्ष के दौरान कमी	40472.37	78294.93
घ	अंतिम अवशेष	63422.11	93102.37
(6)	एनपीए0 के लिए प्रावधान (मानक आस्तियों पर प्रावधान के अतिरिक्त) का संवलन		
क	प्रारम्भिक अवशेष	85185.28	57581.49
ख	वर्ष के दौरान किया गया प्रावधान	27100.00	40000.00
ग	बट्टाकृत/वापस किया गया आधिक्य प्रावधान	6785.49	12396.21
घ	अंतिम अवशेष	105499.79	85185.28
(7)	तकनीकी अपलेखन तथा उन खातों में हुई वसूली		
क	प्रारम्भिक अवशेष	43153.42	51647.55
ख	वर्ष के दौरान तकनीकी अपलेखन में वृद्धि	0.00	0.00
ग	वर्ष के दौरान खातों में हुई वसूली	5013.40	8494.13
घ	अंतिम अवशेष	38140.02	43153.42

8.1 मानक आस्तियों पर प्रावधान– (धनराशि लाखों में)

क्रमांक	विवरण	वर्तमान वर्ष	गत वर्ष
1.	सकल मानक आस्तियाँ		
	प्रारम्भिक अवशेष	2212118.55	1876705.20
	अंतिम अवशेष	2760113.45	2212118.55
2.	प्रावधान		
	प्रावधान का प्रारम्भिक अवशेष	12398.70	12398.70
	प्रावधान का अंतिम अवशेष	12398.70	12398.70

8.2 पुन संरचनाकृत ऋण आस्तियों का विवरण– (धनराशि लाखों में)

क्रमांक	विवरण	वर्तमान वर्ष	गत वर्ष
1	पुनसंरचना, पुनर्निर्धारण, पुनर्परिक्रमण के अध्ययीन ऋण आस्तियों की कुल राशि	0.00	0.00
2	पुनसंरचना, पुनर्निर्धारण, पुनर्परिक्रमण के अध्ययीन मानक आस्तियों की राशि	0.00	0.00
3	पुनसंरचना, पुनर्निर्धारण, पुनर्परिक्रमण के अध्ययीन अवमानक आस्तियों की राशि	0.00	0.00
4	पुनसंरचना पुनर्निर्धारण पुनर्परिक्रमण के अध्ययीन संदिग्ध आस्तियों की राशि	0.00	0.00
	टिप्पणी–(1=2+3+4)		

8.3 आस्ति पुनर्निर्माण के लिए सिक्युरिटाइजेशन कं0/पुनर्निर्माण कं0 को बेची गयी आस्तियों का विवरण– (धनराशि लाखों में)

क्रमांक	विवरण	वर्तमान वर्ष	गत वर्ष
1	खातों की संख्या	NIL	NIL
2	एससी/आरसी को बिक्रीत खातों की सकल राशि (प्रावधान को घटाकर)	NIL	NIL
3	सकल प्रतिफल	NIL	NIL
4	पूर्व वर्षों में अन्तर्गत खातों के सम्बन्ध में प्राप्त अतिरिक्त प्रतिफल	NIL	NIL
5	शुद्ध बही मूल्य के सापेक्ष सकल प्राप्ति/हानि	NIL	NIL

8. Classification of advances and provisions held (Rs. in lakhs)

S. No.	Particulars	Current Year	Previous Year
(i)	Gross NPA to Gross Advances	5.85	7.53
(ii)	Net NPAs to Net Advances (%)	2.25	4.04
(iii)	Provision coverage ratio	61.50	47.28
(iv)	Movement of NPAs (Gross)		
A	Opening Balance	180181.07	203405.71
B	Additions during the year	37892.11	66307.71
C	Reductions during the year	46528.02	89532.35
i)	Upgradation	19162.81	33022.60
ii)	Recoveries (excluding recoveries from upgraded accounts)	20579.72	44113.54
iii)	Technical/ Prudential Write-offs	0.00	0.00
iv)	Write-offs other than those under (iii) above	6785.49	12396.21
D	Closing Balance	171545.16	180181.07
(v)	Movement of Net NPAs		
A	Opening Balance	93102.37	145089.59
B	Additions during the year	10792.11	26307.71
C	Reductions during the year	40472.37	78294.93
D	Closing Balance	63422.11	93102.37
(vi)	Movements of provisions for NPAs (excluding provisions on standard assets)		
A	Opening Balance	85185.28	57581.49
B	Provisions made during the year	27100.00	40000.00
C	Write-off loans	6785.49	12396.21
D	Closing Balance	105499.79	85185.28
(viii)	Technical write-offs and the recoveries made thereon		
A	Opening balance of Technical/ Prudential written-off accounts	43153.42	51647.55
B	Add: Technical/ Prudential write-offs during the year	0.00	0.00
C	Less: Recoveries made from previously technical/ prudential written-off accounts during the year	5013.40	8494.13
D	Closing balance	38140.02	43153.42

8.1 Provisions on Standard Assets: (Rs. in lakhs)

S. No.	Particulars	Current Year	Previous Year
1.	Gross Standard Advances		
	Opening Balance	2212118.55	1876705.20
	Closing balance	2760113.45	2212118.55
2	Provisions		
	Opening balance of provisions held	12398.70	12398.70
	Closing balance of provisions held	12398.70	12398.70

8.2 Details of Loan Assets subject to Restructuring: (Rs. in lakhs)

S. No.	Particulars	Current Year	Previous Year
(i)	Total amount of loan assets subjected to restructuring, rescheduling, renegotiation	0.00	0.00
(ii)	The amount of Standard assets subjected to restructuring, rescheduling, renegotiation	0.00	0.00
(iii)	The amount of Sub -standard assets subjected to restructuring, rescheduling, renegotiation	0.00	0.00
(iv)	The amount of Doubtful assets subjected to restructuring, rescheduling, renegotiation	0.00	0.00
	Note: [(i) = (ii) + (iii) + (iv)]		

8.3 Details of Financial Assets sold to Securitisation (SC) / Reconstruction Company (RC) for Assets Reconstruction: (Rs. in lakhs)

S. No.	Particulars	Current Year	Previous Year
(i)	No. of Accounts	NIL	NIL
(ii)	Aggregate value (net of provisions) of accounts sold to SC/RC	NIL	NIL
(iii)	Aggregate consideration	NIL	NIL
(iv)	Additional consideration realized in respect of accounts transferred in earlier years	NIL	NIL
(v)	Aggregate gain / loss over net book value	NIL	NIL



8.4 क्रय/विक्रय की गयी अनर्जक आस्तियों का विवरण— अ. क्रय की गयी अनर्जक आस्तियों का विवरण—

क्रमांक	विवरण	वर्तमान वर्ष	गत वर्ष
1.अ	वर्ष के दौरान क्रय किये गये खाते	NIL	NIL
ब	सकल अवशेष	NIL	NIL
2.अ	उक्त में से वर्ष के दौरान पुनर्संरचना किये गये खातों की संख्या	NIL	NIL
ब	सकल अवशेष	NIL	NIL

ब. अनर्जक वित्तीय आस्तियों के विक्रय का विवरण—

क्रमांक	विवरण	वर्तमान वर्ष	गत वर्ष
1	विक्रीत खातों की संख्या	NIL	NIL
2	सकल अवशेष	NIL	NIL
3	प्राप्त सकल प्रतिफल	NIL	NIL

9. वर्ष में निर्गत प्राथमिक क्षेत्र ऋण पत्र—

बैंक ने भारतीय रिजर्व बैंक के ई.कुबेर पोर्टल के माध्यम से प्राथमिक क्षेत्र ऋण पत्र निर्गत करते हुये लघु एवं सीमान्त कृषि प्राथमिक क्षेत्र के ऋणों का विक्रय किया।

Date of issue निर्गमन तिथि	Number of units संख्या	Nominal Value (Rs. in lakh) अंकित मूल्य (लाखों में)	Fee % शुल्क प्रतिशत	Fee amount शुल्क (लाखों में)	Category श्रेणी
08-05-23	400.00	10000.00	2.210	221.00	SF/MF / लघु एवं सीमान्त कृषक प्राथमिक क्षेत्र
10-05-23	400.00	10000.00	2.20	220.00	SF/MF / लघु एवं सीमान्त कृषक प्राथमिक क्षेत्र
12-05-23	1200.00	30000.00	2.246	674.00	SF/MF / लघु एवं सीमान्त कृषक प्राथमिक क्षेत्र
15-05-23	1200.00	30000.00	2.263	679.00	SF/MF / लघु एवं सीमान्त कृषक प्राथमिक क्षेत्र
16-05-23	6000.00	150000.00	2.283	3425.00	SF/MF / लघु एवं सीमान्त कृषक प्राथमिक क्षेत्र
17-05-23	4000.00	100000.00	2.200	2200.00	SF/MF / लघु एवं सीमान्त कृषक प्राथमिक क्षेत्र
06-06-23	2000.00	50000.00	1.810	905.00	SF/MF / लघु एवं सीमान्त कृषक प्राथमिक क्षेत्र
07-06-23	14000.00	350000.00	1.801	6305.00	SF/MF / लघु एवं सीमान्त कृषक प्राथमिक क्षेत्र
08-06-23	8000.00	200000.00	1.800	3600.00	SF/MF / लघु एवं सीमान्त कृषक प्राथमिक क्षेत्र
14-06-23	600.00	15000.00	1.893	284.00	SF/MF / लघु एवं सीमान्त कृषक प्राथमिक क्षेत्र
19-06-23	6000.00	150000.00	1.800	2700.00	SF/MF / लघु एवं सीमान्त कृषक प्राथमिक क्षेत्र
20-06-23	600.00	15000.00	1.886	283.00	SF/MF / लघु एवं सीमान्त कृषक प्राथमिक क्षेत्र
23-06-23	400.00	10000.00	1.910	191.00	SF/MF / लघु एवं सीमान्त कृषक प्राथमिक क्षेत्र
26-06-23	6000.00	150000.00	0.300	450.00	SF/MF / लघु एवं सीमान्त कृषक प्राथमिक क्षेत्र
21-09-23	400.00	10000.00	1.380	138.00	SF/MF / लघु एवं सीमान्त कृषक प्राथमिक क्षेत्र
22-09-23	400.00	10000.00	1.400	140.00	SF/MF / लघु एवं सीमान्त कृषक प्राथमिक क्षेत्र
06-12-23	2000.00	50000.00	1.150	575.00	SF/MF / लघु एवं सीमान्त कृषक प्राथमिक क्षेत्र
06-12-23	800.00	20000.00	1.200	240.00	SF/MF / लघु एवं सीमान्त कृषक प्राथमिक क्षेत्र
12-03-24	400.00	10000.00	0.560	56.00	SF/MF / लघु एवं सीमान्त कृषक प्राथमिक क्षेत्र
12-03-24	1200.00	30000.00	0.550	165.00	SF/MF / लघु एवं सीमान्त कृषक प्राथमिक क्षेत्र
19-03-24	400.00	10000.00	0.600	60.00	SF/MF / लघु एवं सीमान्त कृषक प्राथमिक क्षेत्र
20-03-24	8.00	200.00	0.700	1.40	SF/MF / लघु एवं सीमान्त कृषक प्राथमिक क्षेत्र
21-03-24	400.00	10000.00	0.610	61.00	SF/MF / लघु एवं सीमान्त कृषक प्राथमिक क्षेत्र
26-03-24	400.00	10000.00	0.700	70.00	SF/MF / लघु एवं सीमान्त कृषक प्राथमिक क्षेत्र
27-03-24	400.00	10000.00	0.720	72.00	SF/MF / लघु एवं सीमान्त कृषक प्राथमिक क्षेत्र
28-03-24	600.00	15000.00	0.720	108.00	SF/MF / लघु एवं सीमान्त कृषक प्राथमिक क्षेत्र
Total	58208.00	1455200.00		23823.40	

8.4 Details of Non-Performing financial assets purchased / sold A. Details of Non-Performing Financial Assets Purchased:

S. No.	Particulars	Current Year	Previous Year
1(a)	No. of accounts purchased during the year	NIL	NIL
(b)	Aggregate outstanding	NIL	NIL
2(a)	Of these, number of account restructured during the year	NIL	NIL
(b)	Aggregate outstanding	NIL	NIL

B. Details of Non-Performing Financial Assets Sold:

S. No.	Particulars	Current Year	Previous Year
1	No. of accounts sold	NIL	NIL
2	Aggregate outstanding	NIL	NIL
3	Aggregate consideration received	NIL	NIL

9. PS LC issued during the year:

Bank has sold SF/MF Agriculture Priority Sector Advances during the year by issuing PS LC through e-kuber portal of Reserve Bank of India as under:

बैंक ने भारतीय रिजर्व बैंक के ई-कुबेर पोर्टल के माध्यम से पीएसएलसी जारी करके वर्ष के दौरान पीएसएलसी-सामान्य खरीदे-

Bank has Buy PSLC- General during the year by issuing PSLC through e-kuber portal of Reserve Bank of India as under:

Date of Purchase निर्गमन तिथि	Number of units संख्या	Nominal Value (Rs. in lakh) अंकित मूल्य (लाखों में)	Fee % शुल्क प्रतिशत	Fee amount शुल्क (लाखों में)	Category श्रेणी
16-05-2023	24000.00	600000.00	0.01	60.00	General / सामान्य
18-05-2023	8000.00	200000.00	0.01	20.00	General / सामान्य
28-06-2023	2000.00	50000.00	0.01	5.00	General / सामान्य
Total	8500.00	850000.00		85.00	General / सामान्य

हालांकि लघु एवं सीमान्त कृषि प्राथमिकता क्षेत्र की बिक्री के बाद रु. 14552.00 करोड़ और पीएसएलसी जनरल की 850.00 करोड़ रुपये की खरीद बैंक ने 31 मार्च 2024 को समाप्त वर्ष के लिए प्रत्येक तिमाही पर 75% प्राथमिकता क्षेत्र 18% कृषि और 9.5% लघु एवं सीमान्त कृषक प्राथमिक क्षेत्र का अनिवार्य लक्ष्य हासिल किया है।

However, after sale of SF/MF Agriculture Priority Sector advances of Rs. 14552.00 Crore and BUY of PSLC General Rs 850.00 crores, Bank has achieved mandatory target of 75% Priority Sector, 18% Agriculture and 9.50% SF/MF on each quarter for the year ended 31st March 2024 per RBI

10. व्यवसाय अनुपात-

(धनराशि लाखों में)

क्रमांक	विवरण	2023-24	2022-23
1	ब्याज आय का कार्यशील निधियों से प्रतिशत	7.25	6.92
2	गैर ब्याज आय का कार्यशील निधियों से प्रतिशत	1.24	-
3	परिचालन लाभ का कार्यशील निधियों से प्रतिशत	0.91	0.04
4	जमा की लागत	3.74	3.57
5	निवल ब्याज मार्जिन	3.81	3.64
6	आस्तियों का प्रतिफल	0.50	0.19
7	प्रति कार्मिक व्यवसाय (जमा + अग्रिम)	1278	1084
8	प्रति कार्मिक शुद्ध लाभ	4.57	1.52

*औसत कार्यशील निधियों की गणना पाक्षिक आधार पर की गयी है।

10. Business Ratios:

(Rs. in lakhs)

S. No.	Particulars	2023-24	2022-23
(i)	Interest Income as a percentage to working funds (%)	7.25	6.92
(ii)	Non Interest Income as a percentage to working funds (%)	1.24	-
(iii)	Operating profit as a percentage to working funds (%)	0.91	0.04
(iv)	Cost of Deposits (%)	3.74	3.57
(v)	Net Interest Margin (%)	3.81	3.64
(vi)	Return on Assets (%)	0.50	0.19
(vii)	Business (Deposit + Advances) per employee (Rs. In Lac)	1278	1084
(viii)	Net Profit per employee (Rs. In Lac)	4.57	1.52

*Average working fund has been calculated fortnightly.

11. आस्ति देयता प्रबन्धन-आस्तियों और देयताओं की कुछ मदों का परिपक्वता विन्यास

11. Asset Liability Management – Maturity Pattern of certain items of assets and liabilities:

(धनराशि लाखों में) (Rs. in lakhs)

विवरण Particular	दिन 1 Day 1	2 से 7 दिन 2 to 7 days	8 से 14 दिन 8 to 14 days	15 से 30 दिन 15 to 30 days	31 दिन से 2 माह 31 days to 2 months	2 माह से 3 माह Over 2 months & upto 3 months	3 माह से 6 माह Over 3 months & upto 6 months	6 माह से 1 वर्ष Over 6 months & upto 1 year	1 वर्ष से 3 वर्ष Over 1 year & upto 3 years	3 वर्ष से 5 वर्ष Over 3 year & upto 5 years	5 वर्ष से अधिक Over 5 years	Total कुल
जमा Deposits	0	541193.074	254679.36	4079.3762	150395.5	80982.1882	392351.7	759491.7	4052483.17	95045.46	36282.26	6366983.79
ऋण एवं अग्रिम Advances	0	193068.81	236085.17	79092.34	467.05	251.49	1627.62	6066.63	2000147.49	182321.25	232530.75	2931658.60
निवेश Investments	0.00	69050.18	0.00	11904.76	39817.04	21044.36	87092.89	238725.98	357422.35	534360.05	2165815.62	3525232.71
उधार Borrowings	3352.00	0	0	0	0	840.60	10015.20	89442.87	20377.49	11532.73	300.23	135861.13
विदेशी मुद्रा आस्ति Foreign Currency Assets	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
विदेशी मुद्रा देयता Foreign Currency Liabilities	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



(12) प्रदर्शन—स्थावर सम्पदा क्षेत्र में प्रदर्शन / Exposures – Exposure to Real Estate Sector:

(घनराशि लाखों में) (Rs. in lakhs)

क्रमिक S. No.	विवरण Particulars	वर्तमान वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
A	प्रत्यक्ष प्रदर्शन Direct Exposures:		
(i)	<p>आवासीय बंधक— ऋणी द्वारा स्वयं के कब्जे में या किराये पर दी हुई आवासीय सम्पत्ति के बंधक से पूर्ण सुरक्षित ऋण (रु0 20 लाख तक के व्यक्तिगत आवासीय ऋण अलग से प्रदर्शित किये जायें)</p> <p>अ.रु0 25 लाख तक के ऋण ब.रु0 25 लाख से अधिक के ऋण</p> <p>Residential Mortgages: Lending fully secured by mortgages on residential property that is or will be occupied by the borrower or that is rented (individual housing loan upto 20 lac may be shown separately) (a) Loan upto Rs. 25.00 Lacs (b) Loan above Rs. 25.00 Lacs</p>	NIL	NIL
(ii)	<p>व्यावसायिक स्थावर सम्पदा— व्यावसायिक स्थावर सम्पदा के बंधक द्वारा सुरक्षित ऋण (कार्यालय भवन, फुटकर स्थान, बहु उपयोगी व्यावसायिक परिसर, बहु परिवारीय आवासीय भवन, बहु किरायेदारीयुक्त व्यावसायिक परिसर, औद्योगिक अथवा गोदाम स्थान, होटल, भू अधिग्रहण, विकास व निर्माण आदि) प्रदर्शन में गैर निधि आधारित सीमायें भी सम्मिलित हैं।</p> <p>Commercial Real Estate: Lending secured by mortgages on commercial real estates (office building , retail space, multi-purpose commercial premises, multi-family residential buildings, multi-tenanted commercial premises, Industrial or warehouse space , hotels, land acquisition , development and construction etc.) Exposure would also include non-fund based (NFB) limits</p>	NIL	NIL
(iii)	<p>बन्धक से सुरक्षित प्रतिभूतियों में निवेश (एमबीएस) और अन्य प्रतिभूतिकृत प्रदर्शन Investments in Mortgage Backed Securities (MBS) and other securitized exposures</p>	NIL	NIL
	अ. आवासीय a. Residential	NIL	NIL
	ब. व्यावसायिक स्थावर सम्पदा b. Commercial Real Estate	NIL	NIL
B	अप्रत्यक्ष प्रदर्शन Indirect Exposures:	NIL	NIL
	राष्ट्रीय आवास बैंक व आवासीय वित्तीय कम्पनियों में निधि आधारित व गैर निधि आधारित प्रदर्शन Fund based and non-fund based exposures on National Housing Bank(NHB) and Housing Financed Companies (HFCs)	NIL	NIL

13. गैरप्रतिभूति अग्रिम

(घनराशि लाखों में)

विवरण	वर्तमान वर्ष	गत वर्ष
बैंक के कुल अप्रतिभूत अग्रिम	63785.34	47810.55
उपरोक्त में से, अग्रिम की राशि जिसके लिए अवास्तविक प्रतिभूतियाँ जैसे अधिकार, लाइसेंस, प्राधिकरण, आदि पर प्रभार लिया गया है	Nil	Nil
ऐसी अवास्तविक प्रतिभूतियों का अनुमानित मूल्य	Nil	Nil

13. Unsecured advances

(Rs. in lakhs)

Particulars	Current year	Previous Year
Total unsecured advances of the bank	63785.34	47810.55
Out of the above, amount of advances for which intangible securities such as charge over the rights, licenses, authority, etc. have been taken	Nil	Nil
Estimated value of such intangible securities	Nil	Nil

14. जमाराशि, अग्रिम, जोखिम एवं अनर्जक आस्तियों का संकेन्द्रण / Concentration of Deposit, Advances, Exposures and NPAs:

जमाराशियों का संकेन्द्रण / Concentration of Deposits

(घनराशि लाखों में) (Rs. in Lakhs)

बीस सबसे बड़े जमाकर्ताओं की कुल जमा राशि Total Deposit of twenty largest depositors	35329.39
बीस बड़े जमाकर्ताओं का बैंक के कुल जमाराशि का प्रतिशत Percentage of Deposits of twenty largest depositors to Total Deposits of the bank	0.55



अग्रिम का संकेन्द्रण / Concentration of Advances*

(धनराशि लाखों में) (Rs. in Lakhs)

बीस बड़े ग्राहकों को प्रदान कुल अग्रिम Total Advances to twenty largest borrowers	3970.54
बीस बड़े ग्राहकों को प्रदान कुल अग्रिम का बैंक के सकल अग्रिम के सापेक्ष प्रतिशत Percentage of Advances to twenty largest borrowers to Total Advances of the bank	0.14%
अग्रिम की गणना भारतीय रिजर्व बैंक के परिपत्र संख्या आर०पी०सी०डी०आर०आर०बी०बी०सी० 97/03.05.34/2000-01 दिनांक 11 जून, 2001 के अनुसार *Advances should be computed as prescribed in RBI Circular on Strengthening of Prudential Norms- Provisioning Asset classification and Exposure Limit RPCD RRB.BC.97/03.05.34/2000-01 dated 11 June 2001	

जोखिम का संकेन्द्रण / Concentration of Exposures*

(धनराशि लाखों में) (Rs. in Lakhs)

बीस बड़े ग्राहकों को प्रदान कुल जोखिम Total Exposures of twenty largest borrowers/customers	3970.54
बीस बड़े ग्राहकों का बैंक के कुल जोखिम के सापेक्ष प्रतिशत Percentage of Exposures to twenty largest borrowers/customers to Total Exposures of the bank	0.14%
जोखिम की गणना भारतीय रिजर्व बैंक के परिपत्र संख्या आर०पी०सी०डी०आर०आर०बी०बी०सी० 97/03.05.34/2000-01 दिनांक 11 जून, 2001 के अनुसार * Exposures should be computed based on credit and investment Exposures as prescribed in RBI Circular on Strengthening of Prudential Norms- Provisioning Asset classification and Exposure Limit RPCD RRB.BC.97/03.05.34/2000-01 dated 11 June 2001	

अनर्जक आस्तियों का संकेन्द्रण / Concentration of NPAs

(धनराशि लाखों में) (Rs. in Lakhs)

चार सबसे बड़े अनर्जक खातों का कुल जोखिम Total Exposures to top four NPA accounts	511.99
---	--------

15. अनर्जक आस्तियों का क्षेत्रवार विवरण / Sector-wise Advances & NPAs:

(धनराशि लाखों में) (Rs. in Lakhs)

क्रमांक Sr. No.	विवरण Sector	वर्तमान वर्ष Current Year			पिछला वर्ष Previous Year		
		कुल अग्रिम अवशेष Outstanding Total Advances	सकल अनर्जक आस्तियाँ Gross NPA	सकल अनर्जक आस्तियों का उस क्षेत्र के अग्रिम अवशेष से प्रतिशत % of Gross NPAs to Total Advances in that sector	कुल अग्रिम अवशेष आस्तियाँ Outstanding Total Advances	सकल अनर्जक आस्तियाँ Gross NPA	सकल अनर्जक आस्तियों का उस क्षेत्र के अग्रिम अवशेष से प्रतिशत % of Gross NPAs to Total Advances in that sector
अ. A	प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र Priority Sector						
1	कृषि एवं उससे सम्बन्धित गतिविधियाँ Agriculture and allied activities	1959698.51	128128.78	6.54	1642591.43	140870.98	8.58
2	प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र के उद्योगों को प्रदत्त अग्रिम Advances to industries sector eligible as priority sector lending	316254.89	20116.73	6.36	197941.07	14976.69	7.57
3	सेवा क्षेत्र Services	136270.85	15607.60	11.45	99294.50	15104.54	15.21
4	व्यक्तिगत ऋण Personal loans	137739.13	3954.16	2.87	122620.00	4660.73	3.80
	उप योग (अ) Sub-total (A)	2549963.38	167807.27	6.58	2062447.00	175612.94	8.51



ब	गैर प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र						
B	Non Priority Sector						
1	कृषि एवं उससे सम्बन्धित गतिविधियाँ	-	-	-	-	-	-
	Agriculture and allied activities						
2	उद्योगों को प्रदत्त अग्रिम	-	-	-	-	-	-
	Industries						
3	सेवा क्षेत्र	-	-	-	-	-	-
	Services						
4	व्यक्तिगत ऋण	381695.23	3737.89	0.98	329852.61	4568.13	1.38
	Personal loans						
	उप योग (ब)	381695.23	3737.89	0.98	329852.61	4568.13	1.38
	Sub Total (B)						
	कुल योग (अ+ब)	2931658.61	171545.16	5.85	2392299.61	180181.07	7.53
	Total (A+B)						

16. मानक आस्तियों का प्रावधान भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा निर्धारित दर पर किया जाता है। हालांकि बैंक ने 105499.79 लाख रुपये की नियामक आवश्यकता के मुकाबले सभी एनपीए पर 77859.31 लाख रुपये यानी 61.50% का प्रावधान किया है। उक्त प्रावधान आरबीआई द्वारा निर्धारित दर से अधिक दर पर किया गया है।

16. Provision for Standard Assets is made at the rate prescribed by Reserve Bank of India. However, the Bank has made a provision of Rs.105499.79 lacs i.e. 61.50% on all NPAs as against the regulatory requirement of Rs.77859.31 lacs. The said provision is made at the rate higher than the rate prescribed by RBI.

मानक आस्तियाँ

(धनराशि लाखों में)

क्र०	वर्गीकरण श्रेणी	अवशेष	आवश्यक प्रावधान		प्रावधान किया गया	
			%	राशि	%	राशि
1	मानक	2760113.45	0.25/0.40/1.00	7493.36	0.25/0.40/1.00	12398.70

Standard Assets

(Rs. in lakhs)

Sl. No.	Classification/Category	Outstanding Balance	Provision Required		Provision Made	
			%	Amount	%	Amount
1	Standard	2760113.45	0.25/0.40/1.00	7493.36	0.25/0.40/1.00	12398.70

अनर्जक आस्तियाँ—

(धनराशि लाखों में)

क्र०	वर्गीकरण / श्रेणी	अवशेष	आवश्यक प्रावधान		प्रावधान किया गया	
			%	राशि	%	राशि
1	अवमानक	33677.72	15/25	4967.35	30/100	11596.34
2	संदिग्ध	124997.07		60021.59		81033.08
2.1	संदिग्ध-1	40225.57	25/100	10058.39	45/100	19450.71
2.2	संदिग्ध-2	55355.63	40/100	20547.33	55/100	32166.50
2.3	संदिग्ध-3	29415.87	100	29415.87	100	29415.87
3	हानि	12870.37	100	12870.37	100	12870.37
	कुल	171545.16		77859.31		105499.79

Non-Performing Assets

(Rs. in lakhs)

Sl. No.	Classification/Category	Outstanding Balance	Provision Required		Provision Made	
			%	Amount	%	Amount
1	Sub-Standard	33677.72	15/25	4967.35	30/100	11596.34
2	Doubtful	124997.07		60021.59		81033.08
2.1	D1	40225.57	25/100	10058.39	45/100	19450.71
2.2	D2	55355.63	40/100	20547.33	55/100	32166.50
2.3	D3	29415.87	100	29415.87	100	29415.87
3	Loss	12870.37	100	12870.37	100	12870.37
Total		171545.16		77859.31		105499.79

17. बैंक द्वारा एकल ऋणी सीमा (एसजीएल) व समूह ऋणी सीमा (जीबीएल) से आधिक्य का विवरण

(धनराशि लाखों में)

क्रमांक	विवरण	वर्तमान वर्ष	गत वर्ष
1.	बैंक द्वारा एकल ऋणी सीमा (एसजीएल) व समूह ऋणी सीमा (जीबीएल) से आधिक्य	NIL	NIL

17. Details of Single Borrower Limit (SGL), Group Borrower Limit (GBL) exceeded by the Bank:

(Rs. in lakhs)

S. No.	Particulars	Current Year	Previous Year
1	Single Borrower Limit (SGL), Group Borrower Limit (GBL) exceeded by the Bank	NIL	NIL

18. विविध-वर्ष के दौरान आयकर के लिए किया गया प्रावधान— (धनराशि लाखों में)

विवरण	वर्तमान वर्ष
आयकर के लिए प्रावधान	0.00

18. Miscellaneous- Amount of provisions made for Income Tax during the year: (Rs. in lakhs)

Particulars	Current Year
Provision for Income Tax	0.00

19. भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा लगाये गये दण्ड का प्रकटीकरण
वित्तीय वर्ष 2023-2024 के दौरान बैंक पर किसी प्रकार का दण्ड नहीं लगाया गया है।

19. Penalties imposed by Reserve Bank of India:
During the financial year 2023-24, no penalty has been imposed.

20. आरक्षित निधियों से निकासी

वित्तीय वर्ष 2023-2024 के दौरान बैंक द्वारा आरक्षित निधियों से आहरण नहीं किया गया है।

20. Draw Down from Reserve:
During the financial year 2023-24, no draw down from the Reserves has been made.

21. प्रावधान एवं आकस्मिकतायें—

लाभ व हानि खाते में व्यय के मद में सम्मिलित प्रावधान एवं आकस्मिकताओं का विवरण

21. Provision and Contingencies:
Break-up of provisions and contingencies included under the head 'Expenditure' in Profit & Loss Account:



(धनराशि लाखों में)

क्रमांक	विवरण	वर्तमान वर्ष	गत वर्ष
(i)	आयकर प्रावधान (रिवर्सल)*	0.00	-63635.77*
(ii)	आस्थगित कर के लिए प्रावधान	46.27	14298.78
(iii)	अनर्जक आस्तियों पर प्रावधान	27100.00	40000.00
(iv)	चोरी और डकैती के लिए प्रावधान	-4.01	8.57
(v)	धोखा धड़ी हेतु प्रावधान	2.18	160.19
(vi)	दबाव ग्रस्त आस्तियों पर कोविड-19 विनियामकीय पैकेज में अतिरिक्त प्रावधान	0	0
	योग-	27144.45	-9168.23

*बिंदु संख्या 29 का संदर्भ लें

(धनराशि लाखों में)

क्रमांक	विवरण	वर्तमान वर्ष	गत वर्ष
अ	अस्थायी प्रावधान खालों का प्रारम्भिक अवशेष	NIL	NIL
ब	लेखा वर्ष के दौरान किये गये अस्थायी प्रावधान की राशि	NIL	NIL
स	लेखा वर्ष के दौरान वापस ली गयी राशि	NIL	NIL
द	अस्थायी प्रावधान खाते का अंतिम अवशेष	NIL	NIL

(Rs. in lakhs)

S. No.	Particulars	Current Year	Previous Year
(i)	Provision for Income Tax (Reversal)	0.00	-63635.77*
(ii)	Provision for Deferred Tax	46.27	14298.78
(iii)	Provision towards NPA	27100.00	40000.00
(iv)	Provision for Theft & Robbery	-4.01	8.57
(v)	Provision for fraud	2.18	160.19
(vi)	Provision for rephased accounts due to COVID-19	0	0
	Total	27144.45	-9168.23

*Refer to point no 29.

(Rs. in lakhs)

S. No.	Particulars	Current Year	Previous Year
(a)	Opening Balance in the floating provisions account	NIL	NIL
(b)	The quantum of floating provisions made in the accounting year	NIL	NIL
(c)	Amount of draw down made during the accounting year	NIL	NIL
(d)	Closing balance in the floating provisions account	NIL	NIL

22. कॉर्पोरेट एजेंसी के आधार पर बैंक एंशयोरेंस व्यवसाय:

विभाग बैंक के विभिन्न बीमा पोर्टफोलियो की देख-रेख एवं प्रबन्धन का कार्य कर रहा है। बैंक की शाखाओं के विशाल नेटवर्क के माध्यम से कॉर्पोरेट एजेंसी अनुबन्ध व्यवस्था के अन्तर्गत विभिन्न प्रतिष्ठित जीवन, सामान्य एवं स्वास्थ्य बीमा कम्पनियों के बीमा उत्पादों का विपणन किया जा रहा है।

उपरोक्त के अतिरिक्त विभाग द्वारा बैंक के के.सी.सी. धारकों के लिए व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा योजना (पी.ए.आई.एस.); बैंक के विद्यमान कार्मिकों के साथ-साथ सेवानिवृत्त कार्मिकों हेतु आई.बी.ए. पॉलिसी पर आधारित समूह चिकित्सा कवरेज बीमा योजनाय बैंक की शाखाओं/कार्यालयों के लिए अग्नि बीमा पॉलिसी, संधमारी बीमा पॉलिसी, बैंकर्स क्षतिपूर्ति पॉलिसी इत्यादि का अभिग्रहण/नवीनीकरण एवं उनसे सम्बंधित मामलों के प्रबन्धन का कार्य किया जा रहा है।

बैंक अपने मौजूदा ग्राहकों को बैंकिंग सुविधाएँ देने के साथ-साथ कमीशन आय मॉडल के आधार पर विभिन्न बीमा उत्पादों का विपणन करने के उद्देश्य से एक कॉर्पोरेट एजेंट के रूप में भारतीय बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण (आई.आर.डी.ए.आई.) में पंजीकृत है एवं तदनुसार कम्पोजिट सी.ओ.आर. (पंजीकरण प्रमाणपत्र) प्राप्त किया है, जो बैंक को प्रत्येक श्रेणी में विभिन्न बीमाकर्ताओं के साथ अनुबंध करने की अनुमति देता है।

दिनांक 31.03.2024 की यथास्थिति के अनुसार कॉर्पोरेट एजेंसी टाई-अप पार्टनरों का विवरण निम्नवत है।

क्रमांक	बीमा श्रेणी	टाईअप-पार्टनर का नाम	समझौता ज्ञापन तिथि
1	जीवन	इंडियाफर्स्ट लाइफ इन्श्योरेंस कम्पनी लिमिटेड**	14.10.2022
2	जीवन	एस.बी.आई. लाइफ इन्श्योरेंस कम्पनी लिमिटेड *	10.03.2021
3	साधारण	दि ओरिएंटल इन्श्योरेंस कम्पनी लिमिटेड	23.06.2021
4	साधारण	रिलायंस जनरल इन्श्योरेंस कम्पनी लिमिटेड	23.06.2021
5	साधारण	एस.बी.आई. जनरल इन्श्योरेंस कम्पनी लिमिटेड	23.06.2021
6	स्वास्थ्य	केयर हेल्थ इन्श्योरेंस लिमिटेड	19.02.2022
7	स्वास्थ्य	नीवा बूपा हेल्थ इन्श्योरेंस कम्पनी लिमिटेड	19.02.2022
8	स्वास्थ्य	स्टारहेल्थ -अलाइड इन्श्योरेंस कम्पनी लिमिटेड	19.02.2022

22. Bank assurance business on Corporate Agency Basis:

The department is looking after and managing the insurance portfolio/business of the Bank such as Corporate Agency Tie-up Arrangements with various renowned Insurance Companies for soliciting Life, General & Health Insurance products through its large network of Branches.

Apart from above the department is managing the affairs of Personal Accident Insurance Scheme (PAIS) of KCC holders of the Bank; Group Medical Coverage Insurance Scheme based on IBA Policy for the existing staff members as well as retirees of the Bank; Fire Insurance policy, Burglary Insurance policy and Bankers Indemnity Policy etc. for the Branches / Offices of the Bank

While synergizing with the existing customer base business, bank is also acting as an corporate agent with Composite CoR, which allows bank to have multiple tie-up arrangements with insurers in each category, viz. Life, General and Health to solicit, procure and service their products with commission income model.

The detail of Corporate Agency Tie-up Partners as on 31.03.2024 is as under:

Sr.	Segment	Name of Tie-up Partner	SLA/MoU dated
1	Life	IndiaFirst Life Insurance Co. Ltd.**	14.10.2022
2	Life	SBI Life Insurance Co. Ltd.*	10.03.2021
3	General	The Oriental Insurance Co. Ltd.	23.06.2021
4	General	Reliance General Insurance Co. Ltd.	23.06.2021
5	General	SBI General Insurance Co. Ltd.	23.06.2021
6	Health	Care Health Insurance Ltd.	19.02.2022
7	Health	NivaBupa Health Insurance Co. Ltd.	19.02.2022
8	Health	Star Health & Allied Insurance Co. Ltd.	19.02.2022



**बैंक ने पहले मेसर्स इंडिया फस्ट लाइफ इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड के साथ दिनांक 14.10.2022 को कॉर्पोरेट एजेंसी समझौता किया था, इसे परिशिष्ट संख्या 1 दिनांक 13.10.2023, दोनों पक्षों अर्थात मेसर्स बड़ौदा यू.पी. और बैंक और मेसर्स इंडिया फस्ट लाइफ इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड द्वारा नवीनीकृत पर हस्ताक्षर किया गया है।

*बड़ौदा यू.पी. बैंक में समामेलन से पूर्व पूर्ववर्ती-पूर्वांचल बैंक द्वारा विपणित एस. बी.आई. लाइफ पॉलिसियों की सर्विसिंग/नवीनीकरण एवं नियमित आधार पर नवीनीकरण कमीशन प्राप्त करने के उद्देश्य से बैंक द्वारा मेसर्स एस.बी.आई. लाइफ इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड के साथ दिनांक 10.03.2021 को सेवा स्तरीय अनुबंध किया गया है।

बैंक एश्योरेंस व्यवस्थान्तर्गत, बैंक ने वित्तीय वर्ष 2022-23 में कुल अर्जित कमीशन आय ₹15.66 करोड़ के सापेक्ष वित्तीय वर्ष 2023-24 में 44.70% की वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर्ज करते हुए ₹22.66 करोड़ की कुल कमीशन आय अर्जित की है, जिसके विवरण निम्नवत हैं :-

(धनराशि लाखों में)

क्र	टाई-अप पार्टनर का नाम	अर्जित कमीशन राशि वर्ष 2023-24	अर्जित कमीशन राशि वर्ष 2022-23
1	इंडिया फस्ट लाइफ इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड	1463.28	1053.15
2	एस.बी.आई. लाइफ इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड	45.19	98.17
3	दि ओरिएंटल इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड	42.58	48.48
4	रिलायंस जनरल इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड	127.59	79.54
5	एस.बी.आई. जनरल इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड	190.95	138.16
6	केयर हेल्थ इंश्योरेंस लिमिटेड	339.33	136.07
7	निवा बूपा हेल्थ इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड	20.43	6.51
8	स्टारहेल्थ - अलाइड इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड	36.45	6.42
	कुल	2265.79	1566.49

(Rs. in lakhs)

Sr.	Name of Tie-up Partner	Commission Earned (₹) FY 2023-24	Commission Earned (₹) FY 2022-23
1	IndiaFirst Life Insurance Co. Ltd.	1463.28	1053.15
2	SBI Life Insurance Co. Ltd.	45.19	98.17
3	The Oriental Insurance Co. Ltd.	42.58	48.48
4	Reliance General Insurance Co. Ltd.	127.59	79.54
5	SBI General Insurance Co. Ltd.	190.95	138.16
6	Care Health Insurance Ltd.	339.33	136.07
7	NivaBupa Health Insurance Co. Ltd.	20.43	6.51
8	Star Health & Allied Insurance Co. Ltd.	36.45	6.42
	Total	2265.79	1566.49

23. बैंक के के.सी.सी. धारकों के लिए व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा योजना (पी.ए.आई.एस.) मास्टर पॉलिसी का नवीनीकरण :

किसी दुर्घटना के फलस्वरूप आकस्मिक मृत्यु या विकलांगता की स्थिति में बैंक के सम्मानित के.सी.सी. धारकों को प्रथम दिन से ही ₹ 50,000/- का व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा कवर प्रदान करने में किसी भी प्रकार की चूक की सम्भावना को पूर्णतः समाप्त करने एवं इस स्थिति से उत्पन्न जोखिम से बैंक को बचाने के उद्देश्य से बैंक द्वारा समीक्षाधीन अवधि के दौरान मेसर्स दि न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी लिमिटेड के साथ पी.ए.आई.एस.मास्टर पॉलिसी का नवीनीकरण पुनः -01- वर्ष की अवधि (दिनांक 01.11.2023 से 31.10.2024) हेतु कर लिया गया है।

24. बैंक ने अपने ग्राहकों को सामाजिक सुरक्षा योजनाओं जैसे प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना, प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना और अटल पेंशन योजना के माध्यम से पेंशन और बीमा कवरेज जैसी वित्तीय सुरक्षा भी प्रदान की है।

इन योजनाओं के प्रसार से एक ओर जहां बैंक अपनी सामाजिक दायित्वों की पूर्ति कर रहा है वहीं दूसरी ओर इससे बैंक के गैर निधि आय में वृद्धि हुई है क्योंकि इन योजनाओं के पंजीकरण बैंक की आवर्ती आय होती है।

**Bank has previously entered into Corporate Agency Agreement dated 14.10.2022 with M/s India First Life Insurance Co. Ltd., the same is renewed through signing the Addendum no. 1 dated 13.10.2023, by both the parties i.e. M/s Baroda U.P. Bank and M/s India First Life Insurance Co. Ltd.

*Bank has signed SLA dated 10.03.2021 with M/s SBI Life Insurance Co. Ltd. for servicing/renewal of SBI Life policies solicited by erstwhile-Purvanchal Bank prior to its amalgamation into Baroda U.P. Bank and receiving the renewal commission there against on regular basis.

Under the roof of Bancassurance arrangement, The Bank has earned a total commission income of ₹22.66 Crores in FY 2023-24 vis-à-vis ₹15.66 Crores in FY 2022-23 from Insurance Business under abovementioned Corporate Agency Tie-up Arrangement marking YoY growth of 44.70 % as per details hereunder :

23. Renewal of Master Personal Accident Insurance Scheme (PAIS)

Policy for KCC holders of the Bank : During the period under review, the Bank has renewed the Master PAIS policy for KCC holders with The New India Assurance Co. Ltd. covering all the KCC holders of the Bank for a further period of -01- year from 01.11.2023 to 31.10.2024 with a view to provide them accidental insurance cover of ₹50,000/- from day one eliminating the Bank's risk and leaving no scope of lapses in coverage of life of KCC holders in the event of accidental death / disability.

24. Bank has also provided financial security like pension and insurance coverage to its customers through Social Security Schemes viz.- PradhanMantriSurkshaBeemaYojna, Pradhan Mantri Jeevan Jyoti Beema Yojna and Atal Pension Yojna. These schemes are a part of social responsibility of the bank and also help in increasing its non-interest income as enrolment under these schemes also results in recurring income of the bank.

(धनराशि लाखों में)

योजना का नाम	प्राप्त कमीशन वर्ष (2023-24)	प्राप्त कमीशन वर्ष (2022-23)
प्रधानमन्त्री जीवन ज्योति बीमा योजना	345.39	189.22
प्रधानमन्त्री सुरक्षा बीमा योजना	80.20	55.77
अटल पेंशन योजना	491.79	444.31
कुल योग	917.38	689.30

25. शिकायतों का प्रकटीकरण—

अ. ग्राहक शिकायतें—

क्रमांक	विवरण	संख्या
अ	वर्ष के प्रारम्भ में लम्बित शिकायतों की संख्या	8
ब	वर्ष में प्राप्त शिकायतें	2023
स	वर्ष के दौरान निस्तारित शिकायतों की संख्या	2014
द	वर्ष के अंत में लम्बित शिकायतों की संख्या	17
य	6 मास से अधिक लम्बित शिकायतों की संख्या	NIL

ब. एटीएम शिकायतें—

क्रमांक	विवरण	संख्या
अ	वर्ष के प्रारम्भ में लम्बित शिकायतों की संख्या	113
ब	वर्ष में प्राप्त शिकायतें	6595
स	वर्ष के दौरान निस्तारित शिकायतों की संख्या	6624
द	वर्ष के अंत में लम्बित शिकायतों की संख्या	84
य	6 मास से अधिक लम्बित शिकायतों की संख्या	NIL

स. बैंकिंग लोकपाल द्वारा पारित पंचाट—

क्रमांक	विवरण	संख्या
अ	वर्ष के प्रारम्भ में अकार्यान्वित पंचाट की संख्या	NIL
ब	वर्ष के दौरान बैंकिंग लोकपाल द्वारा पारित पंचाट	NIL
स	वर्ष के दौरान क्रियान्वित पंचाट	NIL
द	वर्ष के अंत में अकार्यान्वित पंचाट	NIL

26. कर्मचारी हितलाभ (ए0एस0-15)

बैंक को अपने कर्मचारियों के लिए भविष्य निधि को बनाये रखना सांविधिक आवश्यकता है। इसके लिए बैंक अपने कर्मचारियों के भविष्य निधि के लिए अंशदान का भुगतान करता है। वर्ष के दौरान बैंक द्वारा किया गया भुगतान लाभ—हानि खाते को प्रभारित किया गया है।

बैंक अपने ऐसे कर्मचारियों को, जो कि सेवा से सेवानिवृत्त अथवा सेवा त्याग करते हैं, ग्रेच्युटी का भुगतान करता है।

बैंक अपने कर्मचारियों को उनके सेवा निवृत्त/मृत्यु/स्वैच्छिक सेवा निवृत्ति के दिन, उनके पास जमा अवकाश के लिए अवकाश नकदीकरण का भी भुगतान करता है। वर्ष के दौरान निगम को किया गया भुगतान लाभ—हानि खाते से प्रभारित किया गया है।

(Rs. in lakhs)

Name of Scheme	Commission Earned (2023-24)	Commission Earned (2022-23)
Pradhan Mantri Jeevan Jyoti Beema Yojna	345.39	189.22
Pradhan Mantri Suraksha Beema Yojna	80.20	55.77
Atal Pension Yojna	491.79	444.31
Total	917.38	689.30

25. Disclosure of complaints:

A. Customer Complaints :

S. No.	Particulars	Details
(a)	No. of complaints pending at the beginning of the year	8
(b)	No. of complaints received during the year	2023
(c)	No. of complaints redressed during the year	2014
(d)	No. of complaints pending at the end of the year	17
(e)	No. of complaints pending for more than 6 months	NIL

B. ATM Complaints:

S. No.	Particulars	Details
(a)	No. of ATM complaints pending at the beginning of the year	113
(b)	No. of ATM complaints received during the year	6595
(c)	No. of ATM complaints redressed during the year	6624
(d)	No. of ATM complaints pending at the end of the year	84
(e)	No. of complaints pending for more than 6 months	NIL

C. Award passed by the Banking Ombudsman:

S. No.	Particulars	Details
(a)	No. of unimplemented Awards at the beginning of the year	NIL
(b)	No. of Awards passed by the Banking Ombudsman during the year	NIL
(c)	No. of Awards implemented during the year	NIL
(d)	No. of unimplemented Awards at the end of the year	NIL

26. Employees Benefits (AS-15)

The Bank is statutorily required to maintain Provident Fund for its employees. For this purpose the Bank makes contributions towards the Provident Fund for its employees. The contribution made by the Bank during the year is charged to Profit & Loss Account.

The Bank pays Gratuity to its employees who retire/resign from Bank's service. For this purpose the Bank has taken a Group Gratuity Scheme from Life Insurance Corporation of India & other financial institutions.

The Bank also pays Leave Encashment to its employees in respect of the leave standing to her/his credit on the date of Superannuation/ Death/ Voluntary Retirement. The amount of provision as determined by the actuary has been recognised in the Profit and Loss Account. The payment of premium payable to the corporations during the year is charged to Profit & Loss Account.



समूह योजना (लेखा मानक 15)
मुख्य बीमाकिक धारणाएं—

AS 15 for Group Policies (Existing)
Principal Actuarial Assumptions:

	विवरण Particulars	योजना का प्रकार Type of plan		
		अवकाश नकदीकरण Leave Encashment	ग्रेच्युटी Gratuity	पेन्शन Pension
	छुट की दर Discount rate	7.60%	7.60%	7.14%
	वेतन वृद्धि की दर Salary Escalation Rate	8.00%	8.00%	6.00%
	संघर्षण की दर Attrition Rate	5.00%	5.00%	10 per thousand P.A.
	योजना आस्तियों पर प्राप्तियों की दर Expected rate of Return on Plan Asset	7.60%	7.50%	7.22%
(A)	प्रारम्भिक अवशेष एवं अंतिम अवशेष का पुनर्मेलन Reconciliation of opening and closing balance of liability	योजना का प्रकार Type of plan		
		अवकाश नकदीकरण Leave Encashment	ग्रेच्युटी Gratuity	पेन्शन Pension
A)	पी0बी0ओ0 01-04-2023 को Present Value of benefit obligation as at 01-04-2023	28889.88	39517.86	342738.03
B)	ब्याज मूल्य जोड़े Add- Interest Cost	2046.79	2724.29	23681.33
C)	जोड़े वर्तमान सेवा मूल्य Add-Current Service Cost	6560.34	2990.14	6372.28
D)	जोड़े पिछला सेवा मूल्य Add- Past Service cost	0	0	0
E)	घटायें—लाभ भुगतान Less- Benefits Paid	3916.80	7343.90	0
F)	जोड़े पारवाहन देयताओं से बीमाकिक हानि/लाभ Add: Actuarial Loss/(Gain) on Obligation	-4512.81	2867.19	(10132.89)
G)	पी0बी0ओ0 31-03-2024 को Present Value of benefit obligation as at 31-03-2024	29067.39	40755.58	362658.75
	निष्पक्ष योजना आस्तियों के प्रारम्भिक एवं अंतिम अवशेष का पुनर्मेलन Reconciliation of opening and closing balance of Fair Value of Plan Assets	Leave Encashment	Gratuity	Pension
A)	योजना आस्तियों का निष्पक्ष मूल्य 01-04-2023 Fair Value Of Plan Assets as at 01-04-2023	27708.39	38022.41	-
B)	जोड़े योजना आस्तियों पर सम्भावित प्राप्तियाँ Add- Expected Return on Plan Assets	2078.13	2851.68	-
C)	जोड़े योगदान Add-Contributions	1181.53	1495.74	-
D)	घटायें—लाभ भुगतान Less- Benefits Paid	3916.80	7343.90	-
E)	जोड़े पारवाहन देयताओं से बीमाकिक हानि/लाभ Add-Actuarial Gain/(Loss) on Obligation	-70.65	-174.91	-
F)	योजना आस्तियों का निष्पक्ष मूल्य 31-03-2024 Fair Value of Plan Assets as at 31-03-2024	26980.59	34851.02	-
	तुलन पत्र में स्वीकृत धनराशि (A) Amount Recognized in Balance Sheet	Leave Encashment	Gratuity	Pension
A)	पी0बी0 पारवाहन देयता की Present value Of Obligation	29067.39	40755.58	260658.75
B)	वित्त वर्ष की समाप्ति पर योजना आस्तियों का निष्पक्ष मूल्य Fair Value of Plan Assets as at the end of year	26980.59	34851.02	362658.75
C)	अन्तर Difference			
D)	अस्वीकृत माध्यमिक देयतायें Unrecognized Transitional Liability			
E)	तुलन पत्र में स्वीकृत कुल आस्ति/देयता Net Asset/(Liabilities) Recognized in the Balance Sheet	-2086.80	-5904.56	-102000.00



31.03.2024 को समाप्त हुये चालू वित्त वर्ष में बैंक ने अवकाश नकदीकरण के लिये रु0 2086.80 लाख तथा ग्रेच्युटी के लिये रु0 5904.56 लाख लाभ हानि खाते से प्रभारित किया गया है।

पेंशन योजना

पेंशन देयता बड़ौदा उत्तर प्रदेश ग्रामीण बैंक और पूर्वांचल बैंक और काशी गोमती संयुक्त ग्रामीण बैंक (कर्मचारी) पेंशन विनियमन, 2018 के तहत एक परिभाषित लाभ दायित्व है और वित्तीय वर्ष के अंत में किए गए बीमांकिक मूल्यांकन के आधार पर प्रदान की जाती है। कर्मचारी जो 31.03.2010 तक बैंक में शामिल हुए और पेंशन का विकल्प चुना। पेंशन देयता बड़ौदा उत्तर प्रदेश ग्रामीण बैंक और पूर्वांचल बैंक और काशी गोमती संयुक्त ग्रामीण बैंक पेंशन फंड ट्रस्ट द्वारा वित्त पोषित है।

01.04.2010 को या उसके बाद बैंक में शामिल होने वाले कर्मचारियों के लिए लागू नई पेंशन योजना एक परिभाषित योगदान योजना है, बैंक पूर्व निर्धारित दर पर निश्चित योगदान देता है और बैंक का दायित्व इस तरह के निश्चित योगदान तक सीमित होता है। योगदान लाभ और हानि खाते से लिया जाता है।

25.04.2018 को भारत के माननीय सर्वोच्च न्यायालय ने आरआरबी कर्मचारियों को देय पेंशन पर भारत सरकार द्वारा दायर एसएलपी (सी) 39288/2012 के मामले को खारिज कर दिया एवं आरआरबी कर्मचारियों को पेंशन भुगतान करने के लिए भारत सरकार को दिनांक 22.03.2011 के माननीय कर्नाटक उच्च न्यायालय एवं दिनांक 23.08.2012 के माननीय राजस्थान उच्च न्यायालय के निर्णय को लागू करने के लिए निर्देश दिया गया।

आरआरबी कर्मचारी की पेंशन पर माननीय सर्वोच्च न्यायालय के फैसले और पेंशन विनियम 2018 पर भारत सरकार के अधिसूचनाओं के संदर्भ में, विवेकपूर्ण विनियामक उपचार (आरआरबी के कर्मचारियों के लिए पेंशन विकल्प का पहली बार चयन) –

31.03.2010 तक बैंक में शामिल होने वाले सेवानिवृत्त और मौजूदा कर्मचारियों के लिए, वाणिज्यिक बैंकों की भांति बैंक की पेंशन देयता वित्तीय वर्ष 2018-19 में उत्पन्न हुई।

बीमांकिक मूल्यांकन के अनुसार संपूर्ण पेंशन देयता राशि रु. 3626.58 करोड़ है (रु.310.09 करोड़ पारिवारिक पेंशन सहित)। जिसमें से 344.45 करोड़ रुपये ईपीएफओ और सेवानिवृत्त कर्मचारियों से प्राप्य है। बैंक के प्रबंधन ने पांच साल की अवधि में पेंशन देयता को परिशोधित करने का निर्णय लिया है। तदनुसार, बैंक ने रु 1020.00 करोड़ निवल पेंशन देयता के कुल 100% लाभ हानि खाते को लाभित किया गया है।

27. सेगमेंट रिपोर्टिंग (ए0एस0-17)

भारतीय लेखा परीक्षक संस्थान द्वारा जारी लेखा मानक 17 के संदर्भ में बैंक में अलग से संसूचित करने के लिए सेगमेंट निम्न प्रकार है।

Bank has debited Profit & Loss by Rs. 2086.80lacs during the year against leave encashment and Rs. 5904.56lacs during the year against Gratuity liability.

Pension Scheme

Pension liability is a defined benefit obligation under Baroda Uttar Pradesh Gramin Bank & Purvanchal Bank & Kashi Gomti Samyut Gramin Bank (Employee's) Pension Regulation, 2018 and is provided for on the basis of actuarial valuation made at the end of the financial year, for the employees who joined Bank up to 31.03.2010 and opted for Pension. The pension liability is funded by Baroda Uttar Pradesh Gramin Bank & Purvanchal Bank & Kashi Gomti Samyut Gramin Bank Pension Fund Trust.

New Pension Scheme which is applicable to employees who joined bank on or after 01.04.2010 is a defined contribution scheme, Bank pays fixed contribution at pre-determined rate and the obligation of the Bank is limited to such fixed contribution. The contribution is charged to Profit and loss account.

Hon'ble Supreme Court of India on 25.04.2018 has dismissed case no. SLP(C) 39288/2012 filed by GOI on pension payable to RRB staff and directed to the Government of India to implement Karnataka High court Judgement dated 22.03.2011 and Hon'ble Rajasthan High Court Judgement dated 23.08.2012 about payment of Pension to RRB employees.

In reference to the Hon'ble Supreme Court's decision on the Pension to RRB employee's and GOI notifications on Pension Regulations 2018, prudential regulatory treatment (first time opening of pension option to employees of the RRB's) – The pension liability for Bank has arisen in previous year itself on line of commercial banks, to the retired and existing employees who have joined the Bank up to 31.03.2010.

The entire pension liability amount as per actuarial valuation is Rs.3626.58 crores. Out of which Rs. 310.09 crores is receivable from EPFO & retired employees. Accordingly, the Bank has debited Rs. 1020.00crores to the Profit and loss account aggregating to 100% of pension liability.

27. Segmental Reporting (AS-17)

Disclosure as per Accounting Standard issued by the Institute of Chartered Accountant of India on Segment Reporting (AS-17) are given below-



(धनराशि लाखों में) (Rs. in lakhs)

विवरण Particulars	राजकोष Treasury		बैंकिंग Banking		अन्य बैंकिंग कारोबार Other Banking Business		कुल Total	
	वर्तमान वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	वर्तमान वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	वर्तमान वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	वर्तमान वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
राजस्व / Income/Revenue	275668.80	188233.44	286844.70	229865.41	0	0	562513.59	418098.85
खर्च / Expenditure	0	0	502113.85	415533.64	0	0	502113.85	415533.64
प्रावधान / Provisions							27144.45	-9168.23
पारेचालन लाभ / Operating Profit							60399.74	2565.21
कर / Tax							0	0
शुद्ध लाभ / Net Profit							33255.29	11733.44
संवर्ग आस्तियां / Segment assets	3225085.26	3333241.01	3726013.02	3157699.59	0	0	6951098.28	6490940.60
संवर्ग देयताएं / Segment liabilities	0	0	6951098.28	6490940.60	0	0	6951098.28	6490940.60

28. सम्बन्धित पक्ष प्रकटन (ए0एस0-18)

बैंक आफ बड़ौदा के साथ अन्य संव्यवहार

28. Related Party Disclosure (AS-18)

Other Transactions with Bank of Baroda

क्रमांक S. No.	विवरण Particulars	वर्तमान वर्ष Current Year	विगत वर्ष Previous Year
(I)	बैंक आफ बड़ौदा द्वारा धारित अंशपूँजी (प्रायोजक बैंक) Equity Shares Capital held by Bank of Baroda (Sponsor Bank)	7274.81	7274.81
(ii)	अंशपूँजी जमा में बैंक आफ बड़ौदा (प्रायोजक बैंक) का योगदान Share Capital Deposit- Bank of Baroda (Sponsor Bank) Contribution	4159.99	00.00
(iii)	बैंक आफ बड़ौदा में उधार Borrowings from Bank of Baroda: Outstanding as on 31.03.2024 Maximum Outstanding during the year	0.00 29307.42	75.38 28893.00
(iv)	बैंक आफ बड़ौदा में जमा Deposits with Bank of Baroda: Outstanding as on 31.03. 2024 Maximum Outstanding during the year	129355.12 180135.73	160135.73 176729.66
(v)	नैनीताल बैंक में जमा Deposits with Nainital Bank: Outstanding as on 31.03.2024 Maximum Outstanding during the year	21084.37 21084.37	20002.00 20002.00
(vi)	बैंक आफ बड़ौदा को अग्रिम Advances to Bank of Baroda: Outstanding as on 31.03.2024 Maximum Outstanding during the year	00.00	00.00
(vii)	बैंक आफ बड़ौदा में निवेश Investments with Bank of Baroda: Outstanding as on 31.03.2024 Maximum Outstanding during the year	00.00	00.00
(viii)	बैंक आफ बड़ौदा को प्रदत्त ब्याज Interest Paid to Bank of Baroda	72.16	33.19
(ix)	बैंक आफ बड़ौदा से प्राप्त ब्याज Interest Received from Bank of Baroda	0.00	0.00
(x)	प्रायोजक बैंक से प्रतिनियुक्ति पर आये अधिकारियों को भुगतान किया गया पाश्चिमिक एवं भत्ते (अध्यक्ष महोदय सम्मिलित) Salary and allowances of Executives/Officers on deputation from Sponsor Bank (Including Chairman)	1210.15	783.11

प्रबन्धन—बैंक आफ बड़ौदा से प्रतिनियुक्त पर कार्मिकों को सम्मिलित करते हुए—

मुख्य प्रबन्धन अधिकारी—श्री दविन्दर पाल ग्रोवर—अध्यक्ष (17.07.2020 से प्रभावी)

श्री कृष्ण कुमार कश्यप—महाप्रबन्धक (22.07.2022 से प्रभावी)

श्री सर्वेश कुमार सिन्हा— महाप्रबन्धक (05.08.2022 से प्रभावी)

श्री कुमार केशव — सहायक महाप्रबन्धक (05.10.2020 से प्रभावी)

31.03.2024 को अध्यक्ष को सम्मिलित करते हुए कुल 34 कार्मिक बैंक आफ बड़ौदा से प्रतिनियुक्त पर हैं।

29. आय पर करों का लेखांकन (ए0एस0 22)

अ आस्थगित कर/ आस्ति/देयताओं के प्रमुख तत्व

बैंक ने लेखांकन मानक 22 के अनुसार आंकलन किया। आस्थगित

कर सम्पत्तियों/देनदारियों के प्रमुख घटकों का विवरण निम्न है।

विवरण	Particulars	(धनराशि लाखों में) (Rs. in Lakhs)	
आस्थगित कर देयताएं (अ)	Deferred Tax Assets (A)		132.52
आस्थगित कर आस्तियां (ब)	Deferred Tax Liabilities (B)		
ह्रास	Depreciation		
पुस्तक के अनुसार ह्रास	as per books	2337.41	
आयकर के अनुसार ह्रास	as per Income Tax	2469.85	132.44
योग	Total		132.44
कर की दर	Tax Rate		35.00%
आस्थगित कर आस्तियां (ब—अ)	Deferred Tax Assets (B-A)		46.27
शुद्ध आस्थगित कर देयताएं	Net Deferred Tax Assets		86.25

ब. आयकर मामलों की स्थिति

पूर्ववर्ती बड़ौदा उत्तर प्रदेश ग्रामीण बैंक के मामले में, उनके आयकर रिटर्न में आयकर अधिनियम 1961 की धारा 80P (2) (a) (i) के तहत कटौती का दावा किया गया था। इस तरह के दावे को अब विभिन्न आयकर अधिकारियों द्वारा बैंक के पक्ष में अनुमति दे दिया गया है।

आयकर विभाग ने माननीय सर्वोच्च न्यायालय के समक्ष तत्कालीन बड़ौदा उत्तर प्रदेश ग्रामीण बैंक के निर्धारण वर्ष 2009—10, 2010—11, 2011—12, 2017—18, 2018—19 और 2019—20 के लिए एसएलपी दायर की है जिसकी सुनवाई अभी तक शुरू नहीं हुई है।

आयकर विभाग ने माननीय उच्च न्यायालय इलाहाबाद के समक्ष तत्कालीन बड़ौदा उत्तर प्रदेश ग्रामीण बैंक के निर्धारण वर्ष 2012—13, 2013—14, 2014—15, 2015—16 और 2016—17 के लिए अपील भी दायर की है। आयकर विभाग ने माननीय उच्च न्यायालय इलाहाबाद के समक्ष पूर्ववर्ती कानपुर क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक के निर्धारण वर्ष 2000—01 के मामले में अपील भी दायर किया है।

बड़ौदा यू.पी. बैंक के विभिन्न मूल्यांकन वर्षों के मामले CIT (A) के समक्ष लंबित हैं।

Management including Deputation of employee from Bank of Baroda:

Key Management Personnel:

Mr.Devinder Pal Grover - Chairman (w.e.f 17.07.2020)

Mr. Krishna Kumar Kashyap - General Manager (w.e.f. 22.07.2022)

Mr. Sarvesh Kumar Sinha - General Manager (w.e.f. 05.08.2022)

Mr. Kumar Kehsav - General Manager (w.e.f. 05.10.2020)

Total as on 31.03.2024, 34 (no.) personnels were on deputation from Sponsor Bank (Bank of Baroda) including Chairman.

29. Accounting for Taxes on Income (AS-22)

a. Deferred Tax:

The bank has accounted for deferred tax as per Accounting Standard 22. The details of major components of deferred tax assets/liabilities are as under:

b. Income Tax case status

In case of Erstwhile Baroda Uttar Pradesh Gramin bank, claim of deduction u/s80P(2)(a)(i) has been made in their income tax return. Such claim had now been settled in favour of bank by various income tax authorities. Year wise cases status is given below:

Income Tax Department filed SLP before Hon'ble Supreme Court for erstwhile Baroda Uttar Pradesh Gramin Bank for AY 2009-10, 2010-11, 2011-12, 2017-18, 2018-19 and 2019-20 but hearing not yet started.

Income tax Department has also filed appeal before Hon'ble High Court Allahabad for erstwhile Baroda Uttar Pradesh Gramin Bank for AY 2012-13, 2013-14, 2014-15, 2015-16 and 2016-17. Income Tax Department has also filed appeal before Hon'ble High Court Allahabad in the case of erstwhile Kanpur Kshetriya Gramin Bank for AY 2000-01.

Cases of Baroda U.P. Bank of different assessment years are also pending before CIT(A).



30. परिचालन बंद करना (ए.एस. 24)

वित्तीय वर्ष 2023-24 के दौरान बैंक द्वारा अपनी किसी भी शाखा को बंद करने संबंधी कार्यवाही नहीं की गयी है।

31. अंतरिम वित्तीय सूचना (ए.एस. 25)

आईओसी0.0आई0 के निर्देशों के अनुसार बैंक त्रैमासिक आधार पर अंतरिम वित्तीय सूचना प्रणाली का अनुपालन सुनिश्चित करता है।

32. आस्तियों का इंपेयरमेंट (ए.एस. 28)

लेखा मानक 28 "आस्तियों का इंपेयरमेंट" को खंड 5 से खंड 13 के अंतर्गत महत्वपूर्ण इंपेयरमेंट दृष्टिगोचर न होने के कारण चालू वित्तीय वर्ष में सम्पत्ति का कोई भी इंपेयरमेंट जरूरी नहीं है।

33. जमाकर्ताओं शिक्षा और जागरूकता कोष के सम्बन्ध में प्रकटीकरण।

(धनराशि लाखों में)

विवरण	वर्तमान वर्ष	विगत वर्ष
प्रारम्भिक	42939.24	23882.90
जोड़े-वर्ष के दौरान डीफ में अंतरित धनराशि	38021.33	19235.03
घटायें-वर्ष के दौरान दावा के फलस्वरूप प्रतिप्रति धनराशि	1859.93	178.69
अंतिम अवशेष	79100.64	42939.24

34. डीआईसीजीसी बीमा प्रीमियम का भुगतान

क्र.सं.	विवरण	वर्तमान वर्ष	विगत वर्ष
i)	डीआईसीजीसी बीमा प्रीमियम का भुगतान	7115.05	6539.56
ii)	डीआईसीजीसी प्रीमियम के भुगतान में बकाया	NIL	NIL

35. प्रावधान, आकस्मिक देयतायें तथा आकस्मिक आस्तियाँ (एस0स0 29)

बैंक द्वारा निर्धारित नीति के अनुसार बैंक के विरुद्ध दावों को ऋण के रूप में स्वीकार नहीं किया जाता है और बैंक द्वारा कोई प्रावधान नहीं किया गया है। तुलन पत्र के अनुसूची 12 में उल्लेखित आकस्मिक देयतायें अदालत के निर्णय, पंचाट फैसले, अदालत के बाहर निस्तारण, अपील का निपटारा, मांगी गयी राशि, अनुबंधन दायित्वों के संबंध में क्रमशः संबंधित पक्षकारों द्वारा की गयी मांगों पर निर्भर करती है। ऐसे मामलों में कोई प्रतिपूर्ति अपेक्षित नहीं है। आकस्मिक आस्तियों के लिए कोई प्रावधान नहीं किया गया है।

आकस्मिक देयताओं की राशि रु0 1022.36 करोड़, बैंक के खिलाफ दावे जो ऋण के रूप में स्वीकार नहीं किये गए, संघटकों की ओर से दी गयी गारंटियां, "जमाकर्ता शिक्षा और जागरूकता कोष योजना 2014" में स्थानान्तरित राशि शामिल है।

36. हमारे बैंक की अधिकृत, निर्गमित एवं प्रदत्त पूंजी रु. 2078516300.00 करोड़ है जो कि रु-10/- प्रत्येक के 207851630 लाख शेयरों में विभाजित है एवं इसे भारत सरकार, बैंक आफ बड़ौदा एवं उ0प्र0 राज्य सरकार द्वारा 50:35:15 के अनुपात में प्रदत्त किया गया है।

शेयर धारक	%	शेयरों की संख्या	शेयर पूंजी रु. में
भारत सरकार	50	103925845	1039258450
उ0प्र0राज्य सरकार	15	31177746	311777460
बैंक आफ बड़ौदा	35	72748039	727480390

30. Discontinuing Operations (AS-24)

During the financial year 2023-24 the Bank has not discontinued the operations of any of its branches.

31. Interim Financial Reporting (AS-25)

As per the directives of The Institute of Chartered Accountants of India, the Bank has ensured the compliance of Interim Financial Reporting system on quarterly basis.

32. Impairment of Assets (AS-28)

In view of the absence of indication of material impairment within the meaning of clause 5 to clause 13 of Accounting Standard-28, "Impairment of Assets" no impairment of assets is required for in respect of current financial year.

33. Disclosure Regarding Depositors Education and Awareness Fund:

(Rs. in lakhs)

Particulars	Current Year	Previous Year
Opening Balance of Amounts Transferred to DEAF	42939.24	23882.90
Add - Amounts transferred to DEAF during year	38021.33	19235.03
Less - Amounts Reimbursed by DEAF towards Claims	1859.93	178.69
Closing Balance of amounts transferred to DEAF	79100.64	42939.24

34. Payment of DICGC Insurance Premium

Sr. No.	Particulars	Current Year	Previous Year
i)	Payment of DICGC Insurance Premium	7115.05	6539.56
ii)	Arrears in payment of DICGC premium	NIL	NIL

35. Provisions, Contingent Liabilities & Contingent Assets (AS-29)

The Bank has not provided for the Claims against the Bank not acknowledged as Debt. "Contingent Liabilities" as mentioned in Schedule No. 12 of the Balance Sheet are dependent upon the outcome of the Courts, Arbitrations, Out of Court Settlement, the amount being called up, the terms of contractual obligations and development respectively. No reimbursement is expected in such cases. Provisions for contingent assets have not been made in books of accounts.

Contingent Liabilities of Rs. 1022.36crores represent the claims against bank not acknowledged as debts, guarantees given on behalf of constituents (in India), Income tax demand and Amount transferred to "Depositor Education and Awareness Fund Scheme 2014".

36. The authorized, issued & paid up Share Capital of our Bank is Rs. 2078516300 divided into 207851630 Equity Shares of Rs. 10/- each which is shared by Government of India, Sponsor Bank i.e., Bank of Baroda & U.P. State Government in the ratio of 50:35:15 respectively.

Shareholder	%	No. of shares	Amount of Share capital
Government of India	50	103925845	1039258450
Government of U.P.	15	31177746	311777460
Bank of Baroda	35	72748039	727480390



वित्तीय वर्ष 2023-24 के दौरान बैंक को बैंक ऑफ बड़ौदा से रु.4159.99 लाख, उत्तर प्रदेश सरकार से रु.1782.85 लाख और भारत सरकार से रु.147.56 लाख पूंजी निवेश के रूप में प्राप्त हुआ है हालाँकि भारत सरकार से रु.5795.28 लाख रुपये मिलना बाकी है।

37. अंतर्शाखा लेन देन प्रणाली का मिलान 31.03.2024 तक पूर्ण कर लिया गया है।
38. बैंक द्वारा भारतीय रिजर्व बैंक, बैंक आफ बड़ौदा, भारतीय स्टेट बैंक, पंजाब नेशनल बैंक, इलाहाबाद बैंक, आई0सी0आई0सी0आई0 बैंक, एक्सिस बैंक, आई0डी0बी0आई0 एवं एच0डी0एफ0सी0 बैंक लि0 में अपने चालू खाते खोले गये हैं। उक्त सभी चालू खाते 31.03.2024 तक मिलान कर लिये गये हैं।
39. वर्ष के दौरान 7 शाखाओं में धोखाधड़ी शाखाओं में प्रकरण निहित धनराशि रु0 222.56 लाख संसूचित हुये। धोखाधड़ी के विरुद्ध श् प्रतिशत प्रावधान किया गया है।

विवरण	वर्तमान वर्ष	विगत वर्ष
सूचित धोखाधड़ी प्रकरण कि संख्या	7	14
शामिल शाखाओं की संख्या	7	13
धोखाधड़ी में शामिल राशि (लाख रुपये में)	222.56	1105.77
धोखाधड़ी में बकाया कुल राशि (लाख रुपये में)	4170.89	4063.53
ऐसी धोखाधड़ी के लिए किए गए प्रावधान की राशि (लाख रुपये में)	4170.89	4063.53
वर्ष के अंत में 'अन्य रिजर्व' से डेबिट किए गए असंशोधित प्रावधान की राशि (लाख रुपये में)	Nil	Nil

40. तकनीकी एकीकरण और आईटी माइग्रेशन ऑडिट
तीन बैंकों अर्थात् तत्कालीन बड़ौदा उत्तर प्रदेश ग्रामीण बैंक, काशी गोमती संयुत ग्रामीण बैंक (e-KGSGB), पूर्वांचल बैंक (e-PB) का तकनीकी एकीकरण हो गया है और माइग्रेशन ऑडिट भी पूरा कर लिया गया है। वित्तीयवर्ष 2023-24 के अंत में माइग्रेशन ऑडिट का कोई अवलोकन लंबित नहीं है।
41. प्रति अंशभाग आय की गणना भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा निर्गत लेखा नीति 20 के अनुसार की गयी है। प्रति अंशभाग मूल आय की गणना शुद्ध आय को साल के अंत में अंशभागों की संख्या से विभाजित करके की गयी है।
42. पिछले वर्ष के आंकड़ों को चालू वर्ष के आंकड़ों के अनुरूप बनाने के लिए जहां कहीं आवश्यक समझा गया, पुनर्वर्गीकृत/ पुनर्व्यवस्थित किया गया है।

During the financial year 2023-24 bank has received Rs. 4159.99 lacs from Bank of Baroda, Rs. 1782.85 lacs from Govt of Uttar Pradesh and Rs. 147.56 lacs from Gol as part of capital infusion. However Rs. 5795.28 lacs is yet to be received from Gol.

37. Reconciliation of Inter office Adjustment Account has been completed upto 31.03.2024.
38. The Bank maintains current account with Reserve Bank of India, Bank of Baroda, State Bank of India, ICICI Bank Ltd., Axis Bank Ltd., IDBI Bank, Union Bank of India, HDFC Bank Ltd., Bandhan Bank and IDFC Bank. The accounts have been reconciled upto 31.03.2024.
39. Alleged fraud at 07 branches amounting to Rs. 222.56 lacs have been reported during the year. 100 % provision has been made against the outstanding balance in fraud cases.

	Current year	Previous year
Number of frauds reported	7	14
Number of branches involved	7	13
Amount involved in fraud (Rs in lacs)	222.56	1105.77
Total amount outstanding in fraud (Rs in lacs)	4170.89	4063.53
Amount of provision made for such frauds (Rs in lacs)	4170.89	4063.53
Amount of Unamortised provision debited from 'other reserves' as at the end of the year (Rs in lacs)	Nil	Nil

40. Technical Integration and Migration audit

The technical integration of three banks namely erstwhile Baroda Uttar Pradesh Gramin Bank, Kashi Gomti Samyut Gramin Bank (e-KGSGB), Purvanchal Bank (e-PB) has been done and migration audit has also been completed. There are no observations of migrations audit pending at the end of the Financial Year 2023-24.

41. Earning Per Share (EPS) has been calculated as per AS-20 "Earning Per Share" issued by the Institute of Chartered Accountants of India. Basic earnings per equity shares have been computed by dividing Net Income by the Total Number of Shares outstanding at the year end.
43. Previous year figures have been regrouped / rearranged wherever considered necessary to conform to the current year figures.

नकदी प्रवाह विवरणी दिनांक 31.03.2024 के तुलन पत्र से सम्बंधित

Cash Flow Statement Annexed to the Balance Sheet for the year ended 31st March, 2024

(घनराशि हजार में) (Rs. in Thousand)

	31.03.2024
(अ) परिचालन गतिविधियों से नकदी प्रवाह (A) Cash Flow From Operating Activities	
1. कर पश्चात शुद्ध लाभ 1. Net Profit After Tax	3325529
जोड़े करें के लिए प्रावधान (आस्तिगत करें को घटाकर) पूर्व लाभ Add Provision For Tax (net Of Defferred Tax)	4627
2. कर के पूर्व लाभ 2. Profit Before Taxes	3330156
समायोजन Adjustment for	
(i) निवेश पर हास (i) Depreciation On Investments	2234533
(ii) अचल आस्तियों पर हास (ii) Depreciation On Fixed Assets	233741
(iii) गैर निष्पादक आस्तियों एवं ऋणों के अपलेखन हेतु प्रावधान (iii) Provision For NPA's & Bad Debt Write Off	2710000
(iv) मानक आस्तियों पर प्रावधान (iv) Provision On Standard Assets	0
(v) अन्य देयतायें (v) Other Provisions (Net)	-182
(vi) अचल आस्तियों के विक्रय पर लाभ/हानि (vi) Profit/Loss on Sale of fixed Assets	-1632
उप योग Sub Total	(i+ii+iii+iv+v+vi) (i+ii+iii+iv+v+vi) 5176460
3. कार्यशील पूँजी में परिवर्तन के पूर्व परिचालन लाभ 3. Operating profit before working capital changes	8506616
कार्यशील पूँजी में परिवर्तन हेतु समायोजन Adjustment For working capital changes	
(I) निवेश में कमी/वृद्धि (I) (Decrease)/ increase In Investment	8581042
(ii) ऋणों में कमी/वृद्धि (ii) (Decrease) /increase In Advances	-54541464
(iii) अन्य आस्तियों में कमी/वृद्धि (iii) (Decrease) /increase In Other Assets	-1664209
(iv) जमा राशियों में वृद्धि/कमी (iv) (Decrease) /increase In Deposits	41183540
(v) उधार राशियों में वृद्धि/कमी (v) (Decrease) /increase In Borrowings	1639445
(vi) अन्य देयताओं में वृद्धि/कमी (vi) (Decrease)/increase In Other Liabilities & Provisions	-741604
उप योग Sub Total	(i+ii+iii+iv+v+vi) (i+ii+iii+iv+v+vi) -5543250

4. परिचालनात्मक गतिविधियों से प्राप्त नकदी 4. Cash Generated From Operations	2963366
कर भुगतान (वापसी को घटाकर) Tax Paid (Net of Refund)	-30034
अ. परिचालन गतिविधियों से प्राप्त शुद्ध नकदी (अ) A. Net cash from operating Activities (A)	2933332
ब) निवेश गतिविधियों में प्रयुक्त नकदी B) Cash Flow From Investing Activities	
अचल आस्तियों की खरीद (बिक्री को घटाकर) Purchase Of Fixed Assets (Net of Sales)	-673597
अचल आस्तियों की बिक्री से लाभ/हानि Profit on Sale of Assets	1632
निवेश गतिविधियों में प्रयुक्त नकदी (ब) Net Cash Used In Investing Activities (B)	-671965
स-वित्तीय गतिविधियों से प्राप्त शुद्ध नकदी (स) C- Net Cash From Financing Activities (C)	609040
द- नकदी एवं नकदी के समान आस्तियों में शुद्ध बदलाव (अ+ब+स) D- Net Change In Cash & Cash Equivalents (A+B+C)	2870407
वर्ष के प्रारम्भ में नकदी एवं नकदी के समान आस्तियाँ Cash & Cash Equivalents at beginning of the year	71971112
वर्ष के अंत में नकदी एवं नकदी के समान आस्तियाँ Cash & Cash Equivalents at the end of the year	74841519

* * * * *



हमारी प्रमुख ऋण योजनायें :

किसान क्रेडिट कार्ड

व्यक्तिगत ऋण योजना

ट्रैक्टर व कृषि मशीनरी हेतु ऋण

MSME ऋण योजना

आवास ऋण/शिक्षा ऋण

स्वयं सहायता समूह ऋण

कार ऋण/दो पहिया/
वाहन ऋण

कृषक उत्पादक संगठन (FPO)
एगी. इंफ्रास्ट्रक्चर (AIF)

गोल्ड लोन

सामाजिक सुरक्षा योजनायें :

अटल
पेंशन
योजना

भारत सरकार की एक गारंटीयुक्त पेंशन योजना

अटल पेंशन योजना

का तिगुना लाभ उठायें

अटल पेंशन योजना के 3 निश्चित लाभ

1

अभिदाता को आजीवन
(रु 1000-रु 5000 तक की)
न्यूनतम गारंटीयुक्त
मासिक पेंशन

2

अभिदाता की मृत्यु होने पर
पति/पत्नी को आजीवन
समान गारंटीयुक्त
पेंशन राशि

3

पति/पत्नी की मृत्यु
के बाद नामित को
रु. 1.70 लाख से
रु. 8.50 लाख की
पेंशन राशि का भुगतान

जन-धन से जन सुरक्षा



प्रधानमंत्री
जीवन ज्योति बीमा योजना

वार्षिक प्रीमियम सिर्फ
436 रुपये में 2 लाख
रुपये का जीवन बीमा

✓ समस्त बचत बैंक खाताधारकों के
लिए जिनकी आयु 18 से 50 वर्ष है

✓ आपके बाद, आपके परिवार
को मिलेगी बीमा राशि

बीमा अवधि, वार्षिक : 1 जून—31 मई

♦ प्रीमियम की राशि खाताधारक के बचत खाते से बैंक द्वारा 'आटो डेबिट' सुविधा के माध्यम से,
♦ कोई भी व्यक्ति केवल एक बचत खाता द्वारा ही इस योजना के लिए पात्र होगा।

प्रधानमंत्री
सुरक्षा बीमा योजना

वार्षिक प्रीमियम सिर्फ
20 रुपये में 2 लाख
रुपये का दुर्घटना बीमा

✓ समस्त बचत बैंक खाताधारकों के
लिए जिनकी आयु 18 से 70 वर्ष है

✓ बीमा में दुर्घटनाजनित स्थायी
विकलांगता भी शामिल

बीमा अवधि, वार्षिक : 1 जून—31 मई

♦ प्रीमियम की राशि खाताधारक के बचत खाते से बैंक द्वारा 'आटो डेबिट' सुविधा के माध्यम से,
♦ कोई भी व्यक्ति केवल एक बचत खाता द्वारा ही इस योजना के लिए पात्र होगा।



दिनांक 26 नवम्बर 2023 को 74वें संविधान दिवस के अवसर पर अध्यक्ष महोदय एवं प्रधान कार्यालय के अधिकारीगण ।



दिनांक 14 सितम्बर 2023 को हिंदी दिवस के अवसर पर अध्यक्ष महोदय एवं प्रधान कार्यालय के अधिकारी एवं कर्मचारीगण ।



महाराजगंज में आयोजित क्रेडिट आउटरीच प्रोग्राम दिनांक 23 फरवरी 2024 में बैंक ऑफ बड़ौदा के सी.एम.डी. महोदय श्री देबदत्त चन्द एवं बैंक अध्यक्ष महोदय



नाबार्ड के मुख्य महाप्रबंधक श्री एस.के. डोरा द्वारा वाइबिलिटी प्लान की त्रैमासिक समीक्षा बैठक में मुख्य प्राचिलिकाओं की समीक्षा की गयी।



नई दिल्ली में आयोजित APY Felicitation & Review मीटिंग में PFRDA द्वारा बैंक अध्यक्ष महोदय को सम्मानित किया गया।

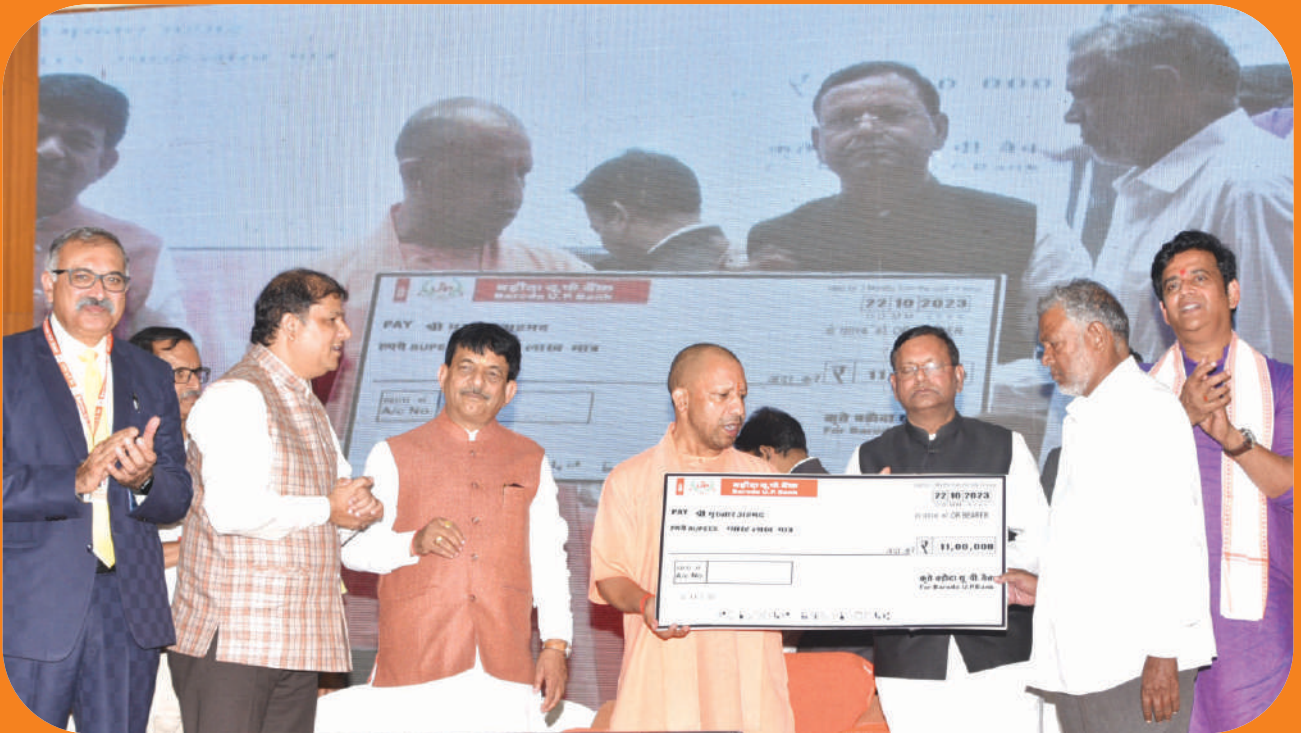


दिनांक 27 जून 2023 को आयोजित एफ.आई. कॉन्क्लेव में अध्यक्ष महोदय द्वारा कार्पोरेट बी.सी., बी.सी. एवं एफ.आई. के अधिकारीगण को सम्बोधित किया गया।

यादगार पल / Memorable Moments



माननीय मुख्यमंत्री महोदय द्वारा बड़ौदा यू.पी. बैंक के तरफ से अध्यक्ष महोदय को राज्यांश प्रमाण पत्र प्रदान किया गया।



गोरखपुर में आयोजित वृहद ऋण मेला कार्यक्रम में माननीय मुख्यमंत्री महोदय द्वारा बड़ौदा यू.पी. बैंक के ग्राहकों को ऋण वितरित किया गया।

आपका मित्र बैंक

www.barodaupbank.in



बड़ौदा यू.पी.बैंक

Baroda U.P. Bank

प्रधान कार्यालय, तारामंडल, गोरखपुर

टेलीफोन : 0551-2230240, 2230210, 2230166

प्रवर्तक बैंक-

 **बैंक ऑफ बड़ौदा**